

عصر آزادی / سرویس بانک و بیمه:عبدالمجید پورسعید مدیرعامل بانک ایران زمین، با تاکید بر حمایت از تولید به عنوان راهی برای گذر از شرایط کنونی گفت: چندین سال است که تولید کشور با شرایط سخت دست و پنجه نرم می‌کند، به‌گونه‌ای از واحدهای تولیدی امکان تولید را از دست داده و با یا ظرفیت‌های پایین به ادامه مسیر می‌پردازند.

به گزارش سرویس بانک و بیمه عصر آزادی، در حال حاضر مسئله اشتغال و دستیابی افراد به شغل مورد نظر یکی از مهم‌ترین و اساسی‌ترین نیازهای جوامع و از اهداف توسعه پایدار در اغلب کشورها محسوب می‌شود. مطالعات مختلف گویای این حقیقت است که مؤلفه اشتغال دارای ۱۷کارکرد در جوامع بوده و نکته حائز اهمیت این است که از میان کارکردهای مطرح شده برای مقوله اشتغال، تنها دو مؤلفه افزایش تولید و کسب دستمزد جنبه اقتصادی داشته و سایر کارکردهای اشتغال وجوه و ابعاد غیرس اقتصادی را دربرمی‌گیرند.

بررسی‌های متعدد نشان می‌دهد که بخش اعظم ناهنجاری‌های اجتماعی شناخته شده در سطح دنیا به مسئله بیکاری مرتبط است. از این رو لازم است به منظور رفع این معضل، سیاستگذاری‌های مناسبی جهت اشتغالزایی و بهره‌برداری کارآمد از منابع انسانی هر کشور صورت پذیرد.

نرخ سود بانکی آثار مستقیم و غیرمستقیم زیادی بر شاخص‌های اقتصادی دارد. اغلب این تأثیرات در زیر چتر سیاست پولی تعریف می‌گردد و تعداد اندکی نیز محصول سیاست‌های مالی دولت است. همچنین سه شاخص تورم، اشتغال و سرمایه‌گذاری از مهم‌ترین شاخص‌های اقتصادی هر کشور محسوب می‌شود که دولت‌ها با سیاست‌های پولی و مالی سعی در هدایت این سه شاخص به سمت دامنه مطلوب می‌نمایند. در کشورهایی توسعه یافته که دارای بازارهای پولی

مدیر عامل بانک ایران زمین تاکید کرد: ایران زمین حامی تولید و اشتغال زایی مولد



گسترده و توسعه یافته هستند، نرخ سود بانکی، توسط بانک مرکزی و از طریق عملیات بازار تعیین می‌شود. نرخ سود بانکی در حقیقت ابزار اجرای سیاست پولی نیست، بلکه به عنوان هدف میانی مورد نظر قرار می‌گیرد، به‌گونه‌ای که سیاست پولی انبساطی از طریق کاهش نرخ سود بانکی و از طریق عملیات بازار باز انجام می‌گیرد.

به منظور ایجاد راهکاری جایگزین برای تعیین نرخ سود بانکی از طریق بانک مرکزی توجه به دو راهکار اساسی ضرورت دارد. اول آنکه در اقتصاد ایران، نرخ سود بانکی به صورت دستوری از سوی مصوبات شورای عالی پول و اعتبار تعیین می‌شود و به نظر می‌رسد حساسیت چندانی به تغییرات محیط اقتصاد کلان ندارد. بنابراین بانک مرکزی برای اصلاح این ساختار و در جهت تأثیرگذاری در بهبود فضای کسب و کار و همچنین ایجاد اشتغال در فضای جامعه و کسب و کار باید به تغییرات اساسی در ساختار

سختگوی کمیسیون اقتصادی:

بانک‌ها منابع وام ازدواج ۱۲۰ میلیون تومانی را ندارند

سختگوی کمیسیون تلفیق با اشاره به نظر مجلس درباره پیشنهاد دولت نسبت به تعیین تکلیف وام ازدواج در بودجه سال آینده گفت: چه کمیسیون تلفیق و چه زمانی که نوبت بررسی این موضوع به صحن برسد این پیشنهاد دولت در لایحه بودجه ۱۴۰۱ منبئ بر اینکه مدیریت وام ازدواج در اختیار دولت باشد را نخواهد پذیرفت. نظر مجلس این است که حد و مرزها را تعریف کنیم تا از اعمال نظرات و اقدامات سلیقه‌ای در پرداخت وام ازدواج جلوگیری کنیم.

مرحبا با بیان اینکه به طور قطع نمی‌توان طولانی بودن صف وام ازدواج را انکار کرد و نارضایتی‌های مردمی در اینباره وجود دارد، گفت: دلیل طولانی بودن صف وام ازدواج نبود منابع در بانک‌ها است. از آنجایی که منابع وام ازدواج متفاوت از منابع روتین بانکی است، دولت باید در این مورد به بانک‌ها کمک کند. اینکه بانک‌ها نمی‌توانند به این تعهد خود در موعد مقرر عمل کنند به همین موضوع منابع بر می‌گردد. دولت باید تعهداتی که در قبال نظام بانکی دارد به موقع انجام دهد تا بانک‌ها با پرداخت وام‌های ازدواج به هر متقاضی در مدت زمان کوتاه جلوی طولانی شدن صف وام ازدواج را بگیرند.

وی با تاکید بر اینکه بانک‌ها منابع مورد نیاز برای پرداخت وام ازدواج تا سقف ۱۲۰ میلیون تومان را ندارند و این منابع باید ایجاد شود، ادامه داد: اگر بانک‌های برای پرداخت وام ازدواج در قبال پول ازدواج به هر متقاضی در مدت زمان کوتاه جلوی طولانی شدن صف وام ازدواج را بگیرند.

وی با تاکید بر اینکه بانک‌ها منابع مورد نیاز برای پرداخت وام ازدواج تا سقف ۱۲۰ میلیون تومان را ندارند و این منابع باید ایجاد شود، ادامه داد: اگر بانک‌های برای پرداخت وام ازدواج در قبال پول ازدواج به هر متقاضی در مدت زمان کوتاه جلوی طولانی شدن صف وام ازدواج را بگیرند.

از اهرم های مهم تسهیلتگری و مساعدت در امر صادرات ایفا کند.
عملکرد بانک توسعه صادرات ایران در حوزه اعطای تسهیلات

وی با اشاره به عملکرد بانک توسعه صادرات ایران در حوزه اعطای تسهیلات، گفت: مجموع تسهیلات اعطایی این بانک تا پایان آذرماه سال جاری به میزان ۱۲۷۸۶۲ میلیارد ریال بوده که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل با رقم ۷۸۰۲۷۱ میلیاردریال حدود ۶۳ درصد رشد داشته‌است. به گفته مدیر عامل بانک توسعه صادرات ایران، همچنین مانده تسهیلات بانک تا پایان دی ماه سال ۱۴۰۰ معادل ۶۴۷۰۲۳۳ میلیاردریال است که درصد رشد آن نسبت به پایان دی ماه با رقم ۴۳۴۰۷۵۹ سال قبل ۴۸ درصد بوده است. وی با بیان اینکه، مانده تسهیلات بانک در بخش ریالی تاپایان دی ماه سال ۱۴۰۰ معادل ۱۵۰۹۱۹ میلیارد ریال و مانده تسهیلات بانک در همین مدت در بخش ارزی برابر با ۳۰۷۸۶ میلیون دلار بوده است، اظهار داشت: همچنین تسهیلات اعطایی از محل منابع صندوق توسعه ملی تا پایان آذرماه سالجاری بالغ بر ۳۰۰۱۳ میلیاردریال بوده است. بانک در همین مدت از منابع داخلی ۹۷۸۴۹ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرده است. حسینی خاطر نشان کرد: تسهیلات اعطایی بانک توسعه صادرات به شرکت های تولیدی در پایان آذرماه سال جاری ۱۰۹۰۲۸۶ میلیاردریال بوده که ۸۵ درصد کل تسهیلات اعطایی را به خود اختصاص می دهد.

وی با بیان اینکه، تسهیلات اعطایی بانک توسعه صادرات به شرکت های تولیدی در پایان آذرماه سال جاری ۱۰۹۰۲۸۶ میلیاردریال بوده که ۸۵ درصد کل تسهیلات اعطایی را به خود اختصاص می دهد.

بانکک و بیمه

مدیر عامل بانک ایران زمین تاکید کرد:

ایران زمین حامی تولید و اشتغال زایی مولد

پور سعید افزود: به گفته رهبر معظم انقلاب که تولیدکنندگان را فرماندهان، پیشروان، خطشکنان و صفوف مقدم عرصه حیاتی «تولید داخلی، رونق اقتصادی و گسترش رفاه عمومی» خواندند، در شرایط کنونی حمایت از تولید و تخصیص اعتبار به واحدهای تولیدی می تواند نقش اساسی در پیشسرد اهداف کشور و گذر از شرایط کنونی داشته باشد.

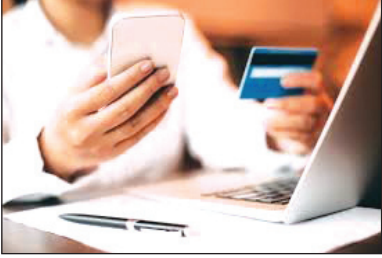
مدیرعامل بانک ایران زمین با اشاره به نقش کلیدی بانک‌ها در گذر از شرایط کنونی اظهار داشت: انتظاری که از بانک‌ها به عنوان یکی از اساسی‌ترین بخش‌های تأمین مالی و اقتصادی می‌رود، قرار گرفتن در کنار تولید و تأمین بخش مهمی از اعتبار حوزه مولد کشور است و به نظر می‌رسد تنها راه گذر از شرایط فعلی حمایت از کلای داخلی توسط همه احاد جامعه است.

حوزه‌های اقتصادی باید سعی کنند با حمایت‌های درست، استفاده از ظرفیت‌های داخلی و کنترل واردات چرخ‌های تولید را به حرکت در آورده و مردم نیز در راستای حمایت از تولید محصولات داخلی را خریداری و حمایت کنند.

نکته‌ای که در پایان باید به آن توجه داشت این است که محور اصلی ما در بحث استقلال بانک مرکزی، پاکسازی اقتصاد از فعالیت‌های نامولد، فساد آهز و سوداگری‌های بی ثبات کننده است. اگر محیط اقتصاد و ثبات و آرام باشد و پاک‌دستی و مسئولیت‌پذیری وضعیت رایج اقتصاد باشد در آن صورت بانک‌ها و موسسات اعتباری، اعم از خصوصی و غیرخصوصی، درست عمل خواهند کرد و متغیرهای اسمی دیگر موضوعیت مستقل نداشته و تنظیم متغیرهای حقیقی کلیدی، امکان‌پذیر و آسان خواهد بود. اما قبل از تحقق این هدف، باید بدانیم رها کردن امور به اسبم خصوصی‌سازی بانک‌ها و موسسات اعتباری و اتخاذ هر گونه سیاست مبتنی بر تناسب و قیاس‌های ساده به جای اصلاح امور، اقتصاد را به ورطه رکود، تورم و عدم تعادل‌های عمیق سوق می‌دهد.

افزایش هزینه پیامک تراکنش‌ها به ۲۴ هزار تومان؛

چرا پیامک تراکنش‌های کمتر از ۳۰ هزار تومان ارسال نمی‌شود؟



اپلیکیشن‌های رسمی این بانک انجام خواهد داد. طبق این طرح، ارسال پیام تراکنش‌های کمتر از ۳۰ هزار تومان، به جای پیامک از طریق اپلیکیشن‌های رسمی بانک ملی ایران، یعنی پیام‌رسان بانکی "بله" و "نشان‌بانک" و "پام" انجام خواهد شد.

از سوی دیگر، مهدی علی آقایی‌رئیس اداره کل توسعه سیستم‌های بانک ملی به توضیح اهداف این بانک در این رابطه پرداخت و به انتقادات موجود در این زمینه پاسخ داد. وی افزود: براساس بخشنامه بانک مرکزی، دو راه برای دریافت هزینه پیامک تراکنش‌ها پیش‌روی بانک‌ها قرار دارد که یکی دریافت هزینه یکسان هم از اقساری است که تراکنش‌های زیادی دارد و به طبع پیامک‌های بیشتری هم دریافت می‌کنند و هم کسانی که تراکنش کمتری دارند و پیامک کمتری هم دریافت می‌کنند که اغلب بانک‌ها این روش را پیاده می‌کنند. این اقدام مسئول ادامه داد: روش دیگر این است که به تناسب میزان تراکنش، هزینه پیامک تراکنش‌ها تغییر کند که کمتر بانکی به سراغ اجرای این روش رفته است. از یک اسفند، هزینه پیامک تراکنش‌های بانکی از ۱۲ به ۲۴ هزار تومان افزایش می‌یابد که بانک ملی در این زمینه تصمیم گرفت تا افزایش نرخ نداشته باشد و تراکنش‌های کمتر از ۳۰ هزار تومان را از طریق پیامک ارسال نکند.

تامین مالی ۲۱ طرح صادراتی و زیر ساختی توسط بانک توسعه صادرات ایران

برای شرکت فولاد جهان آرا ا روند از جمله طرح های در دست اجرا و تامین مالی شده است.وی افزود: همچنین مشارکت در احداث واحد تولید پروپیلن در ماسشهر خوزستان برای شرکت پتروشیمی سلمان فارسی، پروژه خط سوم انتقال برق ایران به ارمنستان برای شرکت سانبر - هایون ارمنستان، طرح ایجاد تولید آهن اسفنجی برای مجتمع فولاد اردکان، احداث واحد تولید بتن برای شرکت صنایع خاک چینی ایران، طرح تولید انبوه آیزوپوک برای شرکت پرژیان، طرح توسعه افزایش ظرفیت تولید انواع کاشی برای کارخانجات کاشی عقیق یزد از دیگر اقدامات بانک در حوزه تأمین مالی طرح ها است.

به گفته مدیرعامل بانک توسعه صادرات ایران، از دیگر موارد تامین مالی شده در ۱۰ ماهه اول سال ۱۴۰۰، طرح احداث و توسعه پست برق ۳۰۰/۲۳۰ کیلو وات جهت افزایش ظرفیت صادرات برق به کشور عراق برای شرکت برق منطقه ای غرب، طرح صادرات برق به کشور پاکستان برای شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان، طرح توسعه فرش نگیں مشهد، تولید انواع ژل های تزریقی زیروستی برای شرکت اسید فارمد دارو، خرید تجهیزات برای شرکت روتس پردیس، طرح توسعه صنایع نساجی اطلس ریس کاشان ، تکمیل طرح احداث کارخانه تولید دکل انتقال نیرو و مخازرات در شرکت فرآگستر بیستون، طرح توسعه صنایع غذایی نگیں شانا و طرحی و تولید ابزارآلات کشاورزی برای شرکت در نوبن صنعت است.

بر نامه بانک توسعه صادرات برای پرداخت وام بدون ضامن

معاون اعتبارات بانک توسعه صادرات گفت: این بانک به عنوان نهاد توسعه‌ای و تخصصی با پرداخت تسهیلات کلان به صادرکنندگان از تولید محصولات راهبردی صادرات محور حمایت مالی می‌کند.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات ایران، رضا ساعدی فر معاون اعتبارات و عضو هیات عامل این بانک با اشاره به بخشنامه جدید وزارت اقتصاد درخصوص پرداخت تسهیلات خرد توسط شبکه بانکی به متقاضیان گفت: پرداخت تسهیلات خرد در گذشته نیز توسط بانک‌های کشور به متقاضیان با ضمانت کارمند رسمی انجام می‌شد، اما مطابق بخشنامه اخیر، پرداخت تسهیلات خرد تا سقف یک میلیارد ریال بدون ضامن و صرفاً حسب مورد با دریافت چک، سفته و گواهی کسر از حقوق فرد متقاضی انجام می‌شود.

وی بیان کرد: این طرح در بانک توسعه صادرات ایران نیز به عنوان یک بانک دولتی و بر اساس بخشنامه اخیر وزارت امور اقتصادی و دارایی اجرا می‌شود اما با توجه به اینکه مشتریان این بانک را اشخاص حقوقی و همچنین تجار و بازرگانان تشکیل می‌دهند اغلب تقاضای دریافت تسهیلات کلان دارند و مشمول این بخشنامه نمی‌شوند.

ساعدی فر افزود: در صورت ارائه تقاضای تسهیلات خرد از سوی مشتریان بانک توسعه صادرات ایران شعب این بانک مطابق بخشنامه اخیر بدون دریافت ضمانت کارمند رسمی تسهیلات خرد پرداخت می‌کنند. معاون اعتبارات بانک توسعه صادرات ایران ادامه داد: مطابق این بخشنامه، پرداخت تسهیلات خرد به کار کتان ، بازنشستگان، مستمری‌گیران بخش‌های دولتی،عمومی و خصوصی که حقوق ماهانه خود را از بانک‌ها دریافت می‌کنند، اولویت دارد.

عضو هیات عامل بانک توسعه صادرات ایران، هدف از اجرای این طرح را تسهیل و تسریع در دسترسی مردم برای دریافت تسهیلات خرد عنوان و خاطر نشان کرد: پرداخت این نوع تسهیلات، مطابق با بخشنامه اخیر به معنای اعطای وام جدید برای متقاضیان نیست بلکه صرفاً شرایط پرداخت تسهیلات خرد تغییر کرده است.

با کمک بانک توسعه صادرات ایران محقق شد:

صرفه جویی ارزی ۳/۵ میلیون دلاری برای کشور

شرکت داروسازی اکسیر از مشتریان شعبه خرم آباد بانک توسعه صادرات ایران، برای اولین بار موفق به تولید داروی نورایی نقرین شد: این دستاورد صرفه‌جویی ارزی بالغ بر ۳.۵ میلیون دلار برای کشور به دنبال دارد.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات ایران، غلامرضا رومیانی نژاد، رئیس شعبه خرم اباد بانک توسعه صادرات ایران، ضمن تبریک سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی، گفت: بانک توسعه صادرات ایران مخترع است؛ به عنوان بانکی پیشرو در حمایت از شرکت های صادرات محور، با اعطای ۱۰۰۰ میلیارد ریال تسهیلات سرمایه به گردش از محل منابع بانک و صندوق توسعه ملی

به شرکت داروسازی اکسیر در فرایند تولید صادراتی کمک کند. رومیانی نژاد اظهار داشت: شرکت داروسازی اکسیر با تولید انبوه این داروی حیاتی که در طبقه بندی داروهای قلبی عروقی قرار دارد، علاوه بر تأمین نیاز داخلی کشور، همچنین فرصت صادرات به کشورهای دیگر را فراهم کرده است.وی با اعلام آمادگی بانک توسعه صادرات ایران دراستان لرستان برای تأمین مالی شرکت‌های صادراتی گفت: این شعبه از بانک بسته کاملی از خدمات ارزی اعم از فروش ارز، حوالجات ارزی، صدور ضمانت نامه‌های بانکی، اعتبارات اسنادی ریالی و سایر نیازمندی‌های تخصصی بانکی به مشتریان ارائه می‌دهد.

رومیانی نژاد خاطر نشان کرد: صادرکنندگان و تولیدکنندگان استان لرستان در گروه‌های مختلف دارویی انسانی و دامی، آرایشی بهداشتی، فلزی و کانی، سیمان، ظروف خانگی، مواد غذایی و شرکت دانش بنیان قرار دارند. وی اعلام کرد: شعبه خرم آباد بانک توسعه صادرات ایران تا نیمه بهمن ماه سال جاری بیش از دو هزار میلیارد ریال تسهیلات با کمترین نرخ سیستم بانکی به واحدهای تولیدی و صادراتی از محل منابع بانک و صندوق توسعه ملی پرداخت کرده که نسبت به مدت مشابه در سال قبل رشد ۱۵۰ درصدی را نشان می‌دهد.

بانکی که سود نمی‌گیرد، سودده شد:

بزرگ‌ترین بانک قرض‌الحسنه کشور ۱۵۱۹ میلیارد ریال سود انباشته دارد

بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در حالی که هیچ سودی بابت تسهیلات خود دریافت نمی‌کند، موفق شده است در جایگاه ششمین بانک سودده کشور قرار گیرد.

به گزارش روابط عمومی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران، آمارهای رسمی اعلام شده حاکی از آن است که طی ۶ ماه نخست اسماال، ۱۵ بانک کشور سودده و ۱۲ بانک زیان‌ده بوده‌اند. در این بین بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با سود انباشته ۱۵۱۹ میلیارد تومان تا پایان ۶ ماهه ۱۴۰۰، در جایگاه ششمین بانک سودده کشور قرار گرفته است.

البته در بررسی‌های انجام شده، برای اغلب بانک‌ها صورت‌های مالی ۹ ماهه سال ۱۴۰۰ لحاظ شده است. در حالیکه اگر صورت‌های مالی ۹ ماهه برای بانک قرض‌الحسنه مهر ایران منظور می‌شد، این بانک با ۲۰۶۰ میلیارد تومان سود انباشته در رتبه چهارم بانک‌های کشور قرار می‌گرفت. در حالی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران به رقم سود انباشته ۱۵۱۹ میلیارد تومان تا پایان ۶ ماهه نخست سال ۱۴۰۰ دست یافته که این بانک بابت تسهیلات پرداختی خود، سودی از مشتریان دریافت نمی‌کند. همه تسهیلات پرداخت شده این بانک بر اساس عقد مبارک قرض‌الحسنه است و تنها مشمول دریافت کارمزدی بین صفر تا ۴ درصد است.

یکی از دلایل توفیق بانک قرض‌الحسنه مهر ایران اقبال مردم به سنت قرض‌الحسنه است. همچنین خدمات گسترده و متنوعی را به بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در حوزه بانکداری دیجیتال ارائه کرده یکی دیگر از عوامل موفقیت این بانک محسوب می‌شود.

رشد روزافزون تعداد مشتریان و به تبع آن منابع بانک حاکی از اعتماد روزافزون مردم به بانک قرض‌الحسنه مهر ایران است.

مدیر عامل بانک دی:

جذب منابع با نرخ سود بالا نتیجه‌ای جز زیان برای نظام بانکی ندارد

مدیر عامل بانک دی با تاکید بر لزوم بازنگری در فرآیندها و تحول فرهنگ بازاریابی در نظام بانکی، جذب منابع گران‌قیمت را آفت زیان‌بار نظام بانکی دانست. به گزارش روابط‌عمومی بانک دی، علیرضا قیطاسی در نشست با حضور برخی از رؤسای شعب تهران که با هدف آموزش روش‌های نوین بازاریابی در نظام بانکی برگزار شد، ضمن تبریک فرارسیدن سالروز پیروزی انقلاب اسلامی گفت: هدف بنیادین ما ارائه آموزش‌های نوین بازاریابی، بهبود عملیات بانکی، تکرمیم نفعیان و خروج از رقابت زیان‌بار نرخ سود در فرایند جذب مشتریان است. وی افزود: اعتبارات و بازاریابی، دو حوزه تأثیر گذار در عملیات بانکی هستند که باید به صورت ویژه بر این دو محور تمرکز آموزشی داشته باشیم.

وی با اشاره به ترکیب نیروی انسانی جوان بانک دی گفت: بیش از ۹۰ درصد نیروهای شعب بانک دی جوان و دارای تحصیلات دانشگاهی هستند که این خود یک مزیت رقابتی ویژه و قابل اتکا برای بانک است. وی ادامه داد: یکی از مهم‌ترین عوامل تأثیر گذار بر کاهش ریسک عملیاتی بانک، توسعه آموزش‌های تخصصی و برگزاری برای کارکنان است. مدیرعامل بانک دی تصریح کرد: رؤسای شعب باید به صورت روزانه عملکرد شعبه را در حوزه‌های مختلف با تمامی کارکنان شعبه در میان بگذارند تا تمامی ارکان شعبه در جریان امور و شاخص‌های عملیاتی قرار بگیرند و برنامه شعبه در راستای اهداف همدفند حرکت کند.

قیطاسی جنگ قیمتی نرخ سود برای جذب منابع را یکی از مهم‌ترین آسیب‌های نظام بانکی دانست و تصریح کرد: در شرایط فعلی اقتصاد کشور منابع با نرخ سود بالا نتیجه‌ای جز زیان شبکه بانکی نخواهد داشت. وی افزود: اولویت کوتاهمدت بانک دی جذب منابع ارزان‌قیمت و برنامه‌ریزی برای رایزنی با مشتریان برای تبدیل مطالبات سررسید گذشته به مطالبات جاری است تا از این مسیر به بهبود شاخص‌های عملیاتی بانک کمک کنیم. وی همچنین با اشاره به لزوم تکرمیم مشتریان در شعب گفت: رکن اصلی بانکداری اسلامی تکرمیم و آگاه‌سازی مشتری نسبت به تعهدات طرفین در قراردادهاست که اگر این مسأله ساده در بانک جدی گرفته شود، فرهنگ بانکداری اسلامی ارتقا می‌یابد.

وی تکرمیم ویژه خانواده شهدا و ایثارگران را از وظایف اخلاقی کارکنان شعب دانست و گفت: خدمت‌رسانی به خانواده شهدا و ایثارگران بخشی از هویت برند بانک دی در افکار عمومی است که باید با تکرمیم و برنامه‌ریزی ویژه برای طراحی محصولات و خدمات برای این قشر عزیز، به بازسازی این بخش از هویت سازمانی خود در جامعه بپردازیم.

وی در پایان تأکید کرد:اسلامپورم با همت جمعی تمامی کارکنان ستاد و شعب در کنار برنامه‌ریزی و همدفند توسعه آموزش‌های تخصصی، شاهد بالندگی و موفقیت‌های روزافزون بانک دی باشیم. در ادامه این نشست حسین وظیفه‌دوست، استاد تمام دانشگاه آزاد اسلامی در رشته بازاریابی و رئیس سابق انجمن علمی بازاریابی ایران به آموزش مباحث مرتبط با شیوه‌های نوین بازاریابی در نظام بانکی پرداخت.