

عصر آزادی / سرویس بانک و بیمه:

رشد فناوری اطلاعات و نفوذ آن به حوزه کسب‌وکار؛ به‌ویژه نهادهای مالی، تغییرات شگرفی را در صنایع و بانک‌های سنتی کشور مختلف ایجاد کرده است تا جایی که بقای یک نهاد مالی در آینده نه‌چندان دور، بدون بهره‌گیری از این فناوری اگر نگوئیم غیرممکن، بسیار دشوار خواهد بود.

به گزارش عصر آزادی آنلاین به نقل از روابط عمومی بانک ایران‌زمین، همین امر موجب پیدایش مفهوم جدیدی در صنعت بانکداری به نام بانکداری دیجیتال موجب شده است. این در حالیست که بانک‌های مختلف در سراسر جهان و آسیا در مسیر دیجیتالی‌شدن قدم گذاشته‌اند و راهبردهای خود را متناسب با این هدف تدوین کرده‌اند.

بر اساس این گزارش، استفاده از کانال‌های بانکداری دیجیتال در آسیا به طرز چشمگیری افزایش‌یافته است از این‌ رو، کاربران برای انجام امور بانکی و مالی خود کمتر به شعب فیزیکی مراجعه می‌کنند و عملیات خود را از طریق اینترنت و تلفن‌های هوشمند انجام می‌دهند.

براساس تحقیقات صورت گرفته در این گزارش، چهار ویژگی کیفیت خدمات اساسی، قدرت محصولات و خدمات مالی، شهرت و اعتبار برند و تجربه مشتری، اهمیت ویژه‌ای دارند؛ همچنین مشتریان به ویژگی‌های خاصی نظیر برنامه‌های وفاداری و تخفیف‌های ویژه علاقه‌مند هستند و این‌ مواز، آن‌ها را در انتخاب یک بانک برای انجام خدمات مالی تشویق می‌کند.

از طرفی، موسسه فناوری ماساچوست در سال ۲۰۱۶ میلادی، الزامات کلیدی بانکداری دیجیتال را از منظر مشتریان، سرمایه‌گذاران و بانک بیان کرده است.

از مهم‌ترین این موارد ازسوی مشتریان، ارائه یک دید جامع و قابل‌برنامه‌ریزی از پول و زندگی مالی مشتریان ازجمله اطلاعات حساب‌های جاری، مانده سپرده، تراکنش‌ها، وام‌ها و حقوق بازنشستگی است. به این صورت که با برنامه‌ریزی مالی دیجیتالی به بیمه ایران با صدور بخشنامه‌ای به تمامی شعب و مراکز خود جزئیات بسته خدمات و تعهدات خود به زائران اربعین حسینی(ع) را اعلام کرد. بر اساس این اطلاعیه، زائران اربعین حسینی (ع) که نسبت به ثبت‌نام از طریق سامانه سماح سازمان حج و زیارت اقدام و مراحل ثبت نام خود را تکمیل نمایند، فقط با پرداخت مبلغ ۵۰ هزار تومان حق بیمه، تحت پوشش بیمه‌های عمر، حوادث و درمان این شرکت قرار می‌گیرند.

به گزارش روابط عمومی بیمه ایران، در این اطلاعیه پوشش تعهدات بیمه ایران این چنین اعلام شده است :

۱- پرداخت غرامت فوت به هر علت (عمر زمانی) مبلغ ۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال.

۲- پرداخت غرامت فوت ناشی از حادثه مبلغ ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰/۲۵ ریال.

۳- پرداخت غرامت نقض عضو یا ازکارافتادگی دایم کلی یا جزئی ناشی از حادثه حداکثر ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال (در صورت فوت به علت حادثه میزان تعهد بیمه گر برای غرامت فوت مجموع بندهای ۱و ۲ می باشد).

۴- پرداخت هزینه های درمانی بستری بیمارستانی و اعمال جراحی به علت بیماری یا حوادث تا سقف مبلغ ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال.

۵-پرداخت هزینه های درمانی سرپایی و پاراکلینیکی به علت بیماری یا حوادث تا سقف مبلغ ۰۰۰/۰۰۰/۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال.

۶-پرداخت هزینه های نقل و انتقال اجساد هر یک

مدیر عامل بانک ایران‌زمین تاکید کرد:

عرضه خدمات مورد نیاز مشتری در بانک ایران زمین



سازمان‌دهی زندگی مالی مشتریان ازجمله ابزارهای صرفه‌جویی، هزینه‌های پزشکی، بیمه و آموزش مدیریت مالی مشتریان می‌پردازد. از آنجایی‌که‌بانک‌هامنباعی‌غنی‌ازاطلاعاترفتاری مشتریان را در اختیار دارند، می‌توانند بیش و پیشنهادهای ارزشمندی در خصوص انتخاب آینده مشتریان ارائه کنند و ارزش ارائه‌شده به مشتریان را با بانکداری دیجیتال گسترش دهند. خبر خوب اینک‌ه؛ در کشور ما نیز بانک ایران‌زمین پس از پنج سال تلاش پیگیر و آماده‌سازی زیرساخت‌های لازم برای ایجاد یک بانک تمام‌دیجیتال، مرداد سال جاری به این مهم دست‌یافت و اعلام کرد در آینده نزدیک مشتریان ارجمند و فرهیخته این نهاد مالی از خدمات متنوع دیجیتال بهره‌مند خواهند شد. همچنین بانک ایران‌زمین به دلیل تمایزی که در میزان سرمایه‌گذاری، نحوه به‌کارگیری نیروی انسانی جوان و کارآمد در کنار مدیران باتجربه آشنا به مفاهیم دیجیتال؛ همچنین تعهد حداکثری نسبت به این‌ موضوع ایجاد کرده است، در آینده نزدیک نمونه موفق بانکداری دیجیتال در کشور خواهد بود.

آگاهی از نیازهای مشتریان مملک

بانکک و بیمه

است که ایجاد تغییر در آن‌ها می‌تواند اقتصاد یک کشور را با چالش مواجه سازد؛ ضمن آنکه کسب‌وکارهای امروزی نیز دیگر بدون شبکه‌های اجتماعی نمی‌توانند خدمات موردنیاز متقاضیان را ارائه کنند.

خبرهای خوبی در راه است

سید محمدحسین استاد مدیر روابط عمومی بانک ایران‌زمین نیز با اشاره به اهمیت رسانه‌های اجتماعی برای تعامل دوطرفه بانک و مشتری اظهار داشت: مفهوم انتظار مشتری در عصر دیجیتال با چالش جدی مواجه شده است. به بیان ساده‌تر مشتری در فضای دیجیتال منتظر بانک نخواهد ماند، بنابراین این بانک است که باید در همه حال کنار مشتری باشد و بر رفع نیازهای مالی او به بهترین شکل متمرکز شود.

وی در خصوص اجرای روابط عمومی دیجیتال در بانک ایران‌زمین و هم‌سویی آن در ارتباط نزدیک با مشتریان افزود: خبرهای خوبی در راه است.

در حال حاضر بسیاری از این موارد نظیر تعامل با مشتریان در شبکه‌های اجتماعی در راستای بانکداری دیجیتال، برقراری کانال‌های مختلف ارتباطی برای مشتریان؛ همچنین برنامه‌ریزی برای ارائه خدمات در این حوزه انجام‌شده است و بزودی اتفاقات مهمی در این حوزه خواهد افتاد.

وی خاطر‌نشان کرد: بانکداری دیجیتال الزاماتی مانند ابزار دیجیتال، روابط عمومی دیجیتال، ارتباط با مشتری دیجیتال و مشتریان دیجیتال می‌خواهد و هر کدام از این‌ها که نباشد، خلل بزرگی در کار ایجاد خواهد کرد.

گفتنی است؛ بر اساس نتایج آرزایی گروه مانیتورینگ و آنالیز شبکه‌های اجتماعی که بر مبنای پنج شاخص کیفیت محتوا، تعامل مخاطب، کیفیت مدیریت صفحه، محبوبیت محتوا و متوسط پست انجام می‌شود، بانک ایران‌زمین در میان بانک‌های ایرانی توانسته است رتبه قابل قبولی را کسب کند که این اتفاق می‌تواند بیش‌ازپیش بر رابطه برنده-برنده بانک با مشتریان خود صحه بگذارد.

بیمه ایران جزئیات بسته خدمات و تعهدات خود به زائران اربعین حسینی(ع) را اعلام کرد

هوایی پرتردد و ورودی مرز زمینی مهران، به منظور انجام هماهنگی‌های لازم جهت انتقال بیماران، مصدومین و فوت شدگان از پایانه‌های مرزی به بیمارستان‌ها یا استان‌های مربوطه.

۹- استقرار نمایندگان بیمه گذار در شهرهای نجف، کربلا، کاظمین و سامرا در کشور عراق و مسیرهای بین راهی پیاده روی اربعین به منظور انجام هماهنگی‌های لازم جهت نقل و انتقال بیماران، مصدومین و فوت شدگان.

۱۰- پوشش بیمه ای هر یک از بیمه شدگان از زمان ورود به کشور عراق آغاز و در طول مدت اقامت در شهرهای نجف اشرف، کربلای معلی، کاظمین، سامراء و مسیرهای منتهی به آنها ادامه خواهد داشت و تا ساعت ۲۴ روز بعد از ورود به کشور خاتمه می‌یابد، لازم به بیان است در صورتی که هر یک از بیمه شدگان تا ساعت ۲۴ روز سوم ورود به کشور به بیماری کرونا مبتلا شده (مشروط به ارائه نتیجه تست PCR مثبت) و نیاز به دریافت خدمات درمانی داشته باشند، تحت پوشش این بیمه نامه قرار دارند.

در اطلاعیه بیمه ایران تاکید شده است :
کلیه زائرین اربعین حسینی که از طریق سامانه سماح حج و زیارت برای انجام زیارت اربعین ثبت نام نموده و مراحل آن را تکمیل نمایند، به صورت خودکار و با تعهدات قرارداد مخصوص زائرین اربعین حسینی تحت پوشش قرار خواهندگرفت.

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید پرند خبر داد

پرورنده مسکن مهر پرند امسال بسته می شود



ادامه داد:
قطعا این قراردادها برای تمام پروژه ها مفید و موثر خواهد بود و حتی برای پروژه مسکن مهر نیز مفید خواهد بود.

مدیر عامل شهر جدید پرند با بیان اینکه این شهر جدید برای پذیرش جمعیت ۷۵۰ هزار نفری طراحی شده و با توجه به موقعیت جغرافیایی و دسترسی به راه های اصلی، ریل باس و مترو آینده روشنی دارد تاکید کرد:
در حال حاضر برای ۵۸۰۰ متقاضی مسکن ملی اقدامات لازم انجام شده است و بطور میانگین این پروژه ۱۰ درصد پیشرفت

دولت ضامن منافع سپرده گذاران بانک های

دولتی است

آقای عباس معمارنژاد در مصاحبه اختصاصی با خبرنگار گروه اقتصادی خبرگزاری صدا و سیما با اشاره به اقدامات این وزارتخانه برای انتشار صورت های مالی شرکت های دولتی و برخی شبیهه های مطرح شده درباره زبان بانک ملی این موضوع را در شفافیت عملکرد آن ها و نظارت عمومی و بهبود عملکرد این شرکت هابسپار موثر دانست.

به گزارش روابط عمومی بانک ملی ایران و به نقل از خبرگزاری صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران معاون مالی وزیر اقتصاد افزود: برای افزایش بهره وری و جلوگیری از فساد در ابتدا صورت های مالی شرکت های زیر مجموعه وزارت اقتصاد و در گام بعدی صورت های مالی همه شرکت های دولتی در سایت کدال منتشر خواهد شد. وی افزود: با این حال هدف از ایجاد شرکت های دولتی به ویژه بانک ها صرفاً سودآوری نیست و توسعه عدالت اجتماعی و رفاه جامعه نیز از اهداف این شرکت هاست. معاون وزیر اقتصاد گفت: به عنوان مثال بانک های دولتی باید علاوه بر اقدامات معمول بانکی در طرح های زیربنایی و عمرانی دولتی مشارکت داشته باشند و در مناطقی که بانک های خصوصی اقدام به ایجاد شعبه نمی کنند خدمت رسانی داشته باشند. وی با اشاره به انتشار صورت های مالی بانک ملی و زبان این بانک و شبهه های مطرح شده در این زمینه گفت: امروز اطلاعات ۴ بانک دیگر از جمله مسکن ، توسعه صادرات ،صنعت و معدن و کشاورزی نیز روی سایت کدال منتشر شد.

معمارنژاد گفت:امروز بانک ملی بیش از ۳ هزار شعبه در سراسر کشور دارد که برخی از آن ها کارایی لازم را ندارد، اما از این جهت برای ارائه خدمات بانکی در نقاط مختلف کشور مجبور به حفظ این شعب هستیم. وی گفت: یکی دیگر از دلایل این موضوع نگهداری اموال منجمد در بانک ها از جمله بانک ملی بوده است که برنامه جدیدی تدوین شده تا بانک ها ملزم باشند دارایی ها را به وجوه قابل ارائه تبدیل کنند. وی افزود: با این حال امروز دارایی بانک ملی ۶۳۰ هزار میلیارد تومان است که بخشی از آن هنوز تجدید ارزیابی نشده و رقم های بیشتری را شامل می شود معمارنژاد گفت: زبان بانک ملی سال گذشته ۵۸ درصد کاهش یافته است و ۴۹ درصد افزایش درآمد داشته است.

معاون وزیر اقتصاد گفت:مطالبات غیر جاری بانک ملی نیز با ۱۷ درصد کاهش به ۶ درصد رسیده است

به گفته معمارنژاد دولت به عنوان تنها سهامدار بانک های دولتی به عنوان پشتوانه محکمی منافع مشتریان را تضمین می کند. وی گفت: امیدواریم کارشناسان به صورت منصفانه صورت های مالی شرکت های دولتی و بانک های دولتی را مورد نقد قرار دهند و در آینده صورت های مالی بیش از ۳۰۰ شرکت دولتی منتشر خواهد شد.

اطلاعیه بانک توسعه صادرات در باره سیستم عامل IOS ۱۵ گوشی های همراه آیفون

بانک توسعه صادرات ایران با توجه به انتشار نسخه جدید سیستم عامل گوشی آیفون (IOS ۱۵) و عدم سازگاری اپلیکیشن همراه بانک هما و رمزساز ریمبا با آن، اطلاعیه داد.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات به نقل از مدیریت امور فناوری اطلاعات و ارتباطات، ضروری است کاربران در صورت نیاز به استفاده از اپلیکیشن های بانکی یاد شده تا زمان بروز رسانی آنها، از ارتقاء سیستم عامل گوشی های خود به IOS ۱۵ خودداری کنند. در ادامه این اطلاعیه آمده است که، به محض بروز رسانی برنامه همراه بانک هما و رمزساز ریمبا منطبق با سیستم عمل IOS۱۵، اطلاع رسانی لازم انجام خواهد شد.

تسهیلات اشتغالزایی خانگی مددجویان افزایش یافت

سقف فردی تسهیلات اشتغالزایی خانگی مدد جویان معرفی شده از سوی کمیته امداد امام خمینی(ره) سازمان بهزیستی وسازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران انقلاب اسلامی برای مدد جویان به ۱۰۰ میلیون تومان افزایش یافت.
به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئنا، سقف فردی تسهیلات اشتغالزایی خانگی مدد جویان معرفی شده از سوی کمیته امداد امام خمینی(ره) سازمان بهزیستی وسازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران انقلاب اسلامی برای مدد جویان به ۱۰۰ میلیون تومان افزایش یافته است.
این رقم در سال گذشته از سوی نهاد های متولی ۵۰ میلیون تومان تعیین شده بود.اما در مرداد ماه سال سقف در نظر گرفته شده در یکپهزار و سیصد و هجدهمین جلسه شورای پول و اعتبار تغییر کرد.
شورای پول و اعتبار در این جلسه با پیشنهاد بانک مرکزی مبنی بر افزایش سقف تسهیلات قرض‌الحسنه ضروری و عادی بانک‌ها و بانک‌های قرض‌الحسنه، تسهیلات قرض‌الحسنه اشتغال و نیز تسهیلات قرض‌الحسنه اعطایی بابت خرید اشعاعات و توسعه خانگی و کارگشایی امور کسب و کار خرد روستایی موافقت کرد.
بر اساس مصوبه این شورا سقف فردی تسهیلات قرض‌الحسنه اشتغال اعم از مشاغل خانگی، افراد تحت پوشش کمیته امداد امام (ره) و بهزیستی، ایثارگران (… و) ۱۰۰۰ میلیون ریال یا ۱۰۰ میلیون تومان تعیین شد.
پس از این مصوبه در پنج مرداد ماه هیات مدیره بانک مسکن نیز به زیر مجموعه خود مجوز داد این سقف را از ۵۰ میلیون تومان تا سطح ۱۰۰ میلیون تومان در سال ۱۴۰۰ افزایش دهند.
بر اساس این گزارش، دوره بازپرداخت تسهیلات ۱۰۰ میلیونی اشتغالزایی را ۸۴ ماه یا هفت سال در نظر گرفته است.
بانک مسکن در نامه ای به زیر مجموعه خود درخواست کرده است که برای تسریع در روند پاسنگویی و تکمیل پرونده متقاضیان بلافاصله پس از وصول این نامه نسبت به تعیین شعب اقدام کنند.
پس از آن با تماس تلفنی با متقاضیان آنان را برای دریافت تسهیلات به شعب تعیین شده راهنمایی کنند.

گمرک جمهوری اسلامی ایران قرارداد بیمه ای خود را با شرکت بیمه آسیا تمدید کرد

بیمه آسیا، کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران را برای دومین سال متوالی تحت پوشش بیمه تکمیل درمان قرار داد.

به گزارش روابط عمومی بیمه آسیا و با توجه به رضایتمندی کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران از خدمات بیمه ای ارائه شده بیمه آسیا ، قرارداد بیمه تکمیل درمان کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران برای دومین سال متوالی تمدید شد.
بنا بر این گزارش، مسئولان گمرک جمهوری اسلامی ایران با ابراز رضایت از خدمات بیمه ای بیمه آسیا به کارکنان این سازمان از تمدید قرار داد ابراز خرسندی و از عملکرد مدیریت درمان بیمه آسیا قدردانی کردند.
گفتنی است، بر اساس قرارداد فی ما بین بیمه آسیا و گمرک ایران، قریب به ۴۰ هزار نفر از پرسنل این سازمان تحت پوشش بیمه تکمیل درمان بیمه آسیا قرار می گیرند.

ایرج نیک بنیاد-مدیر شعب منطقه غرب تهران -خبیر داد:

تامین مالی ۱۶۰را را واحد طرح اقدام ملی در مدیریت منطقه غرب تهران

ایرج نیک بنیاد-مدیر شعب منطقه غرب تهران- از تامین مالی ۱۶۰را ۱ واحد طرح اقدام ملی مسکن در مدیریت منطقه غرب تهران خبر داد.

به گزارش خبرنگار پایگاه خبری بانک مسکن-هیئنا، ایرج نیک بنیاد-مدیر منطقه غرب تهران- در ارایه گزارشی از روند پرداخت تسهیلات طرح اقدام ملی مسکن در این منطقه ، با اعلام این خبر، افزود: سهم مدیریت منطقه غرب تهران از طرح اقدام ملی مسکن، ۷۴۱۰ واحد بوده که تاکنون ۱٫۱۶۰ واحد آن در قالب ۴ قرارداد منعقد و تامین مالی شده است. ایرج نیک بنیاد درخصوص اهمیت طرح اقدام ملی مسکن اظهار داشت: این طرح، با هدف بسترسازی و فراهم آوردن زمینه رونق تولید در حوزه مسکن و ساختمان، در کل کشور در حال اجرا می باشد و با توجه به نقش مهمی که در تعادل عرضه و تقاضای بخش مسکن دارد، روند اجرای آن با حساسیت ویژه ای در دستور کار وزارت راه و شهرسازی و نهادهای متولی قرار گرفته است.