

توسعه خدمات الکترونیک مزیت رقابتی بانک ایران زمین

عصرآزادی / سرویس بانک و بیمه: توسعه خدمات الکترونیک در جهت مشتری‌مداری و به منظور تامین نیازهای مشتریان نسل جدید بانکی یکی از مزایای اساسی بانک ایران زمین و نقطه تمایز این بانک با سایر رقباست.

به گزارش عصرآزادی آنلاین به نقل از افق تهران، درک و فهم دقیق سازمان‌ها از نیازهای روحی، اجتماعی، فنی مشتریان سبب ایجاد خدمات و تسهیلات با جذابیت بیشتر برای مشتریان خواهد شد. مشتریان مرکز توجه در مدیریت ارتباط با مشتری هستند و به منظور حفظ قابلیت رقابت و دستیابی به اهداف سازمان ارزیابی سطح رضایت کاربران امری ضروری محسوب می‌شود. رضایت مشتری از طریق تکرار خرید، خرید کالای جدید و خرید کالا جدیدی که از طریق مشتریان راضی به کار تمایل پیدا کرده‌اند، به افزایش درآمد و سود منجر می‌گردد.

مشتریانی که از سازمان رضایت دارند تجربیات را به دیگران منتقل کرده و هزینه جذب کاربران را کاهش می‌دهند و در مقابل ضرر و زیان از دست دادن یک مشتری به قیمت از دست دادن چندین مشتری تمام خواهد شد. به همین دلیل رضایت مشتریان برآورده ساختن آن شرط اساسی موفقیت سازمان‌ها بوده و خدمت‌رسانی به کاربران با کیفیت عالی و مستمر موجب ایجاد مزیت‌های رقابتی برای بانک‌ها میشود.

این مساله به‌خصوص در بانک‌ها که در ارتباط دائم با مشتریان هستند اهمیت ویژه‌ای داشته و رقابت در جهت جذب منابع پولی رو به

مدیرعامل بانک ملی ایران:

نظام بانکی، پیشانی نظام اقتصادی کشور است

خواهد داشت.

مدیرعامل بانک ملی ایران با تاکید بر اینکه نظام بانکی کشور با شروع هر برنامه جدید، همکاری لازم را با دولت خواهد داشت، ادامه داد: نظام بانکی، پیشانی نظام اقتصادی کشور است و باید یک تلاش دست جمعی برای حل و فصل مسایل و چالش های آن به کار گرفته شود.

وی خاطر نشان کرد: با هماهنگی وزارت اقتصاد ،پیشینه‌هایی در ارتباط با کاهش تسهیلات تکلیفی به بانک ها در قانون بودجه سال ۱۴۰۱ داشته ایم که امیدواریم مورد توجه واقع شوند.

همچنین سید عباس حسینی معاون امور بیمه، بانک و شرکت های دولتی وزارت اقتصاد نیز در این مراسم با بیان اینکه توسعه و افزایش کیفیت خدمات دهی به آحاد مردم از مهم ترین سیاست های پیش روی وزارت اقتصاد است، گفت: با توجه به درک مشکلات فضای کلان اقتصادی کشور و همچنین مسئولیت های شبکه بانکی، تمام تلاشمان را در مجموعه وزارت اقتصاد برای بهبود فضا به کار خواهیم گرفت.

وی تصریح کرد: حضور شبکه بانکی در تنظیم هر چه بهتر احکام برنامه هفتم توسعه کشور و قانون بودجه سال آتی به گونه‌ای که چرخ اقتصاد کشور بهتر بچرخد، بسیار کمک کننده خواهد گرفت.

حسینی ابراز کرد: مردم، نمایندگان مجلس و دغدغه‌هایی نسبت به شبکه بانکی دارند که با توجه به مجاهدت های بانک ها به ویژه در شرایط تحریم علیه کشور، باید خدمات آنها به تصویر کشیده شود.

معاون امور بیمه، بانک و شرکت های دولتی وزارت اقتصاد با تاکید بر اینکه امروز پایه های اقتصاد کشور بر شبکه بانکی استوار است، بیان کرد: در وزارت اقتصاد به عنوان متولی بازارهای مختلف کشور تلاش داریم تا به دغدغه های شبکه بانکی بپردازیم و از آن صیانت کنیم. حسینی با بیان اینکه امیدواریم سال جدید اقتصادی را با آرامش بیشتری پیش ببریم، اظهار کرد:ارایه سامانه ها و ایده های جدیدی که مردم بتوانند بهتر از خدمات بانکی بهره‌مند باشند، در دستور کار ماست.

سردار حمید هداوند جانشین فرماندهی نیروی انتظامی تهران بزرگ نیز ضمن گرامیدان یاد و خاطره سردار سلیمانی با تاکید بر اینکه در طول تاریخ کشور به این بزرگمرد افتخار می کنیم، گفت: اگر دستگاه ها وظایف خود را به درستی انجام دهند، کشور شکوفا خواهد شد. جمهوری اسلامی حرف اول را در منطقه می زند و این امر موجب شد نظام اقتصادی کشور نیز بتواند بهتر خدمت رسانی کند.

بانکگ و پیپه

توسعه خدمات الکترونیک مزیت رقابتی بانک ایران زمین

است در جهت به نتیجه رساندن پروژه‌ها و امور، پیگیر و کوشا باشند.

مهران سوادکوهی معاون طرح و برنامه بانک ایران زمین نیز درخصوص ارائه خدمات بر اساس ارزش مشتری گفت: یکی از مسائل مورد توجه در بانک ایران زمین بها دادن به ارزش مشتری بوده که در این بانک حرف اصلی را می‌زند بدین معنا که مشتری بر اساس مرادواتی که با بانک خواهد داشت، مشمول دریافت خدمات خواهد شد و هرچقدر این مرادوات بیشتر باشد، خدماتی که دریافت خواهد کرد نیز بیشتر خواهد بود. معاون طرح و برنامه بانک ایران زمین هر خدمتی که به مشتری ارائه می‌شود را دارایی بانک عنوان کرد و افزود: در بانک ایران زمین متناسب با ارزش مشتری خدمات خاصی به کاربران عرضه می‌شود و تعیین کننده سطح مشتری بوده و این مشتری است که جایگاه خود را تعیین و ارتقاء می‌بخشد که این تغییرات بنیادین مزیت رقابتی پایدار را برای بانک ایجاد می‌گرداند و مبتنی بر مدل‌های نوین صنعت بانکداری در سطح جهانی است و مفهوم بانک را به بانکداری ارتقاء می‌دهد. گفتنی است، همچنین، مزایای استفاده از شیوه‌های نوین بانکی از جمله کاهش هزینه‌های نگهدارنده مرتبط با پرسنل، کوتاه شدن دوره پردازش، افزایش سرعت، بهبود انعطاف‌پذیری در معاملات کسب‌وکار و به طور کلی ارائه خدمات بهتر به مشتریان باعث شده است که امروزه استفاده از شیوه‌های نوین بانکی در ارائه خدمات به مشتریان در بسیاری از موسسات مالی بانک‌ها به طور فزاینده‌ای رشد و شیوع یابد.

تاثیر مثبت کیفیت خدمات الکترونیک

بر رضایتمندی مشتریان بانکی

کیفیت خدمات الکترونیکی و آفلاین، بر رضایتمندی مشتریان خدمات بانکی تأثیر به‌سزایی داشته که به نوبه خود بر اعتماد و تعهد و وفاداری و به تجارت الکترونیکي مثبت قلمداد می‌شود.

در همین راستا، مجید پورسعید مدیرعامل بانک ایران زمین با اشاره به کیفیت خدمات در امور اجرایی این مجموعه با بیان اینکه صنعت بانکداری در سال‌های اخیر پوست‌اندازی را تجربه کرده است گفت: در دنیای رقابتی امروز، انتظارات از بانک‌ها متفاوت از گذشته بوده، بنابراین تمامی امور در همه بخش‌ها باید با کیفیت و در نهایت دقت اجرا گردد و همکاران نباید تنها به وظایف خود اکتفا کرده و لازم

کارشناس اقتصادی:

بانک‌های خصوصی، قارچ‌های سمی هستند که در دولت اصلاحات به جان اقتصاد ایران افتادند



داده‌اند، ایجاد کرده‌اند.

وی بیان داشت: جالب اینجاست که اکثر این شرکت‌ها نیز سودآور نبوده و دارای زیان انباشته هستند و از طریق فعالیت‌های غیرمولد و سفته‌بازانه در بازار ملک و ارز ارتزاق می‌کنند و اگر جش‌های تومری در حوزه ملک و ارز نبود، بانک‌های خصوصی بزرگ‌ترین ورشکستگان اقتصادی بودند.

این کارشناس اقتصاد کلان خاطرنشان کرد: سه بانک بزرگ خصوصی که بیشترین منابع ارزی را در اختیار داشتند اگر جشش ارزی رخ نداده بود، امروز بزرگ‌ترین مشکلات اقتصادی را داشتند. همچنین ۲ بانکی که حائز مشکلات عدم‌کفایت سرمایه هستند در حوزه ملک جهانیه‌ای افزود: در حوزه فعالیت بانک‌ها‌اعم از سپه‌امداران، اعتبارگیرندگان، وام‌گیرندگان و ذی‌نفعان کسانی آمده‌اند نقدبنگی بانک‌ها را در شرکت‌ها و بنک‌های مالکیتی خود و وام‌های عقب‌افتاده منتسبان بولکه کرده‌اند، که این موارد باید به‌سمت‌وسوی اصلاح و شفافیت برود.

این کارشناس اقتصادی با اشاره به اقدام قاطع دولت در رصد فعالیت بانک‌ها، گفت:مهم‌ترین ابزار نظارت مدتی بر منابع و مصارف تسهیلاتی و حذف تعارض جنجالی در بانک‌های خصوصی و دولتی، مدیران مشترک و فعالیت‌های موازی آنهاست.

وی تاکید کرد: اکنون با پدیده‌هایی مواجه هستیم که فضای رفت و برگشتی بین مدیران بانک‌های دولتی و خصوصی ایجاد شده است و این تعارض منافع و بده‌بستان‌ها منجر به چالش‌هایی شده است که دود ثبات اقتصادی آن به چشم مردم محروم از مزایای این نهادهای مسالهار می‌رود. جیهانی، به قوانین و مقررات بانکی و بانکداری بدون توجه به وضعیت که داریم بسیار دشوار است و اولویت آن بحث اصلاح نظام بانکی و قانون‌مندیسازی بانک‌های خصوصی است. بانک مرکزی باید با جدیت با خلق پول و ناترازی صورت‌های مالی و بنگاهداری بانک‌های خصوصی مقابله کند. وی ادامه‌داد: بزرگ‌ترین عامل خلق نقدبنگی بانک‌های خصوصی هستند که متناسفانه در دوره دوم دولت اصلاحات بسان قارچ سمی به جان اقتصاد کشور افتادند و تا ۱۰ سال اخیر بدهی بانک‌های خصوصی ۲۵ برابر شده و به عدد ۷۰ هزار میلیارد تومان رسیده که نتیجه آن چیزی جز تعمیق ناترازی صورت‌های مالی و خلق پول و بحران‌زایی در اقتصاد داخل نیست.

با خیال راحت، امانات خود را به بانک پاسارگاد بسپارید

برخورداری از حداقل معدل موجودی ۶ ماهه به میزان ۵۰میلیون ریال در حساب جاری ۱۰۰ میلیون ریال در حساب کوتاه مدت و برای سایر اسانکارها ۵۵میلیون ریال در حساب جاری یا ۵۰میلیون ریال در حساب کوتاه مدت درنظر گرفته شده است.

همچنین در استان‌های تهران و البرز هنگام ارائه درخواست اجاره صندوق امانات، بایستی سپرده سرمایه‌گذاری بلندمدت با حداقل مبلغ ۰۰میلیون ریال داشته باشید که این میزان برای سایر استان‌ها ۲۵میلیون ریال است.

درصورتی‌که شما در شعبه فاقد صندوق امانات حساب داشته باشید، می‌توانید با دریافت معرفی‌نامه از شعبه خود، از خدمات نزدیک‌ترین شعبه مجیز به صندوق امانات بهره‌مندشوید.

نحوه استفاده:

صندوق مورد اجاره، توسط مشتری یا وکیل قانونی وی، در طول ساعات اداری قابل بهره‌برداری است.

شرایط و هزینه واگذار صندوق:

مدت زمان قرارداد اجاره صندوق امانات حداقل یک‌سال و قابل

تعمید است.

اجاره‌بها سالانه: هر سانتی‌متر مکعب حجم ۱۲۰ ریال (حداقل

رشد ۲۹ درصدی تسهیلات پرداختی بانک کشاورزی در شیلات و آبریان

تسهیلات پرداختی بانک کشاورزی در حمایت از آبرزی پروری در پایان آذر ماه

۱۴۰۰ نسبت به مقطع مشابه در سال گذشته ۲۹ درصد رشد داشته است.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، تسهیلات پرداختی این بانک در زیربخش شیلات و آبریان از ابتدای سال ۱۴۰۰ تا پایان آذر ماه بالغ بر ۶ هزار میلیارد ریال بوده که در مقایسه با نه ماهه ابتدای سال گذشته ۲۹ درصد رشد داشته است. این گزارش می‌افزاید: تسهیلات بانک کشاورزی در حمایت از پرورش آبریان در مقطع یاد شده، برای احداث و توسعه ۱۷۲۵ واحد آبرزی پروری در کشور پرداخت شده است. شایان ذکر است حمایت بانک کشاورزی از روش های نوین آبرزی پروری به ویژه پرورش ماهی در قفس، نقش مهمی در توسعه پایدار، مدیریت منابع آبی ، افزایش راندمان تولید و تامین امنیت غذایی کشور دارد.

با مشارکت در پویش مردمی ایران سرسبز:

بانک مسکن، حامی همیشگی محیط‌زیست

بانک مسکن در راستای حفظ محیط‌زیست و ترویج فرهنگ درختکاری، با حضور در

پویش مردمی ایران سرسبز، در امر کاشت نهال در سراسر کشور مشارکت کرد.

به گزارش خبرنگار ما، پویش مردمی ایران سرسبز با هدف کاشت نهال به‌منظور ترویج فرهنگ درختکاری و پس از فراخوان وزارت جهاد کشاورزی با شعار هر ایرانی یک درخت، به یاد هر شهید هزار نهال برگزار شد. این مراسم با حضور گسترده نهادهای مردمی و جهادی، در شهر مشهد مقدس آغاز و به‌صورت هم‌زمان در سراسر کشور به مرحله اجرا درآمد؛ در استان تهران نیز با مشارکت جنگلبانی و اداره منابع طبیعی و همچنین مسولین منطقه نیکم‌ده سد لتیان و تعدادی از اعضای کنگره ۶۰انجام شد. مهدی احمدی رییس اداره کل روابط عمومی بانک مسکن، در این خصوص، با تاکید بر این‌که بانک مسکن به‌عنوان یکی از بانک‌های بزرگ کشور، همواره در حوزه‌های عمل به مسوولیت اجتماعی فعالیت‌های پررنگی داشته است، درخت‌کاری را ضمن سلامت و حفظ و توسعه محیط‌زیست خواند. وی افزود: کشور ما در حوزه محیط‌زیست با چالش‌هایی اعم از کاهش بارندگی‌ها، کاهش سطح پوشش گیاهی و جنگل‌ها، تخریب خاک و … مواجه است و این موضوع باعث شده تا از حجم جنگل‌های کشور و پوشش‌های گیاهی دشت‌ها به مقدار قابل‌توجهی کاسته شود. احمدی برگزاری رویدادهایی ازاین‌دست در سطح کشور را دارای تأثیر بسزایی در حفظ و توسعه ساختار اکوسیستم کشور و همچنین فرهنگ‌سازی این دست امور دانست. رییس اداره کل روابط عمومی با اشاره به پیشینه فعالیت‌های اجتماعی بانک مسکن در حوزه‌های حفظ محیط‌زیست اعم از برگزاری کمیته‌های آب‌وخاک، اجرای اردوهای سبز در تمامی بخش‌های بانک شامل تفکیک کاغذ از پسماندها و بازیافت آن در کنار کاهش مصرف کاغذ را اقدامات مهمی در راستای حفظ و توسعه محیط‌زیست دانست.

نقش بی بدیل بانک توسعه تعاون در تقویت مالی بخشی تعاون

محمدجعفر ایرانی عضوهیات مدیره بانک توسعه تعاون در بازدید ازشعب تهران بر نقش بی بدیل بانک در تقویت بخش تعاون تاکید کرد.

ایرانی با بیان این مطلب که تبادل دانش و تولید ایده باید رفت و برگشتی بین ستاد و صف باشد افزود:بانک،در این دوره از حیات و فعالیت اقتصادی خود نیاز به مشارکت کلیه سطوح در تصمیم سازی وختی تصمیم گیری موثر دارد. عضوهیات مدیره بانک توسعه تعاون گفت:باید بانگیزه بالاتر و تلاش مضاعف راه پیوده شده را تقویت و تثبیت نمائیم. وی با اشاره به خدمات بانکی به بخش تعاون افزود:امروز همگان به نقش کم نظیر وی‌ای بی بدیل بانک متبوع در تامین و تقویت مالی بخش تعاون،معترف اند وپاید به سهم ۲۵ درصدی از یک اقتصاد برسیم. ایرانی درپایان ضمن تقدیر وتشکر از زحمات همکاران شعب تهران در دستیابی به اهداف ترسیمی گفت:کارهای زیادی کرده ایم و راه ومسیر طولانی طی نشده ایی را درپیش رو داریم. در این بازدیددید همکاران ستادی ومدیرو معاونین مدیریت شعب استان تهران عضو هیات مدیره بانک توسعه تعاون را همراهی می کردند.

با قرعه‌کشی مرحله اول باشگاه مشتریان

برندگان طرح «پنجره» بانک صادرات ایران ۱۲ میلیارد ریال جایزه گرفتند

برندگان مرحله اول قرعه‌کشی طرح «پنجره» باشگاه مشتریان بانک صادرات ایران مشخص شدند و بیش از ۱۲ میلیارد ریال جوایز متنوع نقدی به ۷۱۹ برنده این مرحله تعلق گرفت.

به گزارش روابط عمومی بانک صادرات ایران، قرعه‌کشی اولین مرحله طرح «پنجره» باشگاه مشتریان بانک صادرات ایران برگزار شد و ۷۱۹ برنده از میان مشتریان یک تا ۱۰ ستاره موفق به دریافت ۱۲ میلیارد و ۳۶۰ میلیون ریال جوایز نقدی شدند.

در این طرح مشتریان متناسب با هر پنج درصد رشد موجودی حساب خود در هر ماه، ۱۰۰ امتیاز کسب کرده و در صورت عبور از سامانه باشگاه مشتریان بانک صادرات ایران به نشانی: HTTPS://CLUB.BSI.IR به معادل ۱۰۰ امتیاز تشویقی دریافت می‌کنند. در نهایت مشتریان دارنده بالاترین امتیاز شانس بیشتری برای برنده شدن در قرعه‌کشی خواهند داشت. در مرحله اول این طرح، ۳ جایزه ۳۰۰ میلیون ریالی، ۳ جایزه ۱۰۰ میلیون ریالی، ۲۰ جایزه ۵۰ میلیون ریالی، ۶۰ جایزه ۴۰ میلیون ریالی، ۶۲ جایزه ۳۰ میلیون ریالی، ۸۰ جایزه ۲۰ میلیون ریالی، ۹۰ جایزه ۱۵ میلیون ریالی، ۱۰۰ جایزه ۱۰ میلیون ریالی، ۱۴۰ جایزه ۸ میلیون ریالی و ۱۶۰ جایزه ۵ میلیون ریالی به قید قرعه به مشتریان‌انی که موفق به افزایش ماهانه حداقل ۵ درصدی منابع ریالی خود شدند، اهدا شد. طرح «پنجره» باشگاه مشتریان بانک صادرات ایران در سه مرحله برگزار می‌شود و مشمولان طرح در صورتی که در دوره برنده نشوند، امتیاز آنها به دوره بعدی افزوده می‌شود. مرحله اول طرح «پنجره» از ابتدای تیرماه شروع و در ۳۰مهر ۱۴۰۰ به پایان رسید. مرحله دوم از ابتدای آبان آغاز و تا پایان بهمن‌ماه ادامه دارد و مرحله سوم هم از ابتدای اسفندماه ۱۴۰۰ آغاز و در ۳۱ خرداد ۱۴۰۱ به پایان می‌رسد. اعضای باشگاه مشتریان بانک صادرات ایران می‌توانند برای مشاهده نتیجه قرعه‌کشی مرحله اول طرح «پنجره» به سامانه این باشگاه به نشانی: HTTPS://CLUB.BSI.IR، مراجعه کنند.

همکاری بانک قرض‌الحسنه مهر ایران و پالایشگاه نفت اصفهان توسعه می‌یابد

بانک قرض‌الحسنه مهر ایران و شرکت پالایشگاه نفت اصفهان قرارداد همکاری امضا کردند.

به گزارش روابط عمومی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران، در مراسم انعقاد قرارداد همکاری بین بانک‌قرض‌الحسنه مهر ایران و پالایشگاه نفت اصفهان، دکتر ناصر سیف‌الهی عضو هیأت‌میره بانک قرض‌الحسنه مهر ایران ضمن ابراز تشکر از ارتباط خوب شرکت پالایشگاه نفت اصفهان با بانک قرض‌الحسنه مهر ایران، از آمادگی کامل این بانک برای ارائه خدمات به همه کارکنان آن مجموعه خبر داد. سلیمان توکلی، قائم مقام مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران نیز، همکاری مستنجم و مداوم شرکت پالایشگاه نفت اصفهان را مثبت ارزیابی کرد و افزود: سابقه مناسب و خوش‌نامی این بانک در مجموعه پالایشگاه موجب افتخار و خرسندی است. توکلی در سخنان خود بر ارائه خدمت از سوی بانک همراه با رضایت مشتری تأکید کرد. وی همچنین از تلاش شرکت پالایشگاه نفت اصفهان برای ایجاد رضایت کارکنان و فراهم آوردن شرایط رفاهی پرسنل خود و همکاری با بانک‌قرض‌الحسنه مهر ایران تشکر کرد.

بانک قرض‌الحسنه مهر ایران، بانک عامل پالایشگاه نفت اصفهان خواهد شد
در این مراسم همچنین محسن قدیری، مدیرعامل پالایشگاه نفت اصفهان ضمن تقدیر و تشکر از بانک قرض‌الحسنه مهر ایران به علت رضایت حداکثری کارکنان شرکت، درخواست کرد تا خدمات بانک به همه پرسنل اعم از رسمی و غیررسمی ارائه شود. صرامی، معاون مالی و بازرگانی و عضو هیأت مدیره شرکت پالایشگاه نفت اصفهان نیز ضمن تقدیر و تشکر از فعالیت‌های چندین ساله این بانک، گفت: ان‌شاءالله بانک قرض‌الحسنه مهر ایران به نخستین بانک و بانک عامل در پالایشگاه نفت اصفهان تبدیل خواهد شد.
جواد، دیگر عضو هیأت مدیره پالایشگاه نیز با برکت بودن تسهیلات بانک قرض‌الحسنه مهر ایران سخن گفت و به خاطر حسن خلق و عملکرد مطلوب کارکنان این بانک در همه شعب تقدیر کرد. همچنین زنگنه، مدیر توسعه سرمایه انسانی پالایشگاه نفت اصفهان نیز از عملکرد مثبت بانک قرض‌الحسنه مهر ایران از آغاز فعالیت در این مجموعه ابراز خرسندی کرد و از تلاش‌های پالایشگاه نفت اصفهان برای سوق دادن پیمانکاران به سمت بانک خبر داد.



۶۰۰۰۰۰۰ ریال) است.

ودیعه اجاره بها: ۸ برابر مبلغ اجاره بها و حداقل مبلغ ۴,۸۰۰,۰۰۰

ریال است.

گفتنی است شرایط اعلام شده مربوط به شعبه‌های دارای اولویت خالی می‌باشند و علاقه‌مندان به بهره‌مندی از این خدمت می‌توانند برای آگاهی از شرایط واگذاری صندوق به اشخاص حقوقی و سایر اطلاعات مورد نیاز به شعبه‌های بانک پاسارگاد مراجعه کنند و یا با مرکز مشاوره و اطلاع رسانی به شماره ۸۲۸۹۰ تماس حاصل فرمایند.