

راهی تا دیجیتالی شدن بانک ایران زمین نیست

عصرآزادی / سرویس بانک و بیمه:امروزه بانک‌های دیجیتالی در زمانی کوتاه جای خودشان را میان بانک‌های سنتی و مشتری‌بانی که به آن شیوه عادت کرده بودند، بازکرده‌اند. به گزارش عصرآزادی آنلاین به نقل از اخبارپول، مشورت‌گران بانک‌ها که تا همه یک دهه پیش به صف‌های طولیل برای انجام کارهای بانکی‌شان عادت کرده بودند، امروز با سهولت، سریع‌ترین خدمات را می‌گیرند.

این موضوع شاید درنظر ساده باشد، اما متفاعد کردن یک مشتری سنتی به استفاده از خدمات بانکداری دیجیتالی آن هم در مدت کوتاه اصلا کار راحتی نیست. اینجاست که تلاش بانک‌ها برای گذار از دوره سنتی به دیجیتالی مشخص می‌شود.

تلاش بانکها برای ارائه خدمات غیرحضوری بانکی در بستر اینترنت، تنها با عرضه خدمات بانکی با کیفیت بود که جای خود را میان مشتریان باز کرد. همین مساله نیز آنان را به سمت ارائه بانکداری دیجیتالی سوق داد.

اما نکته این است که بانکداری دیجیتال را نباید با بانکداری آنلاین اشتباه گرفت. بانکداری آنلاین محدودتر از بانکداری دیجیتالی است. بانکداری آنلاین عمدتا بر روی سپرده‌های داره، روز، انتقال پول، پرداخت قبض و مدیریت آنلاین حساب‌ها تمرکز می‌کند؛ اما بانکداری دیجیتال شامل دیجیتالی کردن تمام برنامه‌ها و فعالیت‌های انجام‌شده توسط بانک‌ها و مؤسسات مالی و مشتریان آن‌ها می‌شود و معماری و فرآیند بانک کلا تغییر می‌کند. در واقع بانکداری دیجیتالی به عنوان یک مدل کسب‌وکار بر روی استراتژی، ساختار سازمانی و فرهنگ‌سازمانی بانک تأثیرگذار است. این در حالی است که بانکداری آنلاین صرفا بر روی دیجیتالی کردن جنبه‌های اصلی بانکداری تمرکز دارد.

مزیت بانکداری دیجیتال بر دو عامل است تجربه مشتری و تجربه اجرا، در مقوله مشتری محور، شخصی سازی را می‌توان به عنوان یکی از مهمترین مزایای بانکداری دیجیتال معرفی کرد. در این بخش مشتری باید از بانک خود خدماتی دریافت کند که

عصرآزادی | سرویس بانک و بیمه: دبیر کمیسیون هماهنگی بانک های آذربایجان شرقی گفت: ۱۱ هزار و ۷۵۶ نفر کل پرسنل در ۳۱ بانک و موسسه مالی و اعتباری آذربایجان شرقی فعالیت می کنند.

به گزارش عصرآزادی آنلاین، عادل غلامی در جلسه بررسی عملکردی ۸ ماهه بانک های دولتی و نیمه دولتی آذربایجان شرقی با بیان اینکه بانک های استان در دو سال گذشته با وجود بحران کرونا و مشکلات اقتصادی کارنامه درخشانی داشته اند افزود: در دو سال اخیر بانک ها فعالیت خود را با وجود تراکم کاری ادامه و وظایف محوله را انجام داده اند که متاسفانه سود یک کارکنان بانکی به کرونا مبتلا شده و ۲۳ نفر نیز جان خود را از دست داده اند. وی ادامه داد: ۱۱ هزار و ۷۵۶ نفر در ۳۱ بانک دولتی و غیر دولتی و موسسات اعتباری و بانک های قرض الحسنه مشغول به کار هستند. رئیس بانک ملی استان با بیان اینکه آذربایجان شرقی رتبه هفتم مصارف در سیستم بانکی کشور را دارد افزود: در زمینه منابع هم رتبه ششم را کسب نموده ایم. وی اضافه کرد: اگر خواهان افزایش قدرت تسهیلات دهی بانکهای استان هستیم باید شرکت های بزرگ، حسابهای اصلی خود را در بانک های استان مستقر نمایند. دبیر کمیسیون هماهنگی بانک های استان با اشاره به جایگاه بانکهای دولتی و خصوصی در پرداخت تسهیلات تصریح کرد: ۹۰ درصد تسهیلات

مستقیما با نیاز او تطابق دارد. بر همین اساس هم خدمات بانکداری دیجیتال باید دقیقا متناسب با نیاز مشتری ارائه شود. بطور مثال باید توجه داشته باشد که نیازهای بانکی یک تاجر با یک پزشک متفاوت است و باید خدمات متفاوتی را ارائه کند. بنابراین آگاهی از تجربه مشتریان برای یک بانک دیجیتال ضروری است. از طرفی در بانکداری مدرن مشتری محوری یک نیاز کلیدی کسب‌وکار است و بانک‌های دیجیتال به جای تمرکز بر مسائل درون سازمانی باید مشتری محوری را اساس کار خود قرار دهند.

نکته دوم تجربه اجرا است. یعنی مشتری بتواند خدمات مورد نیاز خود را در هر زمان، هر کجا، هر کانال دریافت کند. در این حالت، نه تنها مشتری دارای یک هویت واحد در تمام درگاه‌ها است، بلکه عملا همه درگاه‌ها را به صورت یک سیستم یکپارچه و واحد می‌بیند. همچنین در این شیوه، مشتری و فعالیت‌هایی که انجام می‌دهد، محور نحوه ارائه سرویس‌هایی است که به وی ارائه می‌شود. بانکداری باز فرصت بزرگی برای بانک‌هاست و وسیله‌ای برای آن‌ها فراهم می‌کند تا دامنه وسیعی از محصولات و

و بلنمدت در بسترهای گوناگون می تواند تجربه مشتری را به ارائه خدمات برتر تبدیل کند و تمایز موردنیاز را بین خود و سایر رقبا به وجود آورد. بانک ایران زمین در جایگاه بانکی مسئول در برابر مشتری، نمی تواند به این مرتبه بسنده کند که تنها پاسخگوی نیازهای او یا برطرف کننده صرف مشکلاتی باشد که حین استفاده از محصول بانک با آن مواجه شده است. این بانک علاوه بر واکنش گرا بودن، در پی آن است که کنش گرا نیز باشد و این وظیفه اصلی سسازمانی است که مبتنی بر سرویس ارائه دهنده خدمات ابری پایه ریزی شده است.

در همین رابطه اخیرا فرهاد اینالوئی معاون فن آوری اطلاعات بانک ایران زمین اعلام کرده بود که تمامی زیر ساخت های لازم جهت اجرای بانکداری دیجیتال فراهم شده و به زودی از بانک ایران زمین به عنوان اولین بانک دیجیتال به معنای واقعی رونمایی خواهد شد.

وی همچنین افزود: ارائه خدمات با محوریت تجربه مشتری و تغییر نگرش نسبت به فرآیندهای تولید محصول، جاری سازی خلاقیت در مجموعه بانک، ارتباط موثر با فین تک ها و استارت‌اپ ها و … از مواردی است که امروز در بانک ایران زمین تحقق یافته است. اینالوئی در ادامه خاطر نشان کرد: اگر تمامی این ویژگی‌ها را در صنعت خودمان ببینیم می‌توانیم بگوییم که بانکداری ما دیجیتال است. هرچند که این شرایط در حال حاضر در کشور مهیا نیست ولی به این سمت حرکت کرده‌ایم.

راهی تا دیجیتالی شدن نیست

بانک ایران زمین همواره ارائه خدمات به مشتری و توسعه بانکداری دیجیتال و کسب رضایت مشتری را وظیفه خود می‌داند. بر همین اساس هم از حدود ۵ سال گذشته تاکنون همت و توجه اصلی خود را به سمت دیجیتالی کردن تمام خدمات خود قرار داده و واکنش سشاده به ثمر نشستن این تلاش در لایه های مختلف ارائه خدمات از سوی این بانک هستیم. از اینرو است که براساس اعلام مدیران ارشد بانک ایران زمین، سال ۱۴۰۰ سال تولدی دیگر برای بانک ایران زمین در حوزه بانکداری دیجیتال معرفی شده است.

دبیر کمیسیون هماهنگی بانک های آذربایجان شرقی تاکید کرد؛

شرکت های بزرگ حسابهای اصلی خود را در بانک های استان متمرکز کنند

کارهای آسیب دیده از کرونا در سطح استان خاطر نشان کرد: به ۱۳ هزار و ۹۹۵ پرونده تسهیلات به مبلغ ۴۰۱۰ میلیارد ریال پرداخت شده و درصد پرداختی به کل ۶۹ درصد بوده است.

دبیر کمیسیون هماهنگی بانک های استان از افزایش پرداخت تسهیلات ازدواج در استان خبر داد و گفت: در ۸ ماهه آرمسال درصد پرداختی به کل معرفی شدگان ۸۹ درصد بوده که به نسبت سال گذشته تعداد متقاضیان در صف تقریبا نصف شده است. وی یادآور شد: عملکرد شبکه بانکی استان در خصوص تسهیلات تکلیفی از ابتدای سال تا پایان شهریور ماه نشان می دهد که نزدیک به ۷۰ درصد پرداختی داشته ایم. غلامی با بیان اینکه شبکه بانکی استان خواستار حمایت مسئولان ارشد استان است اظهار کرد: ۶۶ درصد مصوبات بانکی ستاد تسهیل اجرا شده و همکاران بانکی نهایت همکاری را داشته اند. وی با اشاره به برخی از مشکلات اعطای تسهیلات در استان عنوان کرد: با وجود مشکلاتی مانند عدم تکمیل پرونده و یا عدم مراجعه در مهلت مقرر و علی رغم هجمه هایی که به سیستم بانکی صورت می گیرد تلاش کرده ایم تابشترین همراهی را با بخش تولید داشته باشیم. غلامی با تقدیر از عملکرد معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری آذربایجان شرقی گفت: حمایت های مسئولان ارشد اقتصادی استان از بانک ها نقطه قوت و قوت دلی برای توسعه فعالیت بانک ها در آذربایجان شرقی است.

دکتر بهژاد شیری خبر داد:

همزمان با بیست و ششمین سالگرد فعالیت پست بانک ایران

رونمایی از سه دستاورد و پروژه جدید پست بانک



شیری با اشاره به اینکه پست بانک ایران توانسته است با سودآوری و جبران زیان‌دهی چند سال افزود، همزمان با بیست و ششمین سالگرد فعالیت بانک، کلنگ زنی احداث ساختمان جدید بانک که متناسب با برندینگ و جایگاه فعلی بانک است نیز آغاز می شود.

مدیر عامل پست بانک ایران رونمایی از ناوگان حمل و نقل مدیریت شعب استان‌ها را بخشی دیگری از برنامه های این روز اعلام کرد و گفت: با توجه به مأموریت‌های بانک، نیاز جدی به نوسازی و تقویت ناوگان حمل و نقل مدیریت شعب استان‌ها احساس می شد و شرایط کنونی بانک، عبور از زیان دهی و سودآوری پیاپی این فرصت را فراهم کرد تا ناوگان حمل و نقل بانک در سراسر کشور تجدید و نوسازی شود.

دکتر ایمانی با بیان اینکه شرکت تفاس با تکیه بر نیروی خلاق و کارآمد، بازوی اجرایی در حوزه فناوری اطلاعات بانک سینا محسوب می شود، گفت: بانکداری دیجیتال افقی روشن در جهت انجام اقدامات نوآورانه و تولید محصولات فناوری اطلاعات بانکی است و این امر با توان تفاس در بانک سینا اجرا می شود.

بدره مدیر عامل شرکت توسعه فناوری اطلاعات سینما هم ضمن تشکر از حضور دکتر ایمانی در شرکت تفاس، ضمن تشریح پروژه ها و برنامه های آتی، گزارشی از عملکرد شرکت ارائه کرد.

گفتنی است ساختمان جدید شرکت توسعه فناوری اطلاعات سینا(تفاس) با هدف بهره مندی از فضای بیشتر و مطلوبتر، در منطقه کامرانیه تهران به بهره برداری رسید. در جریان این بازدید، آقایان هسادی نائب رئیس هیات مدیره، آقایابانی عضو هیات مدیره، نراقیان معاون فناوری اطلاعات، رستمی معاون برنامه ریزی و شیخ الاسلامی مدیر امور حوزه مدیرعامل و روابط عمومی بانک سینا نیز حضور داشتند.

اقدام بانک توسعه تعاون برای حفظ حقوق دارندگان اوراق صبا

در راستای حفظ حقوق دارندگان اوراق واحدهای سرمایه گذاری صندوق توسعه تعاون صبا، ثبت صدور این اوراق طی روزهای ۲۴ تا ۲۹ آذر صورت نمی پذیرد.

روابط عمومی بانک توسعه تعاون، اوراق سرمایه گذاری صندوق توسعه تعاون صبا از جمله راهکارهای جذب منابع در شعب بانک توسعه تعاون است که این اوراق در مسیر سرمایه گذاری بکار گرفته می شود و سود متعلقه به صاحبان اوراق تعلق می گیرد. در پایان هر ماه به علت تعدیلات ناشی از تفاوت قیمت صدور و ابطال واحد های سرمایه گذاری ممکن است حقوق سپرده گذاران صبا تحت تاثیر قرار گیرد، بر این اساس شعب بانک توسعه تعاون مجاز به انجام فرآیند ثبت صدور اوراق صندوق صبا از ۲۴ تا ۲۹ آذر نمی باشند. لازم به ذکر است عدم ثبت صدور واحدهای صندوق در شعب در این بازه از ماه، مورد تاکید ابلاغیه سازمان بورس و اوراق بهادار نیز هست و سرمایه گذاران در صندوق صبا می توانند از ۲۹ آذر به بعد درخواست خود را دنبال نمایند. همچنین با توجه به الزام بانک مرکزی برای تعیین تکلیف حسابهای مازاد سپرده گذاران شبکه بانکی، همکاران در مدیریت شعب استان ها و شعب موارد مرتبط با تغییرحساب سرمایه گذاران برای اریز سود واحدهای صندوق صبا و ارسال فایل مربوطه، را بر اساس رویه ابلاغ شده به اجرا در می آورند.

عضو هیات رییس‌ه اتاق بازرگانی ارومیه:

ظرفیت بالای استان آذربایجان غربی در صادرات محصولات کشاورزی

عضو هیات رییس‌ه اتاق بازرگانی ارومیه با اشاره به هم مرز بودن این استان با سه کشور ترکیه، جمهوری آذربایجان و ارمنستان، تاکید کرد: در صورت رفع برخی از محدودیت‌ها، ظرفیت بسیار بالا و خوبی برای صادرات به ویژه محصولات کشاورزی داریم.

روابط عمومی بانک توسعه صادرات ایران به نقل از اکرم‌نپوز، بهنام تاج‌الدینی روز سه شنبه در وبینار تخصصی مدیران بانک توسعه صادرات ایران با فعالان اقتصادی، صادرکنندگان و مقامات استان آذربایجان غربی، افزود: اتاق بازرگانی فعالیت‌های بسیار مطلوبی را برای توسعه صادرات انجام داده و بازارهای جدید و هدف خوبی را نیز انتخاب کرده است. عضو هیات رییس‌ه اتاق بازرگانی ارومیه با اشاره به محدودیت‌های فعالان اقتصادی و صادرکنندگان در زمینه صادرات، اظهار داشت: فعالان اقتصادی استان با مشکلات زیادی در زمینه رفع تعهدات ارزی روبرو هستند و کارت بازرگانی بسیاری از صادرکنندگان تعلق شده است.

تاج‌الدینی تصریح کرد: محصولات کشاورزی فسادپذیر بوده و امکان نگهداری آن برای مدت طولانی وجود ندارد؛ نمی‌توانیم ظرف مدت چهار ماه از صادرات، برای رفع تعهد ارزی اقدام کنیم. از سوی دیگر در موضوع نیازت کالا، مثلا بازار عراق کالایی برای واردات به ایران ندارد که به جای صادرات خودمان آن را وارد کنیم.

۹ گمرک و ۶ بازارچه مرزی فعال در استان آذربایجان غربی

محمد دهقان معاون امور بازرگانی و توسعه تجارت سازمان صمت استان آذربایجان غربی نیز گفت: ما در این استان ۹ گمرک و ۶ بازارچه مرزی فعال داریم؛ هرگز بازارگرا به عنوان فعال‌ترین مرز زمینی کشور در این استان قرار دارد و اخیرا نیز با بازارچه برای کولبران فعال شده است. وی توضیح داد: استان آذربایجان غربی با تولید ۵ میلیون تن سیمان، یکی از قطب‌های تولید سیمان کشور محسوب می‌شود. از سوی دیگر این استان، قطب صنعت مواد غذایی و محصولات کشاورزی است. معاون امور بازرگانی و توسعه تجارت سازمان صمت استان آذربایجان غربی، تصریح کرد: سه واحد پتروشیمی در این استان قرار دارد و در زمینه فراوری طلا، سنگ، شیشه و ساخت ماشین‌آلات بسته‌بندی نیز قدم‌های خوبی برداشته‌ایم. دهقان با بیان اینکه ۳۰ درصد از معادن طلای شناسایی شده کشور در آذربایجان غربی قرار دارد، افزود: ۶۸ نوع معدن معدنی در کشور شناسایی شده که ۴۵ نوع آن در استان آذربایجان غربی شناسایی و قابلیت استخراج دارد.

جزییات خدمات صندوق ضمانت صادرات برای صادرکنندگان

حسنی رئیس اداره بازرایی و امور کارگزاری‌های صندوق ضمانت صادرات نیز با تشریح خدمات این صندوق، گفت: بسیاری از محصولات و خدمات بانک توسعه صادرات و صندوق ضمانت صادرات مشترک است ولی محصولات اصلی صندوق صدور ضمانت‌نامه بانکی و بیمه اعتباری صادرکنندگان است. این مقام مسئول در پایان دربار صدور بیمه‌نامه صادراتی نیز توضیح داد: بسیاری از صادرکنندگان نگران آن هستند که خریدار خارجی وجه کالای آنها را پرداخت نکند ولی با دریافت این بیمه‌نامه در صورتی که خریدار خارجی وجه را پرداخت نکند، تا ۹۵ درصد از مبلغ به صادرکننده پرداخت خواهد شد.

<p>آگهی تغییرات شرکت تعاونی اعتبار کارکنان کمیته امداد امام خمینی ره آذربایجانغربی</p>
<p>آگهی تغییرات شرکت تعاونی اعتبار کارکنان کمیته امداد امام خمینی ره آذربایجانغربی به شماره ثبت ۱۰۹۱۱ و شناسه ملی ۱۰۲۲۰۱۵۹۲۹۴ به استناد صورتجلسه هیئت مدیره مورخ ۳۰/۰۵/۱۳۹۹ و مجوز شماره ۴۸۹۸۵۰۰ مورخ ۲۷/۰۲/۱۴۰۰ بانسک مرکزی و نامه شماره ۸۹۶۰ مورخ ۲۵/۰۹/۱۳۹۹ اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان ارومیه تصمیمات ذیل اتخاذ شد: ۱. جعفر علی زاده به کد ملی ۲۷۵۴۶۶۴۸۹۰ به سمت رئیس هیئت مدیره – جهانبخش رضایی آباچلو به کد ملی ۲۷۵۵۳۰۴۱۴۶ به سمت نائب رئیس – رسول داودی باوایی علیایی به کد ملی ۱۷۰۸۸۰۰۵۱۴ بعنوان منشی هیئت مدیره و ایریح معلمی به کد ملی ۶۳۷۹۹۰۸۵۸۷ – ابراهیم اماتی قصور به کد ملی ۲۷۵۴۵۷۵۰۱۴ بعنوان عضو اصلی برای مدت سه سال انتخاب شدند. ۲. حسن رستمی به کد ملی ۱۵۷۰۶۰۱۰۹۷ به عنوان مدیر عامل به مدت ۳ سال انتخاب شدند. ۳. کلیه قراردادها و اسناد رسمی و تعهد آور بانکی از قبیل چک، سفته، برات و اوراق بهادار با امضای آقای جعفر علی زاده رئیس هییات مدیره و در غیاب ایشان با آقای جهانبخش رضایی آباچلو نائب رئیس به اتفاق امضای آقای حسن رستمی مدیرعامل شرکت و مهر تعاونی دارای اعتبار است و اوراق عادی و نامه ها با امضای آقای حسن رستمی مدیر عامل و مهر تعاونی معتبر خواهد بود.</p>
<p>اداره کل ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان غربی اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری ارومیه (۱۲۴۵۳۹۰)</p>

<p>آگهی تغییرات شرکت تعاونی اعتبار کارکنان کمیته امداد امام خمینی ره آذربایجانغربی</p>
<p>آگهی تغییرات شرکت تعاونی اعتبار کارکنان کمیته امداد امام خمینی ره آذربایجانغربی به شماره ثبت ۱۰۹۱۱ و شناسه ملی ۱۰۲۲۰۱۵۹۲۹۴ به استناد صورتجلسه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۳۰/۰۴/۱۳۹۹ و نامه شماره ۲۳۰۳ مورخ ۱۹۳/۱۴۰۰ اداره تعاون کار و رفاه اجتماعی ارومیه و نامه شماره ۴۸۹۸۵۰۰ مورخ ۲۷/۰۲/۱۴۰۰ بانسک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مستندا به مجوز فعالیت شماره ۱۲۹۹۹۲۸ مورخ ۲۰/۰۴/۱۳۹۸ تصمیمات ذیل اتخاذ شد: ۱- ترازانامه و صورت های مالی منتهی به سال ۱۳۹۸ به تصویب مجمع عمومی رسید. ۲-با توجه به تغییرات حاصله سرمایه شرکت در پایان سال ۱۳۹۸، مبلغ ۰۰۰/۶۶۰/۳۲۵/۱۵ ریال منقسم به ۵۶۶/۵۳۲/۱ سهم ۰۰۰/۱۰۰ ریالی تصویب شد. ۳-ایریح معلمی کد ملی ۲۷۵۴۶۶۴۸۹۰ و جعفر علی زاده کد ملی ۲۷۵۴۶۶۴۸۹۰ جهانبخش رضایی کد ملی ۱۷۰۸۸۰۰۵۱۴ و رسول داودی باوایی علیایی کد ملی ۱۷۰۸۸۰۰۵۱۴ بهسمت اعضای اصلی هیات مدیره و ناصرزینال زاده کد ملی ۲۷۵۴۲۶۰۶۶۸ و اژدر پردیسی کد ملی ۲۷۵۳۳۷۰۹۳۶ و علی پیری کد ملی ۱۵۸۳۰۵۴۶۹۳ بهسمت اعضای علی البدل هیات مدیرت سه سال انتخاب شدند. ۴- علیرضا هاشمی کد ملی ۲۰۸۳۰۰۳۲۶ بهسمت بازرس اصلی و صمدپاشایی کد ملی ۲۷۵۲۵۹۱۴۷ بهسمت بازررس علی البدل بمدت یکک سال مالی انتخاب شدند. ۵- روزنامه عصر آزادی به عنوان روزنامه اصلی و روزنامه ی کار و کارگر به عنوان روزنامه ی علی البدل برای درج آگهی هاو تصمیمات شرکت تعیین شد .</p>
<p>اداره کل ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان غربی اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری ارومیه (۱۲۴۵۳۹۲)</p>