

# بانک ایران زمین ؛ نمونه موفق بانکداری دیجیتال

عصرآزادی / سرویس بانک وبیمه:رشد فناوری اطلاعات و نفوذ آن به حوزه کسب‌وکار؛ به‌ویژه نهادهای مالی، تغییرات شگرفی را در صنایع و بانک‌های سنتی کشور مختلف ایجاد کرده است تا جایی که بقای یک نهاد مالی در آینده نه‌چندان دور، بدون بهره‌گیری از این فناوری اگر نگوئیم غیرممکن، بسیار دشوار خواهد بود.

به گزارش عصرآزادی آنلاین، رشد فناوری اطلاعات و نفوذ آن به حوزه کسب‌وکار؛ به‌ویژه نهادهای مالی، تغییرات شگرفی را در صنایع و بانک‌های سنتی کشور مختلف ایجاد کرده است تا جایی که بقای یک نهاد مالی در آینده نه‌چندان دور، بدون بهره‌گیری از این فناوری اگر نگوئیم غیرممکن، بسیار دشوار خواهد بود.

همین مسألهٔ پیدایش مفهوم جدیدی را در صنعت بانکداری با نام بانکداری دیجیتال موجب شده است. از نظر دور نیست که بانک‌های مختلف در سراسر جهان و آسیا در مسیر دیجیتالی‌شدن قدم گذاشته‌اند و راهبردهای خود را متناسب با این هدف تدوین کرده‌اند.

بر اساس این گزارش، استفاده از کانال‌های بانکداری دیجیتال در آسیا به طرز چشمگیری افزایش‌یافته است. کاربران برای انجام امور بانکی و مالی خود کمتر به شعب فیزیکی مراجعه می‌کنند و عملیات خود را از طریق اینترنت و تلفن‌های هوشمند انجام می‌دهند.

بر اساس تحقیقات صورت گرفته در این گزارش، چهار ویژگی کیفیت خدمات اساسی، قدرت محصولات و خدمات مالی، شهرت و اعتبار برند خدمات مشتری، اهمیت ویژه‌ای دارند؛همچنین مشتریان به ویژگی‌های خاصی نظیر برنامه‌های وفاداری و تخفیف‌های ویژه علاقه‌مند هستند و این موارد، آن‌ها را در انتخاب یک بانک برای انجام خدمات مالی تشویق می‌کند.

از طرفی، موسسه فناوری ماساچوست در سال ۲۰۱۶ میلادی، الزامات کلیدی بانکداری دیجیتال را از منظر مشتریان، سرمایه‌گذاران و بانک بیان کرده است.

از مهم‌ترین این موارد از منظر مشتریان، ارائه یک دید جامع و قابل‌برنامه‌ریزی از پول و زندگی

## حدود ۲ هزار میلیارد تومان تسهیلات نوسازی در بافت فرسوده پرداخت شد

**عضو هیات‌مدیره بانک‌مسکن با اعلام اینکه تسهیلات ۲۳ هزار و ۹۷۱ واحد در بافت فرسوده به متقاضیان برای نوسازی واحدها پرداخت شده است، رقم این تسهیلات را یک هزار و ۹۸۳ میلیاردتومان، برشمرد.**

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیبنا به نقل از وزارت راه و شهرسازی، محمدحسن علمداری عضو هیات‌مدیره بانک‌مسکن ، تازه‌ترین وضعیت پرداخت



تسهیلات در بافت فرسوده را توضیح داد.

عضو هیات‌مدیره بانک مسکن با بیان اینکه ارایه تسهیلات در بافت فرسوده از سال ۹۸ بر اساس قرارداد عاملیت انجام شده است، اعلام کرد: تازه‌ترین آمار حاکی است که بانک مسکن تسهیلات ۴ هزار و ۷۹۹ پروژه که شامل ۲۳ هزار و ۹۷۱ واحد است، در بافت فرسوده به متقاضیان پرداخت کرده است. به گفته علمداری، مبلغ قرارداد منعقد شده با مالکان بافت‌های فرسوده یک‌هزار و ۹۸۳ میلیارد تومان است. گفتنی است، سال گذشته رقم پرداخت تسهیلات در بافت‌های فرسوده برای سازندگانی که فناوری نوین را رعایت می‌کردند ۲۵۰ میلیون تومان بود که هم‌اکنون این رقم به ۳۰۰ میلیون تومان افزایش پیدا کرده است. همچنین، بانک مسکن طبق سیاست‌های ابلاغی در تهران و کلاشهرها تا ۵۰ میلیون تومان تسهیلات بافت فرسوده و در سایر شهرها ۴۰ میلیون تومان را با سود ۹ درصد، پرداخت می‌کند و بقیه تسهیلات باید توسط متقاضیان با سود ۱۸ درصد، پرداخت شود.



مالی مشتریان از جمله اطلاعات حساب‌های جاری، مانده سپرده، تراکنش‌ها، وام‌ها و حقوق بازنشستگی است. به این صورت که با برنامه‌ریزی مالی دیجیتالسالی به سازمان‌دهی زندگی مالی مشتریان ازجمله ابزارهای صرفه‌جویی، هزینه‌های پزشکی، بیمه و آموزش مدیریت مالی مشتریان می‌پردازد. از آنجایی‌که بانک‌ها منابعی غنی از اطلاعات رفتاری مشتریان را در اختیار دارند، می‌توانند بینش و پیشنهادهای ارزشمندی در خصوص انتخاب آینده مشتریان ارائه کنند و ارزش ارائه‌شده به مشتریان را با بانکداری دیجیتال گسترش دهند.

خبر خوب اینکه؛ در کشور ما نیز بانک ایران‌زمین پس از پنج سال تلاش پیگیر و آماده‌سازی زیرساخت‌های لازم برای ایجاد یک بانک تمام‌دیجیتال، مرداد سال جاری به این مهم دست‌یافت و اعلام کرد در آینده نزدیک مشتریان ارجمند و فرهیخته این نهاد مالی از خدمات متنوع دیجیتال بهره‌مند خواهند شد.

بانک ایران‌زمین به دلیل تمایزی که در میزان سرمایه‌گذاری، نحوه به‌کارگیری نیروی انسانی و جوان و کارآمد در کنار مدیران باتجربه آشنا به

### بانکگه و وبپیمه

# بانکداری دیجیتال

متولیان امر در سطح کلان با این پدیده یادآور شد: شبکه‌های اجتماعی و خدمات در بستر آن‌ها یکی از زمین‌های بازی بانکداری دیجیتال هستند و در برگیری آن‌ها به حدی است که ایجاد تغییر در آن‌ها می‌تواند اقتصاد یک کشور را با چالش مواجه سازد؛ ضمن آنکه کسب‌وکارهای امروزی نیز دیگر بدون شبکه‌های اجتماعی نمی‌توانند خدمات موردنیاز متقاضیان را ارائه کنند.

سید محمدحسین استناد مدیر روابط عمومی بانک ایران‌زمین نیز با اشاره به اهمیت رسانه‌های اجتماعی برآی تعامل دوطرفه بانک و مشتری گفت: مفهوم انتظار مشتری در عصر دیجیتال با چالش جدی مواجه شده است. به بیان ساده‌تر مشتری در فضای دیجیتال منتظر بانک نخواهد ماند، این بانک است که باید در همه حال کنار مشتری باشد و بر رفع نیازهای مالی او به بهترین شکل متمرکز شود.

مفاهیم دیجیتال؛ همچنین تعهد حداکثری نسبت به این موضوع ایجاد کرده است، در آینده نزدیک نمونه موفق بانکداری دیجیتال در کشور خواهد بود. مبتنی بر این گزارش مدیرعامل بانک ایران‌زمین گفت: بانکداری دیجیتال بر پایه تحولات عمیق فرهنگی و پذیرش مدرنیزاسیون در تمام لایه‌های مدیریتی، فرآیندی، عملیاتی و فناوری است. وی افزود: بانکداری دیجیتال محقق نمی‌شود مگر اینکه زاویه دید ما از محصول‌گرا بودن به مشتری و خدمت‌رسانی با کیفیت و متنوع به او تغییر کند که این روند در بانک ایران‌زمین دنبال می‌شود.

پور سعید با بیان اینکه در عصر دیجیتال آگاهی از نیازهای مشتریان ملاک تصمیم‌گیری در بانک است، تصریح کرد: بانکداری دیجیتال داده محور است؛ از این‌رو در این بانک تلاش می‌شود با تحلیل رفتار مشتری، خدمات موردنیاز او همراه با ارزش‌افزوده قابل‌قبول، عرضه شود.

این مدیر ارشد بانکی با اشاره به روند توسعه شبکه‌های اجتماعی در جهان و ضرورت پیاده‌سازی و برقراری ارتباط حرفه‌ای و به دور از هیجان

### غیر فعال شدن نسخه‌های قدیمی سامانه همراه بانک ملت

نسخه های قدیمی سامانه همراه بانک ملت غیر فعال می شود.

به گزارش روابط عمومی بانک ملت، با توجه به ارائه نسخه جدید سامانه همراه بانک (۱,۲,۷) سیستم عامل اندروید و ۱,۱,۷ سیستم عامل iOS) در تاریخ شانزدهم شهریور ماه سال جاری و در راستای ارتقای نرم‌افزاری سامانه و بهبود عملکرد آن، نسخه‌های قدیمی سامانه همراه بانک (۱,۲,۵) و ۱,۲,۶ اندروید و ۱,۱,۶ و ۱,۱,۵ iOS)؛ از تاریخ سی و یکم شهریور ماه غیر فعال خواهد شد.

براساس این گزارش، مشتریانی که دارای نسخ قدیمی همراه بانک هستند باید نسبت به ارتقاء نسخه نرم‌افزاری خود در زمان باقی مانده اقدام کنند. مشتریان بانک می‌توانند به منظور دریافت آخرین نسخه از سامانه همراه بانک به سایت بانک ملت به نشانی https://www.bankmellat.ir مراجعه کرده و گزینه همراه بانک را انتخاب کنند. همچنین تا پیش از تاریخ سی و یکم شهریور سال جاری راهکار دریافت نسخه جدید از طریق استفاده از خدمت بروز رسانی همراه بانک در بخش تنظیمات سامانه در دسترس است. لازم به ذکر است جهت بروزرسانی سامانه همراه بانک، نیازی به پاک کردن نسخه قبلی نبوده و پس از دریافت نسخه جدید، این نسخه به صورت خودکار جایگزین نسخه قبلی خواهد شد.

به دنبال داشته باشد.

رئیس کل بیمه مرکزی از ضرورت آموزش بازاریابان و شناسنامه دار شدن این قشر در صنعت یاد کرد و گفت: با جذب بازاریابان حرفه ای و آموزش دیده خانواده صنعت بیمه شاهد جمعیت سیمدهزارنفری خواهد شد و رشد سه برابری پرتقوی صنعت بیمه در گرو افزایش بازاریابان است.

وی سیاست بیمه مرکزی را در فرایند عملیاتی بیمه گری، انبساطی و توسعه محور اعلام کرد و گفت: در تمامی رشته های بیمه ای با رفع موانع و ارائه راهکارهای متناسب به سمت تحقق اهداف صنعت بیمه حرکت خواهیم کرد.

دکتر سلیمانی از طرح ها و برنامه هایی در راستای ارتقای جایگاه کانون های صنفی بیمه ای نیز خبر داد و برای برپایی جلسات هم اندیشی در سطوح مختلف بین نهاد ناظر و نمایندگان کانون ها اعلام آمادگی کرد.

وی عضویت اعضای کانون های صنفی در مراکز و کمیسیون های تصمیم ساز را منوط به همخوانی با قوانین بالادستی عنوان کرد و گفت: رابطه قراردادی بین شرکت ها و نمایندگان برای نهاد ناظر قابل احترام است و بیمه مرکزی همچنان از تعیین تکلیف ها غیرضروری پرهیز خواهد کرد.

رئیس کل بیمه مرکزی به اهمیت بار کارشناسی مصوبات شورای عالی بیمه اشاره کرد و اطمینان داد آیین نامه ۹۲ نیز با نگاه کارشناسی توام با مساعدت، اصلاح خواهد شد.

گفتنی است در این نشست تنی چند از مدیران و مسئولان و همچنین نمایندگان شبکه فروش با ابراز رضایت از این گفتگوی سازنده به طرح دیدگاه ها و نقطه نظرات خود پرداختند.

### وضعیت جدید قیمت پیشنهادی املاک در مناطق پایتخت فعالان بازار مسکن از تعدیل قیمت پیشنهادی فایل های عرضه شده در بازار املاک برخی مناطق شهر تهران خبر می دهند.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیبنا، بررسی ها و تحقیقات جدید از وضعیت بازار املاک شهر تهران حاکی از آن است که گروهی از عرضه کنندگان مسکن در بازار معاملات اندکی قیمت پیشنهادی فایل های خود را تعدیل کرده اند.

فعالان بازار مسکن خبر می دهند طی چند هفته اخیر قیمت پیشنهادی برخی از فایل های عرضه شده در مناطق مصرفی بازار املاک شهر تهران از سوی فروشنندگان تعدیل شده است. این در حالی است که از اوایل فصل جاری گروهی از سازنده ها و فروشنندگان با پیش بینی این سناریو که روند افزایشی قیمت ها ادامه پیدا می کند حاضر به تعدیل قیمت ها نبودند و بر قیمت های پیشنهادی اولیه اصرار می کردند. تحت تاثیر همین موضوع نیز میانگین قیمت مسکن در شهر تهران به کاتال ۳۱ میلیون تومان نزدیک شد و تورم ماهانه مسکن از ابتدای سال به بیشترین سطح خود رسید. مطابق با گزارش رسمی بانک مرکزی تورم ماهانه مسکن در میانه فصل تابستان به حدود سه درصد رسید.
انطور که بررسی ها نشان می دهد بخش عمده ای از معاملات مسکن منعقد شده در این ماه از سوی متقاضیان سرمایه ای انجام شد و در کنار آن همچنان بخش زیادی از متقاضیان مصرفی از بازار عقب نشینی کردند.

اما طی چند هفته اخیر گروهی از سازنده ها پس از مشاهده شرایط جدید در بازار تا حدودی از مرز اولیه قیمت پیشنهادی خود عقب نشینی کردند.

بررسی ها حاکی است این فایل ها عمدتا به عرضه کنندگانی مربوط می شود که با وجود اصرار به قیمت های پیشنهادی اولیه، فرصت فروش ملک خود را پیدا نکرده اند یا اینکه تمایل دارند در فرصت زمانی کوتاه و محدود واحد مسکونی خود را به فروش برسانند.

انطور که فعالان بازار مسکن عنوان می کنند این گروه از فروشنندگان قیمت پیشنهادی ملک خود را کمتر از میانگین قیمتی عرف منطقه پیشنهاد داده اند. این گروه از فایل ها که اصطلاحا قیمت مناسب از سوی فعالان بازار خوانده می شوند عمدتا در مناطق مصرفی شرق و غرب تهران دیده می شوند.

در این میان برخی از فعالان بازار مسکن با اشاره به سقف جدید تسهیلات اوراق حق تقدم مسکن پیش بینی می کنند گروه جدیدی از متقاضیان به بازار وارد شوند و از این طریق حجم معاملات در برخی مناطق شهری با رشد رو به شود و برخی از متقاضیان مصرفی امکان حضور در بازار و بالفعل کردن تقاضای خود را پیدا کنند. از نگاه آنها بیشترین تقاضا برای این نوع تسهیلات می تواند از سوی متقاضیان تبدیل به احسن باشد که یا قصد افزایش زیربنای واحد مسکونی خود را دارند یا آنکه منطقه سکونتی خود را می خواهند تغییر دهند.

**رئیس شعبه بوشهر بانک توسعه صادرات ایران اعلام کرد:**

### رشد ۷۰ درصدی اعطای تسهیلات بانک توسعه صادرات در استان بوشهر

**رئیس شعبه بوشهر بانک توسعه صادرات ایران گفت: مانده تسهیلات این شعبه از شهریورسال ۱۳۹۹ بالغ بر ۵۸۸ میلیارد ریال بوده و در شهر بورماه سال جاری به ۱۰۰۰ میلیارد ریال رسیده است که رشد ۷۰ درصدی را نشان می دهد.**

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات ایران، محمد افلاکی در ادامه این نشست مجازی با تشریح عملکرد این شعبه، افزود: تملش داریم مانده تسهیلات خود را تا پایان سال به ۷۵۰۰ میلیارد ریال برسانیم و در همین راستا جلسات مستمری برای معرفی خدمات و تسهیلات بانک توسعه صادرات ایران با صادرکنندگان و تولیدکنندگان مطرح استان بوشهر برگزار شده است. وی، عمده کالای صادراتی استان بوشهر را میعانات گازی، مواد معدنی، محصولات پتروشیمی و آبزیان عنوان کرد و گفت: تمامی میعانات گازی و بخش عمده ای از محصولات پتروشیمی استان از طریق گمرک منطقه ویژه اقتصادی پارس واقع در عسلویه و مواد معدنی و آبزیان نیز از ۱۴ گمرک استان به کشورهای نظیر چین، حوزه خلیج فارس، ترکیه، عراق، افغانستان و هند صادر می شوند. افلاکی افزود: جلسات تخصصی برای معرفی خدمات و تسهیلات ویژه دانش بنیان ها با پارک علمی و فناوری خلیج فارس برگزار شده و قرار است روند اطلاع رسانی در این زمینه با همراهی پارک انجام پذیرد. رئیس شعبه بوشهر بانک توسعه صادرات ایران اعلام کرد: بیش از ۳۴۲ میلیارد ریال تسهیلات به مشتریان تا بیستم شهریورماه سال جاری از این شعبه پرداخت شده که نسبت به مدت مشابه در سال گذشته با پرداخت بیش از ۲۰۸ میلیارد ریال، رشد ۶۴ درصدی را تجربه کرده ایم. وی با تاکید براینکه برای دستیابی به سطح مطلوب ارائه خدمات و تسهیلات و تحقق هدف گذاری ۲۵۰۰ میلیارد ریالی در حوزه اعطای تسهیلات از شعبه بوشهر نیاز به تلاش بیشتری داریم، اظهار داشت: با توجه به افزایش تورم، لازم است سقف اعتباری شعبه ارتقا یابد. افلاکی در پایان خواستار فعال شدن خدمات الکترونیک همچون امضای الکترونیک شد و گفت: این خدمات رضایت هرچه بیشتر مشتریان را در پی خواهد داشت.

#### مفقود گردیده

برگ سبز خودرو سواری آریو ARIOAT رنگ مشکی مدل ۹۸ شماره پلاک انتظامی ۱۷-۶۹۷-۶۳ شماره موتور

NAS321200J4918648 /TNN4G168 00052991/شماره شناسی

بنام سها بیکی مفقود و از درجه اعتبار ساقط میباشد

تاریخ انتشار: ۱۴۰۰/۰۶/۲۹

#### مفقود گردیده

برگ سبز خودروی سایپا هاج بک 111SE مدل ۱۳۹۵ به رنگ سفید روغنی به شماره موتور M13/5684663 و شماره شناسی NAS341100G5881027 به شماره پلاک انتظامی ۱۷-۹۹۵-۸۶ بنام حجت صمد زاده طریقت مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد.

تاریخ انتشار: ۱۴۰۰/۰۶/۲۹

#### آگهی رای هیات قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی (نوبت دوم)

برابر آراء صادره هیات تعیین تکلیف مستقر در ثبت اسناد و املاک شهرستان سنندج تصرفات مالکانه بلامعارض متقاضیان ذیل تایید گردیده لذا بدین وسیله مشخصات املاک در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز جهت اطلاع عموم آگهی میگردد در صورتی که اشخاص نسبت به صدور سند مالکیت متقاضیان اعتراضی داشته باشند میتوانند از تاریخ انتشار اولین آگهی و در روستاها از تاریخ الصاق در محل تا مدت دو ماه اعتراض خود را به این اداره تسلیم نمایند و پس از اخذ رسید ظرف مدت یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض دادخواست خود را به مرجع قضایی تقدیم و گواهی اخذ و تحویل اداره ثبت نمایند بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول و گواهی اخذ تحویل اداره ثبت نمایند بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول اعتراض سند مالکیت طبق مقررات صادر خواهد شد صدور سند مالکیت مانع مراجعه متضرر به دادگاه نیست.

۱ – ششادک یک قطعه باغ بنام آقای عبدالله پورمند فرزند محمدامین صادره سنندج تحت پلاک ۱۶ فرعی از ۱۱۵۷ اصلی بخش یک به مساحت ۱۴۷۲ متر مربع جزء نسق زارعانه شماره ۱۰۲۹۵ مورخه ۴۹/۱۱/۲۵ بنام ابوالمحمد نوری به آدرس سنندج روستای سرنوده .
( م السف : ۱۸۶۷ )

تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۰/۰۶/۱۴
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۰/۰۶/۲۹

هیوا احمدیان – رئیس اداره ثبت منطقه ۲ سنندج