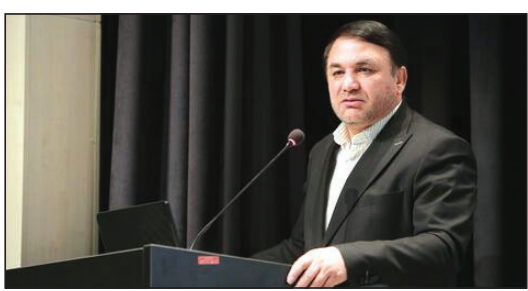


## راه اندازی سیستم مدیریت کیفیت در مدیریت پشتیبانی بانک ایران زمین

**عصر آزادی / سرورس بانک و بیمه:جلسه‌ افتتاحیه استقرار سیستم مدیریت کیفیت در مدیریت پشتیبانی بانک ایران زمین با حضور مدیرعامل و جمعی از مدیران این بانک برگزار شد.**

به گزارش عصرآزادی آنلاین به نقل از روابط عمومی بانک ایران زمین، در این جلسه، عبدالعجید پورسعید با اشاره به بحث استاندارد سازی امور اجرایی در بانک ها گفت: صنعت بانکداری در سال های اخیر پوست اندازی کرده است و در دنیای رقابتی امروز، انتظارات از بانک ها متفاوت از گذشته است، بنابراین تمامی امور در همه بخش ها باید با کیفیت و در نهایت دقت اجرا شود.

وی بخش پشتیبانی بانک را یکی از حوزه های مهم بانک دانست و افزود: استقرار سیستم مدیریت کیفیت در این بخش می تواند در اجرای امور مطابق با استاندارد و بهبود عملکرد این حوزه موثر باشد. پورسعید با تاکید بر به نتیجه رسیدن امور محوله گفت: همکاران نباید تنها به وظایف خود اکتفا کنند و باید در جهت به نتیجه رساندن پروژه ها و امور، پیگیر و کوشا باشند.



مدیرعامل بانک سپه ضمن تأکید بر اهمیت تسریع در فرآیندهای اجرایی طرح ادغام اظهار داشت: اجرای این طرح ملی سخت، بزرگ و پیچیده در زمان‌بندی مقرر باید به اتمام برسد. وی افزود: هماهنگی بین استان‌ها، ایجاد آمایش سرزمینی و تعیین تکلیف سریع موضوعاتی نظیر ساماندهی نیروی انسانی و اموال مازاد به اتمام سریع فرایند ادغام کمک خواهد کرد.

● **بازطراحی ساختار سازمانی بانک**

ابراهیمی ساختار فعلی بانک سپه که مبتنی بر نگاه دولتی است را نیازمند بازطراحی و تقویت دانست و تصریح کرد: ساختار سازمانی بانک سپه باید در مسیر حرفه‌ای کسب‌وکار و متناسب با بانکداری جامع تغییر کند.

● **نیروی انسانی حیاتی‌ترین موضوع بانک**

مدیرعامل بانک سپه حل چالش‌ها در حوزه نیروی انسانی را از حیاتی‌ترین و مهم‌ترین موضوعات بانک برشمرد و خاطر‌نشان کرد: این بانک با داشتن نیروی جوان، متعهد و متخصص در بهترین فصل تاریخی و تکرارناشدنی در حوزه نیروی انسانی قرار دارد و برای استفاده از این مزیت و فرصت عظیم باید چالش‌های این حوزه هرچه سریع‌تر شناسایی و برطرف شود. وی فرآیند همسان‌سازی حقوق و دستمزد بانک سپه و بانک‌های ادغامی را در زمره برنامه‌های مهم این بانک اعلام کرد و افزود: تعامل با چند وزارتخانه و شورای عالی رابهری اقدام برای به نتیجه رسیدن فرآیند همسان‌سازی با سرعت بیشتری در حال انجام است و تلاش می‌کنیم تا پایان سال جاری این مهم به نتیجه برسد.

● **مهیاکردن شرایط برای شکوفایی ایده‌ها**

عضو هیئت‌مدیره بانک سپه تصریح کرد: بحمدالله بانک سپه از مدیران و بدنه کارشناسی مسلسل به موضوعات روز صنعت بانکداری در حوزه‌های مختلف برخوردار است و مدیران ارشد امروز بانک بایستی فضای لازم برای شکوفایی نیروهای جوان و متخصص با اصلاح ساختار سازمانی را مهیا و فراهم سازد. وی گفت: بانک سپه به لحاظ برخوردار ی از نیروی انسانی جوان و کارآمد در یک نقطه تاریخی و تکرارناشدنی قرار دارد. با به کارگیری مطلوب این سرمایه عظیم بانک سپه آماده ثبت یک جهش یک جهش بزرگ است.

● **رعایت عدالت و انصاف در انتصابات**

ابراهیمی با اشاره به اهمیت رشد و ارتقای کارکنان و مدیران گفت:مدیران باید شرایط و فضای عادلانه بروز و ظهور استعدادهای کارکنان را برای رشد

عضو هیأت مدیره بانک صنعت و معدن:

### گشایش اعتبارات اسنادی ریالی در این بانک ۲۲۰ درصد افزایش داشته است

گزارش عملکرد ۸ ماهه، مانده سپرده های چهارگانه از رشد ۱۰۰ درصدی برخوردار است که این‌میزان ۱۶ درصد بیشتر از میزان هدفگذاری شده در برنامه سال جاری می باشد. عضو هیأت مدیره بانک صنعت و معدن با اشاره به افزایش ۹۱ درصدی در میزان وصولی های این بانک در بازه زمانی ۸ ماهه سال جاری بیان داشت: با تعامل مناسبی که در بخش وصول مطالبات در شعب و مدیریت امور وصول مطالبات در ستاد بانک با مشتریان شاهد آن بودیم، توانستیم در این بخش عملکرد قابل قبولی داشته باشیم؛ اما نباید در این نقطه متوقف شویم و تحقق این



**اه اندازی سیستم مدیریت کیفیت در مدیریت پشتیبانی بانک ایران زمین**



جانشین پروری فراهم کنند. وی تصریح کرد: مدیران ارشد بانک سپه در واگذاری مسئولیت‌ها با افراد مطلع مشورت کنند و با توجه به پتانسیل فراوان مدیریتی و نیروی انسانی موجود بانک انتصابات بدون توجه به توصیه‌های برون‌سازمانی و صرفا بر اساس رعایت اصول شایسته‌سالاری انجام شود. عضو هیئت‌مدیره به لزوم افزایش دانش شنغلی و توسعه توانمندی کارکنان اشاره کرد و از مدیران مناطق خواست تا برای جبران خلأهای آموزشی از تمام ظرفیت‌ها بویژه حمایت مدیران ارشد بانک سپه استفاده کنند. ابراهیمی افزود: اعضای هیئت‌مدیره برای کمک به ارتقای دانش شنغلی کارکنان و فراهم کردن فضای آموزشی در عالی‌ترین سطح ممکن از تمام اختیارات خود استفاده کرده و از این حرکت حمایت می‌کند و خلأهای آموزشی موجود در مناطق نیز باید هرچه سریع‌تر با برنامه ریزی منسجم رفع شود. مدیرعامل بانک سپه ادامه داد: در حال حاضر انتصابات با همفکری و حساسیت بالا انجام می‌شود و همکاران در سراسر کشور اطمینان داشته باشند در سیردن مسئولیت به همکاران مدیران ارشد بانک با رعایت عدالت و بدون هیچ‌گونه گزافی عمل می‌کنند. مدیرعامل بانک سپه اظهار داشت: مدیران بانک در تمامی رده‌ها با مسئولیت‌پذیری و شجاعت و البته خرد جمعی در مورد مسائل و موضوعات مهم بانک سپه با رویکرد تحول‌اهرمردی بانک تصمیم‌گیری کنند.

● **ضرورت جانشین‌پروری**

ابراهیمی ضمن تأکید بر ضرورت جانشین پروری در تمام سطوح سازمانی بانک تصریح کرد: تمام مدیران واحدهای صف و ستاد با اشرف به مجموعه تحت مدیریت خود و تمرکز بر رشد کارکنان و مدیران زیر مجموعه با هدف کادرسازی و شناسایی استعدادهای مدیریتی برای آینده بانک باید برای پست سازمانی حداقل سه فرد شایسته و توانمند را شناسایی و آنها را در مسیر ارتقاء تربیت کنند.

● **ارتباط موثر با مشتریان**

وی تعامل مستمر با مشتریان را از عوامل مؤثر در موفقیت شعب اعلام کرد و گفت: الزاما رشد بانک از طریق عدول از مقررات نباید صورت گیرد مدیران مناطق و روسای شعب در چارچوب ضوابط و مقررات با رفتار حرفه‌ای و ایجاد مزیت ، ارتباط موثر و سرعت عمل در اقدامات می‌توانند شاخص‌های عملکردی خود را بهبود بخشند.

● **تکریم پیشگسوتان**

وی با تاکید بر جایگاه مهم بانزنشستگان در رویکرد جدید مدیریتی بانک اظهار داشت: بانزنشستگان بانک سرمایه گران‌بهای بانک و آینه تمام نمای همکاران شاغل هستند ضرورت دارد برای تکریم و تعامل مطلوب سازنده با بانزنشستگان بانک سازوکارهای عملی و مؤثر طراحی و همچنین از تجارب ارزشمند آنها در تعالی بانک سپه استفاده کنیم.

مدیرعامل بانک سپه در پایان تصریح کرد: برنامه چهار سال آینده بانک سپه استفاده سال جاری با مشارکت و همفکری مدیران و کارکنان تمام واحدهای بانک در سراسر کشور تدوین و سهم هر یک از مناطق برای کمک به ارتقای بانک تعیین خواهد شد.



دیریط و درایت و تلاش همه مدیران و کارشناسان این بانک در زمان باقی مانده تا پایان سال نیز تأمین مالی طرح های مختلف تولیدی را با شتاب بیشتری ادامه دهیم و گام های استواری در جهت پشتیبانی از جهش تولید برداریم.

### کمک بلاعوض بانک ملی ایران برای دانش آموزان کم برخوردار استان آذربایجان غربی

اداره امور شعب بانک ملی ایران در استان آذربایجان غربی به منظور عمل به مسئولیت های اجتماعی خود، بالغ بر دو میلیارد و پانصد میلیون ریال کمک بلاعوض جهت خرید تبلت و اهدای آن به دانش آموزان کم‌برخوردار استان اختصاص داد.

به گزارش روابط عمومی بانک ملی ایران، علی اصغر اصغرزاده رئیس اداره امور شعب استان آذربایجان غربی در مراسم امضای این تفاهم نامه سه جانبه با کمیته امداد امام خمینی (ره) و اداره کل آموزش و پرورش استان، یکی از رسالت های بانک ملی ایران را تلاش در انجام مسئولیت‌های اجتماعی دانست و اقدامات بانکی از جمله ساخت دو باب مدرسه در ماکو، سالن ورزشی در پلدشت، کمک به تجهیز بیمارستان شهید قلیپور در بوکان و پرداخت تسهیلات به مشاغل آسیب دیده از کرونا را از مصادیق بارز فعالیت در این حوزه عنوان کرد. وی با اشاره به اینکه بانک ملی ایران در راستای رسالت خود در کنار کمیته امداد امام خمینی (ره) و آموزش و پرورش بوده و برای ارائه خدمات به نیازمندان همراهی خواهد کرد، افزود: پرداخت تسهیلات قرض الحسنه این بانک سبب اشتغال زایی در مناطق محروم استان شده است. همچنین در این مراسم دکتر عزیز سهندی مدیرکل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان با اشاره به همکاری مردم و نهادهای مختلف در دوران شیوع ویروس کرونا و تهیه تجهیزات کمک آموزشی برای بیش از ۲۴۰۰ نفر از دانش آموزان کم برخوردار، به نمایندگی از خانوارهای تحت پوشش، از مشارکت بانک ملی ایران در استان آذربایجان غربی در طرح تهیه تبلت قدردانی کرد. مهین منافی مدیر کل آموزش و پرورش استان آذربایجان غربی نیز با تاکید بر وجود شرایط کرونایی و تغییر آموزش های حضوری به مجازی و لزوم تامین تجهیزات کمک آموزشی، به تدوین طرح هدایت برای شناسایی و تحت پوشش قراردان آموزش دانش آموزان مناطق محروم اشاره کرد و خدمات بانک ملی ایران در این زمینه را مورد قدردانی قرار داد.

**رئیس شعبه مشهد بانک توسعه صادرات ایران اعلام کرد:**

### رشد ۲۷۰ درصدی اعطای تسهیلات در هشت ماهه سال جاری

رئیس شعبه مشهد بانک توسعه صادرات ایران گفت: تسهیلات پرداختی سال ۱۴۰۰ در شعبه مشهد طی هشت ماهه نخست سال جاری مبلغ ۲ هزار و ۵۸۸ میلیارد ریال بوده است که نسبت به مدت مشابه در سال قبل با ۹۷۵ میلیارد ریال تسهیلات پرداختی، ۲۷۰ درصد رشد را نشان می دهد.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات ایران حامد گرجستانی در گفتگو با خبرنگار اکزیم نیوز ضمن اشاره به مانده تسهیلات ۳۶ هزار میلیارد ریالی شعبه مشهد در پایان آبان سال جاری، اظهار داشت: این شعبه در هشت ماهه نخست سال ۱۳۹۹ مبلغ ۲۱ هزار میلیارد ریال مانده تسهیلات داشته که بیانگر رشد ۱۷۰٪ درصدی در این محدوده زمانی است. گرجستانی ادامه داد: همچنین این شعبه در بخش حوالجات ارزی، رتبه اول دسترسی به اهداف بین شعب را تا پایان خرداد سال جاری کسب کرد. رئیس شعبه مشهد بانک توسعه صادرات اظهار داشت: این شعبه در پایان آبان ماه سال جاری نسبت به مدت مشابه در سال گذشته، در بخش اعتبار اسنادی وارداتی و بروات به رشدی بیش از ۴۰ درصد دست یافته است. به گفته رئیس شعبه مشهد بانک توسعه صادرات ایران عمده محصولات صادراتی استان خراسان رضوی، شامل زعفران ،هسته، فرش و موکت، انواع کبیسه و محصولات فولادی است که عمدتا به کشورهای افغانستان، ترکمنستان عراق،پاکستان ،امارات و عمان صادر می شود. گرجستانی، اعطای تسهیلات تلفیقی از محل منابع صندوق توسعه ملی را از اولویت های بانک توسعه صادرات ایران عنوان کرد و گفت: در این بانک علاوه بر اعطای تسهیلات ارزان قیمت، بسته کاملی از خدمات اعم از ضمانت نامه اعتبار اسنادی داخلی و.. به مشتریان ارائه می شود. وی گفت: بانک توسعه صادرات طی سال های اخیر توجه ویژه ای به شرکت های دانش بنیان داشته و برای جذب این شرکت ها جلسات متعددی با شهرک های علم و فناوری و مشتریان این حوزه برگزار کرده است. گرجستانی در پایان افزود: صادرات کالا از گمرکات استان خراسان رضوی طی شش ماهه نخست سال حدود ۶۶۶ میلیون پوره بوده است که البته بخشی از آن با توجه به مرزهای مشترک استان با سایر کشورها می تواندنتیجه عملکرد صادراتی سایر استان ها باشد .

### احداث گلخانه سبزی و صیفی با حمایت ۲۱ میلیارد ریالی بانک کشاورزی در استان بوشهر

با حمایت و مشارکت ۲۱ میلیارد ریالی بانک کشاورزی ، گلخانه سبزی و صیفی جات در شهرستان دشتستان استان بوشهر به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان بوشهر این طرح به مساحت ۶۰۰۰ متر مربع با سرمایه گذاری به مبلغ ۵۰ میلیارد ریال در شهر تنگ ارم به بهره برداری رسید. این گزارش می افزاید: تسهیلات پرداختی به این پروژه از محل تبصره ۱۸ بند الف سال ۹۷ ، مبلغ ۲۱ میلیارد ریال بوده که زمینه اشتغال مستقیم ۱۰ نفر را فراهم آورده است .

### تسهیل شرایط ضمانت تسهیلات پرداختی به مددجویان نهاد های حمایتی

تضمین ارائه شده به شعب بانک توسعه تعاون برای پرداخت تسهیلات به مددجویان نهاد های حمایتی تسهیل شد.

بانک توسعه تعاون در جهت حمایت از سیاست های اشتغال زایی دولت و ودر جهت تسهیل وام دهی به مددجویان نهاد های حمایتی مواردی را در موضوع اخذ تضمین از تسهیلات گیرندگان ابلاغ کرد. بر این اساس، ضامن یا ضامنین تسهیلات گیرندگان می‌توانند در کارمند دستگاه‌های دولتی و نهادهای عمومی غیردولتی (رسمی/ پیمانی/ قراردادی با حداقل یک سال سابقه کار در محل خدمت فعلی) آخرین فیش حقوقی، آخرین حکم کارگزینی و گواهی کسر اقساط از حقوق باشند که مدارک این افراد باید به تأیید مسئول شعبه برسد. همچنین با تأیید مسئول شعبه امکان پذیرش سفته و ظهر نویسی از سوی دو ضامن معتبر یا تکریمی از کارمند و کاسب وجود دارد. برای پرداخت تسهیلات تا سقف ۵۰۰ میلیون ریال به‌عنوان پوشش تضمینات، اخذ سفته با ظهر نویسی یک ضامن معتبر مورد تأیید رئیس شعبه امکان‌پذیر است. گفتنی است بر اساس

مصوبه بانک مرکزی سقف تسهیلات پرداختی به مددجویان نهاد‌های حمایتی همچون کمیته امداد امام و سازمان بهزیستی مشاغل خانگی و بنیاد شهید و ایثارگران به ۱۰۰۰ میلیون ریال افزایش یافته است. تا پیش‌ازین برای دریافت تسهیلات یک میلیارد ریالی باید سه ضامن معتبر و برای تسهیلات ۵۰۰ میلیون ریالی دو ضامن به شعبه معرفی می شد.