

## تحولات بانکداری دیجیتال در صنعت بانکداری

# ایران زمین پیشرو در خدمات الکترونیک



ایران زمین / سرویس بانک و بیمه بانک ایران زمین در سال گذشته از پلتفرم فراز با شعار اولین بانک دیجیتالی کشور رونمایی کرد اکنون بیش از ۴ هزار مشتری فعال دارد. به گزارش سرویس بانک و بیمه عصر آزادی، دیجیتالی شدن به فرایندی گفته می شود که در آن استفاده از فناوری دیجیتال توسط یک سازمان، شرکت یا جامعه صورت پذیرد، این کار اغلب با هدف ایجاد زیرساخت ارتباطی انجام می شود که فعالیت های مختلف و یا فرایندهای دیگر را بهم پیوند می دهد.

توسعه فناوری در بخش بانکی پیامدهای قابل توجهی در بازاریابی بانکها به ویژه در بانکداری دیجیتال در دنبال داشته است، زیرا بر رفتارهای موثر مشتری تأثیر می گذارد. امروزه تغییرات حاصل از تحول فناوری اطلاعات که تحول دیجیتال بیان می شود، تاثیر قابل توجهی بر بهبود فضای کسب و کارها گذاشته است.

تحول دیجیتال مجموعه تحولات عمیق و تغییرات سازمان ها و کسب و کارها در حوزه فعالیت ها، فرآیندها، توانایی ها و مدل های کسب و کار است که به آنها اجازه می دهد تا بتوانند از فرصت های ناشی از توسعه و ترویج فناوری و تغییرات حاصله ناشی از توسعه آنها در راستای استراتژی ها و اولویت های خود بهره گیرند.

تحول دیجیتال در حوزه بانکداری، مدل کسب و کار، نحوه ارتباط و تعامل با مشتری، فرایندهای عملیاتی و نیز قابلیت های دیجیتال بانکها را تحت تاثیر قرار داده و استقرار بانکداری دیجیتال به معنی ارائه محصولات و خدمات مناسب شخصی سازی و سفارشی سازی شده و در زمان مناسب و به طور آبی از طریق ابزار یا کانال های متناسب و یکپارچه شده به مشتریان ارائه می شود.

بانکداری دیجیتال بخشی از زمینه گسترده تر برای انتقال به بانکداری آنلاین است، جایی که خدمات بانکی از طریق اینترنت ارائه می شود. تغییر از بانکداری سنتی به دیجیتال تدریجی بوده و همچنان ادامه دارد و با درجات مختلف دیجیتالی سازی، خدمات بانکی

ارائه می شود. بانکداری دیجیتال شامل سطح بالایی از اتوماسیون فرآیند و خدمات مبتنی بر وب است و ممکن است شامل APIهایی باشد که ترکیب خدمات بین نهادی را برای ارائه محصولات بانکی و ارائه معاملات امکان پذیر می کند.

بانک ایران زمین نیز برای تکمیل زنجیره بانکداری خود در سال گذشته پلتفرم فراز را راه اندازی کرد و با شعار اولین بانک دیجیتالی کشور در سال گذشته از پلتفرم رونمایی کرد که اکنون بیش از ۴ هزار مشتری دارد که مشتری بانک ایران زمین هم هستند.

در این پلتفرم بانکداری دیجیتال، می توان ۷ دقیقه ای وام گرفت؛ غیر حضوری احراز هویت کرد؛ بانکداری ویدئویی را تجربه کرد و از مزایای پلتفرم تخصصی بانکداری دیجیتال بهره مند شد و این انتظار می رود که تا پایان سال ۱۴۰۰ خدمات بانکی به طور کامل توسط بانک ایران زمین دیجیتالی و ساده سازی شود. براین

و موبایلی، یک اینترنت بانک و موبایل بانک ساده به نظر بیاید که با قبل تفاوتی ندارد، ولی این سرویس ها به شکل میکروفرآیند در آمده و می توانند در اختیار هر سازمانی قرار بگیرد.

وی خاطر نشان کرد: در این پلتفرم تنها API ارائه نمی شود، بلکه ما بسیاری از فرآیندها را به صورت ویجت بیس در آورده ایم تا هر کسی بتواند از آن استفاده کند و حتی لازم نباشد برای آن UI طراحی کنند و می توان عین آن را مورد استفاده قرار داد، گویی یک موبایل بانک ایران زمین برای خود تولید کرده ایم. کسی که می خواهد از این سرویس ها استفاده کند تنها خدمات بانکی ارائه نمی کند و می تواند آنها را با سایر خدمات ترکیب و محصولی برای مشتری خاص خود ارائه کند.

اینالویی در پاسخ به این سوال که مشتری بانک ایران زمین روی این پلتفرمها کیست، گفت: مشتری فعلی بانک ایران زمین فرآیند ساده سازی شده را با تجربیاتی دلچسب تر دریافت می کند و این در نتیجه بهبودی است که در موبایل بانک و اینترنت بانک انجام شده و مشتری از مراجعه به شعبه بی نیاز شده است. اما نکته کلیدی که باید به آن دقت شود این است که مشتری اصلی این سرویس هافین تکنوا و استارت اپها هستند.

گفتنی است؛ یکی از برجسته ترین تأثیرات گسترش و توسعه ماموم اینترنت این است که شرکت ها و مشتریان روش های بیشتری برای برقراری ارتباط با یکدیگر کسب می کنند که منجر به تاثیر عمیقی بر صنعت بانکداری می شود و مشتریان برای برقراری ارتباط با مشاوران بانکی خود دیگر نیازی به رعایت ساعات کار بانک ندارند و یا وقت خود را در صف های باجه سپری می کنند.

در صورتی که در مشتریان از کیفیت خدمات بانکداری الکترونیکی راضی باشند، مقاصد خرید مشتری به میزان قابل توجهی افزایش یافته و بانک ها برای سودآوری به مشتریان با بانکداری دیجیتال نیاز و برای عبور از مرزهای ناواری باید از روش های جایگزین، تئوری ها و منابع داده استفاده کنند

اساس «فراز» پلتفرمی برای پیشبرد خدمات دیجیتالی بانک ایران زمین است.

بانک ایران زمین در فاز نخست راه اندازی این پلتفرم، ۱۶۰ فرآیند را دیجیتالی کرده است. یعنی از حالت الکترونیکی به دیجیتالی تبدیل کرده است و در نتیجه این تغییر مشتری بدون نیاز به حضور در شعبه می تواند خدمت بانکی دریافت کند، حتی اگر بخواهد برای نخستین بار حساب باز کند. «فراز» تاکنون به ۱۲ پلتفرم مجهز شده و از جمله جذابیت های منحصر به فرد آن قابلیت ارسال و دریافت دستور صوتی است. در فراز همچنین امکان برقراری تماس تصویری وجود دارد که این تجزیه می تواند مقدمه ای بر بانکداری ویدئویی در آینده باشد.

اینالویی، معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین در خصوص اقدامات صورت گرفته در حوزه دیجیتال مارکتینگ، بیان کرد: شاید در نگاه نخست فراز اینترنتی

### در آیین تجلیل از روسای شعب برتر بانک گردشگری مطرح شد؛ رموز موفقیت شعب برتر، توجه به مدیریت دانش، کار تیمی و مشتری مداری است



تقدیر از روسای شعب برتر بانک گردشگری

**قائم مقام بانک گردشگری در آیین تجلیل از روسای شعب برتر این بانک گفت: توجه به مدیریت دانش، انجام کار تیمی و هدفمند، مشتری مداری و همدلی از جمله رموز موفقیت شعب برتر بانک بوده است.**

حسین رحمتی افزود: تجلیل از روسای شعب برتر به منزله نادیده گرفتن تلاش همکاران سایر شعب نیست بلکه روسای شعب برتر با انجام کار تیمی و هدفمند عمل کرده، رتبه بالاتری از شاخص های تعیین شده را کسب کرده اند.

وی اضافه کرد: بانک مرکزی همه ساله در همایشی از روسای شعب برتر بر اساس شاخص های تعیین شده تجلیل می کند و هدف آن این است که تجارب مفید و ارزشمند و همچنین دلایل موفقیت آنان را به سایر بانک های کشور منتقل کند تا انگیزه بانک ها برای خدمت به مردم بیشتر شود.

عضو هیات مدیره بانک گردشگری ادامه داد: توصیه می کنم حوزه های طرح و برنامه و همچنین شعب بانک، نتایج کار تیمی و عملکردهای موفق شعب برتر را احصا و به سایر شعب منتقل و به اجرا بگذارند.

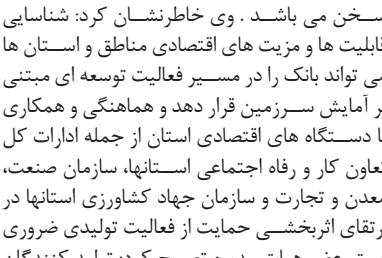
رحمتی تصریح کرد: بانک گردشگری با برنامه ریزی، نظارت کافی و یکپارچگی ظرفیت های همه همکاران برای داشتن کارنامه ای موفق همواره تلاش کرده و برای تداوم این مسیر، باید همکاری و همدلی در صف و ستاد بانک بیش از گذشته افزایش یابد.

وی گفت: امروز تلاش مدیرعامل و هیات مدیره بانک گردشگری این است که رفع موانع کنند و با حذف ایستگاه های کاری اضافه، به کارها سرعت دهند ضمن اینکه در این خصوص از پیشنهادات مفید و سازنده همکاران استقبال می کنند. شعب بانک گردشگری می توانند با هوشمندی و توجه جدی

سختن می باشد. وی خاطر نشان کرد: شناسایی قابلیت ها و مزیت های اقتصادی مناطق و استان ها می تواند بانک را در مسیر فعالیت توسعه ای مبتنی بر آمایش سرزمین قرار دهد و هماهنگی و همکاری با دستگاه های اقتصادی استان از جمله ادارات کل تعاون و تجارت و سازمان جهاد کشاورزی استانها در ارتقای اثربخشی حمایت از فعالیت تولیدی ضروری است. عضو هیات مدیره تصریح کرد: تولید کنندگان برای پیشبرد هزینه های پروژه ها با نوسانات تومی روبرو هستند و چه بسا پرداخت تسهیلات در زمان کوتاه تر موجب مدیریت بهتر هزینه های تولید می شود، از این رو مساعدت ارکان اعتباری بانک در حمایت از واحدهای تعاونی و تولیدی و تسریع در تامین نیازهای مالی و بانکی واحدها حائز اهمیت است. ایرانی اظهار داشت: نیروی انسانی خلاق و توانمند و جوان بانک از مزیت های بانک محسوب می شود و انتقال تجارب مفید، ایجاد انگیزه لازم توسط مدیران استانها می تواند در احساس رضایتمندی و ارتقای اثربخشی و بهره وری تیرها تاثیرات مطلوبی را بیاورد و کار جمعی، فعالیت دوستانه و جهادی در میان همکاران شعب قابل توصیه است.

در این جلسه احمد محمدی مدیر امور استانها و شعب، یونس کلاتری رئیس اداره کل امور مشتریان و توسعه بازار، امیر میرشفیعی رئیس اداره کل برنامه ریزی و مدیریت عملکرد، کسانلی بازرس ویژه در مدیریت امور استان ها و شعب نیز مطالبی در خصوص عملکرد پنج استان ارائه دادند و مدیران استان های افغان، یزد، چهارمحال و بختیاری، لرستان و قم نیز توضیحاتی در خصوص فعالیت و برنامه های استان ها مطرح نمودند.

### بانک توسعه تعاون قابلیت های مناسبی برای پیشبرد اهداف راهبردی دولت دارد



عضو هیات مدیره بانک توسعه تعاون از قابلیت های مناسب بانک برای نقش آفرینی در پیشبرد اهداف راهبردی دولت خبر داد.

محمد جعفر ایرانی طی سفر به افغان در جلسه ارزیابی عملکرد پنج استان کشور اظهار داشت: بانک توسعه تعاون اهتمام ویژه ای برای پیشبرد اقدامات توسعه ای اعم از پرداخت تسهیلات اشتغال زایی و همچنین تسهیلات حمایتی و ازدواج جوانان داشته است و از این حیث قابلیت دسترسی بی به جایگاه سرآمدی در نظام بانکی را دارد.

وی افزود: نظام بانکی در مسیر ارائه خدمات نوین و بهینه نمودن فرآیندها در حال تحولات کیفی و رو به پیشرفت است و بانک نیز با برنامه های مدون و استراتژی ویژه در مسیر رو به رشد است و از بانک و نظام بانکی انتظار می رود همسو با مردم متوسط و اقشار کم درآمد و ضعیف حرکت کند.

ایرانی گفت: با توجه به اینکه بانک توسعه تعاون از سبدهای لازم از جمله زیرساخت های الکترونیک و دارا بودن شعب در مناطق دور افتاده برخوردار است می تواند به عنوان بانک عامل دولت در طرح های بزرگ و ملی همکاری داشته باشد که کارنامه بانک در پرداخت تسهیلات اشتغال روستایی مبین این



سختن می باشد. وی خاطر نشان کرد: شناسایی قابلیت ها و مزیت های اقتصادی مناطق و استان ها می تواند بانک را در مسیر فعالیت توسعه ای مبتنی بر آمایش سرزمین قرار دهد و هماهنگی و همکاری با دستگاه های اقتصادی استان از جمله ادارات کل تعاون و تجارت و سازمان جهاد کشاورزی استانها در ارتقای اثربخشی حمایت از فعالیت تولیدی ضروری است. عضو هیات مدیره تصریح کرد: تولید کنندگان برای پیشبرد هزینه های پروژه ها با نوسانات تومی روبرو هستند و چه بسا پرداخت تسهیلات در زمان کوتاه تر موجب مدیریت بهتر هزینه های تولید می شود، از این رو مساعدت ارکان اعتباری بانک در حمایت از واحدهای تعاونی و تولیدی و تسریع در تامین نیازهای مالی و بانکی واحدها حائز اهمیت است. ایرانی اظهار داشت: نیروی انسانی خلاق و توانمند و جوان بانک از مزیت های بانک محسوب می شود و انتقال تجارب مفید، ایجاد انگیزه لازم توسط مدیران استانها می تواند در احساس رضایتمندی و ارتقای اثربخشی و بهره وری تیرها تاثیرات مطلوبی را بیاورد و کار جمعی، فعالیت دوستانه و جهادی در میان همکاران شعب قابل توصیه است.

در این جلسه احمد محمدی مدیر امور استانها و شعب، یونس کلاتری رئیس اداره کل امور مشتریان و توسعه بازار، امیر میرشفیعی رئیس اداره کل برنامه ریزی و مدیریت عملکرد، کسانلی بازرس ویژه در مدیریت امور استان ها و شعب نیز مطالبی در خصوص عملکرد پنج استان ارائه دادند و مدیران استان های افغان، یزد، چهارمحال و بختیاری، لرستان و قم نیز توضیحاتی در خصوص فعالیت و برنامه های استان ها مطرح نمودند.

در راستای توسعه خدمات بانکداری الکترونیک

### امکان پرداخت اقساط تسهیلات از طریق خودپردازها و کیوسک های بانک رفاه کارگران فراهم شد



بانک رفاه کارگران در راستای توسعه خدمات نوین بانکی و باهدف گسترش خدمات بانکداری الکترونیکی به مشتریان و توسعه سبد خدمات ارائه شده از طریق پایانه های خود، امکان پرداخت اقساط با شناسه تسهیلات (۱۹ رقمی) از طریق خودپردازها و کیوسک های بانک را فراهم کرد.

بر اساس این خدمت جدید، دارندگان کارت های رفاه (همراه کارت، بن کارت و هدیه) و شتاب می توانند از طریق منوی "سایر خدمات- واریز با شناسه و پرداخت اقساط با شناسه تسهیلات" با استفاده از کارت های رفاه (بدون محدودیت) و با کارت های شتابی (حداکثر تا سقف یک میلیارد ریال در روز)، نسبت به پرداخت اقساط تسهیلات نزد بانک رفاه اقدام کنند.

بر اساس این گزارش، "پرداخت اقساط از طریق کارت های شتابی تا سقف یک میلیارد ریال"، "پرداخت اقساط از طریق کارت های رفاه (همراه کارت، بن کارت و هدیه) بدون محدودیت مبلغ"، "عدم پرداخت کارمزد توسط دارنده کارت"، "واریز به حساب تسهیلات به صورت آزی" و ... از جمله مزایای این خدمت جدید بانک رفاه کارگران به شمار می رود. لازم به ذکر است، امکان پرداخت اقساط تسهیلات از طریق خودپرداز با استفاده از عملیات انتقال وجه از کارت های رفاهی و شتابی مشتری به شماره کارت مجازی تسهیلات، گماکان میسر است.

هم زمان با برگزاری جشنواره فروش بیمه های عمر و پس انداز:

### بیمه آسیا بیمه نامه "درمان انفرادی" ارائه می کند



بیمه نامه درمان انفرادی (طرح ارمان) در جشنواره عمر و پس انداز بیمه آسیا به متقاضیان ارائه می شود.

در طرح بیمه ارمان، پوشش های متنوع درمانی ارائه شده است و متقاضیان می توانند متناسب با نیاز و توانایی مالی خود، نوع پوشش بیمه ای را انتخاب کنند.

در بیمه درمان انفرادی بیمه آسیا (طرح ارمان) هزینه های اعمال جراحی و بستری در بیمارستان و مراکز جراحی محدود در اثر حادثه یا بیماری، آمبولاس، زایمان (طبیعی و سزارین)، خدمات پارکینیکی، اعمال جراحی سرپایی، خدمات آزمایشگاهی، رفع عیوب انکساری، دندانپزشکی، ویزیت و دارو تحت پوشش هستند. این گزارش می افزاید: خریداران بیمه نامه می توانند، با پرداخت حق بیمه عمر و پس انداز و حق بیمه سالانه طرح ارمان، از ۱۰ محصول این بیمه نامه بهره مند می شوند. بیمه آسیا طرح بیمه درمان انفرادی (طرح ارمان) را در قالب ده طرح ارائه کرده است. بدیهی است با توجه به طرح انتخابی بیمه گذار، ارائه پوشش های بیمه نامه حداکثر تا سقف پوشش اعلامی در طرح مذکور، انجام می پذیرد.

هموطنان گرمی می توانند با مراجعه به صد شعبه بیمه آسیا و بیش از ۵۵۰۰ نمایندگی این شرکت در سراسر کشور بیمه نامه درمان انفرادی بیمه آسیا را خریداری کنند و با شرکت در جشنواره فروش بیمه های عمر و پس انداز، بیمه آسیا (از ۱۲ بهمن ۱۴۰۰ تا ۱۲ فروردین ۱۴۰۱)، از تخفیف ها و صدها جایزه طلایی این جشنواره نیز بهره مند شوند.

ابراهیم کاردرگر مدیر عامل بیمه "ما" شد

### ابراهیم کاردرگر به عنوان مدیر عامل جدید بیمه "ما" منصوب شد



با انتخاب هیات مدیره و تأیید بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، دکتر ابراهیم کاردرگر در جایگاه مدیر عاملی بیمه "ما" قرار گرفت.

در جلسه هیات مدیره بیمه "ما" با حضور دکتر صادق رئیس هیات مدیره، دکتر توکل نایب رییس هیات مدیره و دکتر بهر فر، محمد جعفریان بایاکندی و منوچهر کبیری به عنوان اعضا هیات مدیره، دکتر ابراهیم کاردرگر به عنوان مدیرعامل جدید بیمه "ما" انتخاب و معرفی شد. این گزارش افزود: دکتر کاردرگر دارای کارشناسی ارشد اقتصاد و دکتری اقتصاد است. وی پیش از این، نایب رییس هیات مدیره و مدیرعامل بیمه دانا، نایب رییس هیات مدیره و مدیرعامل بیمه ایران و رئیس هیات مدیره شرکت بیمه اتکالی امین بوده است.

### مشارکت بانک کار آفرین در اجرای طرح معدن سیاسترگی



بانک کار آفرین در راستای حمایت از توسعه مناطق محروم و کمتر برخوردار با مشارکت در طرح توسعه معدن مس سیاسترگی نسبت به اختصاص تسهیلات ریالی به مبلغ هزار میلیارد ریال اقدام کرد.

طبق درخواست هلدینگ تلاشگران اقتصاد پایدار، پس از بررسی های انجام شده و موافقت هیات مدیره بانک در جهت تقویت زیرساختی مناطق کمتر برخوردار و ایجاد اشتغال پایدار، بانک کار آفرین مبلغ هزار میلیارد ریال برای خرید ماشین آلات و تجهیز و ساخت ابنیه اختصاص داد. پروژه مذکور احداث کارخانه مس سیاسترگی در استان سیستان و بلوچستان، در ۱۸۴ کیلومتری شمال غربی زاهدان، شهرستان نیمروز، بخش صابری، دهستان سفیدآبه، روستای اومار و در مجاورت معدن سیاسترگی واقع شده است که احداث آن با ظرفیت سالانه ۳۰۰۰ تن در سال ۱۳۹۹ شروع و پیش بینی می شود تمام عملیات احداث تا اواسط سال ۱۴۰۱ به پایان برسد. نوع محصول کاند مس با عیار ۷۹۹/۹۹ است. با شروع اقدامات اولیه با توجه به نزدیکی معدن به روستای اومار، تعداد ۲۵۰ نفر از ساکنین این روستا و سایر روستاهای مجاور و همچنین از سایر نقاط استان سیستان و بلوچستان برای احداث کارخانه مشغول به کار شده اند و با پیشرفت و تکمیل و بهره برداری از معدن مذکور بطور مستقیم تعداد ۲۰۰ نفر و به صورت غیرمستقیم به تعداد ۲۰۰ نفر اشتغال ایجاد می شود.

### مفقود گردیده (نوبت اول)

مدرک فارغ التحصیلی اینجانب حسین استادی سفیدان فرزند عباس به شماره شناسنامه/ملی ۱۳۶۲۷۹۶۰۸ صادره تبریز در مقطع دکتری حرفه ای رشته پزشکی صادره از واحد دانشگاهی تبریز به شماره و تاریخ ثبت در سازمان ۱۵۸۵۱۰۲۰۶۲۹۶ - ۸۹/۲/۱۳ مفقود گردیده است و فاقد اعتبار می باشد. از اینبند تقاضا میشود اصل مدرک را به دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز واقع در ۲ کیلومتری جاده تبریز - تهران مجتمع آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی تبریز - ساختمان اداری - اداره امور فارغ التحصیلان ارسال نمایند.

**بررسی مطالبات مشکوک الوصول سواد مالی زیادی نمی خواهد**

برخلاف ادعای برخی از رسانه ها، وضعیت هزینه مطالبات مشکوک الوصول موسسه ملل رشد نداشته بلکه کاهش داشته است. مطالبات انباشته مشکوک الوصول همان گونه که از نام آن پیداست در وصول آن تردید وجود دارد و به منزله آن نیست که این مطالبات معوق می شود بلکه به معنی آن است که بانک و موسسه مالی این رقم را در صورت قرار مالی سود و زیان خود منعکس می کند تا هزینه های آن را برآورد کرده و بر اساس دستورالعمل های بانکداری شفاف سازی کند.

موسسه ملل در پایان سال گذشته در اسفند ۱۳۹۹ حدود دو هزار میلیارد ریال هزینه مطالبات مشکوک الوصول داشته و در آذر ۱۴۰۰ این رقم را تقریباً به نصف رسانده و هزینه منعکس شده رقم یک هزار و ۱۰۰ میلیارد ریال را نشان می دهد این در حالی است که برخی از گزارش های این هزینه را با احتساب دوره های مالی قبل از اسفند ۱۳۹۹ نشان داده و بر این اساس اعلام کرده اند که هزینه مطالبات مشکوک الوصول رشدی ۱۱۰ درصدی داشته در حالی که هزینه مطالبات مشکوک الوصول موقتی بوده و تنها باید با دوره مالی قبلی مقایسه شود، این موضوع نشان از عدم آشنایی نویسنده از ماهیت سر فصل های بانکداری است.

درواقع در پروژه های بیمهتکاری بسیاری از کارها به صورت نسبی انجام می شوند و به همین خاطر هم در مقابل پولی که قرار است از مشتریان گرفته شود، حساب های دریافتی را بدهکار می کنند اما در این بین، مساله وصول شدن مطالبات هم محل بحث است و اگر به دلایل مختلف احتمال دهیم که مطالبات تسویه نخواهند شد، در این حساب قرار می گیرند. با توجه به موارد مورد اشاره در خصوص زیان انباشته و مطالبات مشکوک الوصول وضعیت موسسه ملل بحرانی نیست و تمام مؤسسات مالی و اعتباری و بانک های این دوران را پشت سر گذاشته اند. بانک های بزرگی مانند ملت، تجارت و غیره شرایطی به مراتب بهتر ازین را پشت سر گذاشته اند و موضوع به راحتی قابل رفع است چرا که شرایط به بدی نیست که برخی مدعی آن هستند هر چند باید گفت که زنگ ها شاید به صدا درآمده اند.

### موسسه اعتباری ملل؛

## آینده روشن با عملکرد مناسب



پایان دوره، بدهکار یا بستانکار می شود. به عنوان مثال در صورتی که هزینه های مربوط به سال مالی قبل است، در سال مالی کنونی، حساب سود و زیان انباشته یا سنواتی بدهکار می شود و بالعکس.

علاوه بر این تراز مثبت شرکت نشان می دهد که موسسه اعتباری ملل دارای جریان تراز منفی نیست تا توان سودآوری نداشته و ماهیتا این سود است که زیان انباشته را به سود انباشته تبدیل می کند در دی ماه ۱۴۰۰ درآمد از محل تسهیلات مبلغی حدود ۴۶ هزار میلیارد ریال بوده و هزینه کرد شرکت حدود ۴۴ هزار میلیارد ریال بود که نزدیک به دو هزار میلیارد ریال تراز مثبت دارد. همچنین در صورت مالی آذر ۱۴۰۰ اعلام شده است که درآمد ۴۱ هزار میلیارد ریالی موسسه با رشدی مضاعف نسبت به کل سال ۹۹ نزدیک به ده درصد بیشتر بوده و رشد چشمگیری داشت. شایان ذکر است که سرمایه گذاری موسسه در این دوره ۲۶۶ هزار میلیارد ریال بوده که نزدیک به ۱۰۰ درصد مالی مشابه در سال قبل و نزدیک به ۱۵۰ درصد نسبت به ابتدای سال قبل رشد داشته است. تسهیلات موسسه نیز در دوره سه ماهه سوم سال جاری رشدی نزدیک به ۵۰ درصدی داشته و به رقمی حدود ۲۶۷ هزار میلیارد ریال رسیده است. همه این رخدادها در نهایت در پایان سال جاری می تواند منجر به افزایش سود و کاهش زیان انباشته شود. البته فروش دارایی نیز در این دوره مورد بررسی است.