

## با تصویب گزارش عملکرد منتهی به سال ۱۴۰۰ صورت گرفت؛

# تقدیر از عملکرد بانک مسکن در مجمع عمومی عادی سالانه



شرکت‌های دولتی وزیر امور اقتصادی و دارایی نیز و این موضوع را شایسته تقدیر دانست. بانک مسکن را جزو معدود بانک‌های دولتی خواند

عصر آزادی / سرویس بانک و بیمه: جلسه مجمع عمومی عادی سالانه بانک مسکن (روز چهارشنبه ۲۶ مرداد) در محل ساختمان وزارت امور اقتصادی و دارایی برگزار شد.

عصر آزادی - محمد نیاورانی؛ به گزارش عصر آزادی از هیئتا، مجمع عمومی عادی سالانه بانک مسکن منتهی به سال مالی ۱۴۰۰ با حضور سید عباس حسینی معاون امور بانکی، بیمه‌ای و شرکت‌های دولتی وزیر امور اقتصادی و دارایی به عنوان رییس و همچنین سایر اعضای مجمع بانک تشکیل شد.

در این جلسه محمود شایان مدیرعامل بانک مسکن، اعضای هیأت مدیره و هیأت عامل بانک حضور داشتند.

در ابتدای این جلسه محمود شایان ضمن ارایه گزارش کلی از عملکرد بانک مسکن، در خصوص خروج بانک از زیان و ورود به وضعیت سوددهی پس از پنج سال متوالی خبر داد.

در این جلسه، معاون امور بانکی، بیمه‌ای و

سید عباس حسینی با بیان اینکه بانک مسکن به عنوان یک بانک تخصصی در حوزه مسکن توانسته عملکرد قابل تقدیری را در تامین مالی طرح نهضت ملی مسکن از خود نشان دهد، اظهار کرد: با توجه به سطح تسهیلاتی که بانک مسکن در حوزه طرح نهضت ملی مسکن ارایه داده است، بار مالی بالایی در این حوزه بر دوش این بانک قرار دارد لذا باید در این حوزه تمهیدات و حمایت‌های لازم از این بانک صورت گیرد.

همچنین ایمان اسلامیان معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی وزارت راه و شهرسازی بیان کرد که قدران مساعادت مدیرعامل و مدیران و کارکنان بانک مسکن در حوزه‌های مربوط به اقدامات این وزارتخانه بویژه تامین مالی نهضت ملی مسکن هستیم. در پایان این جلسه ضمن تصویب گزارش مجمع عمومی سالانه منتهی به اسفند ۱۴۰۰ از مدیرعامل و اعضای هیات مدیره بانک مسکن به جهت ارتقای برخی از شاخص‌های بانکی همچون NPL و نسبت کفایت سرمایه بعمل آمد.

در سفر یک روزه مدیرعامل موسسه اعتباری ملل به‌ماز ندران مطرح شد

### در خدمت رسانی به مشتریان کوشا باشید



عصر آزادی / سرویس بانک و بیمه: مدیرعامل موسسه اعتباری ملل ضمن قدرانی از تلاش بی‌وقفه همکاران، استان مازندران را به دلیل دارا بودن بنادر فعال تجاری و ظرفیت های گردشگری، کشاورزی و صنعتی مستعد رشد و توسعه سهم بازار دانست و در این زمینه گفت: مسئولین و کارکنان شعب موقعیت و ظرفیت منطقه جغرافیایی محدوده شعبه را شناسایی کنند و با برنامه ریزی دقیق و موثر نسبت به جذب مشتریان خرد و کلان عمل نمایند.

عصر آزادی - محمد نیاورانی؛ حجت السلام جوادی ضمن بیان حدیثی از امام علی(ع) بیان داشت: به عهد ها و پیمان های خود وفادار باشید و به تعهدی که به مشتریان عزیز می‌دهید پایبند باشید و برای مشتریان و رونق کسب و کار آنها مشاوره امین باشید و با معرفی خدمات و تسهیلات موسسه مشتریان را یاری نمایید وی خاطرنشان کرد: هدف و اولویت اصلی موسسه ارائه خدمات نوین و توجه ویژه به اصل مشتری مداری می باشد و می بایست فعالیت ها و رویکردها در جهت کاهش مشکلات این عزیزان باشد.

ایشان با تأکید به پرداخت تسهیلات در امر اشتغالزایی تصریح کرد: از هیچ کمک و مساعدتی در زمینه حمایت از بنگاه‌های اقتصادی خرد و کلان و اشخاص حقیقی دریغ نوزید و دقت کافی داشته باشید که در تخصیص منابع، موضوع بهداشت اعتباری تحت شعاع قرار نگیرد و تسهیلات در بازار های کاذب که باعث آسیب به کشور می گردد مصرف نشود. ایشان ضمن بیان فرصتهایی که صندوق سرمایه گذاری اعتماد ملل برای مشتریان حقوقی دارد گفت: بر اساس فرمایش امام علی(ع) که فرصت ها مثل ابرها می گذرند، پس فرصت ها را غنیمت بشمارید، و از همه همکاران درخواست دارم تا فرصت خدمت به مردم شریف و انقلابی ایران را در یاد آن را قدر بدانید و هیچ فرصتی را به رایگان از کف ندهید. در ادامه جلسه آقای طحان، معاونت امور شعب سخنانی را در جهت بهبود عملکرد استان بیان داشتند.

## صورت های مالی ۱۴۰۰ بانک توسعه صادرات ایران تصویب شد

صورت های مالی دوره منتهی به پایان سال مالی ۱۴۰۰ بانک توسعه صادرات ایران در مجمع عمومی عادی سالیانه این بانک به تصویب رسید.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات ایران، مجمع عمومی عادی سالیانه این بانک با حضور دکتر سیدعباس حسینی معاون امور بانک، بیمه و شرکت های دولتی وزارت امور اقتصادی و دارایی و سایر اعضای مجمع و هیات مدیره بانک توسعه صادرات ایران، برگزار شد. پس از ارائه گزارش عملکرد دوره مالی منتهی به پایان سال ۱۴۰۰ بانک توسعه صادرات توسط مدیرعامل، گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی قرائت شد و پس از ارائه پاسخ های لازم در مورد سئوالات اعضای مجمع، صورت های مالی و عملکرد هیات مدیره بانک توسعه صادرات ایران به تصویب مجمع عمومی سالیانه رسید.

براساس گزارش ارائه شده توسط حسابرس مستقل، وضعیت و عملکرد صورت مالی بانک، نشان می دهد که عملکرد بانک توسعه صادرات ایران از شفافیت و انضباط مالی مناسبی برخوردار بوده است.

براساس گزارش عملکرد ارائه شده، اعطای تسهیلات به شرکت های دانش بنیان توسط بانک توسعه صادرات ایران ۴۶۲ درصد در مقایسه با سال قبل از آن (۱۳۹۹) رشد داشته است. همچنین براساس این گزارش، هیچ گونه اضافه برداشتی از بانک مرکزی طی سال ۱۴۰۰ توسط بانک توسعه صادرات صورت نگرفته و حدود ۹۹ درصد تعهدات ارزی مشتریان این بانک نیز ایفا شده است. همچنین در سال ۱۴۰۰ سامانه جامع پرونده های حقوقی در بانک توسعه صادرات ایران عملیاتی و تعدادی از طرح های مهم صادراتی کشور توسط این بانک تامین مالی شده است.

### آگهی‌های حصروراثت

آقای محسن سیگاری شناسنامه شماره ۴۵۹ بشرح دادخواست به کلامه ۰۱۰۰۷۱۸ ش ۵/ح از این دادگاه درخواست گواهی حصروراثت نموده و چنین توضیح داده که شادروان نوید سیگاری شناسنامه ۲۸۶۰۱۵۹۱۳۴ مهیاد در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۶ اقامتگاه دائمی خود بدرود زندگی گفته ورثه آمرحوم منحصراست به:

- ۱- محسن سیگاری فرزند محی الدین دارای ش.ش. ۴۵۹ پندر متوفی
  - ۲- نسرین اسماعیل زاده فرزند طه دارای ش.ش. ۹۸ مادرمتوفی
- اینک با انجام تشریفات مقدماتی درخواست مزبور را در یک نوبت پی در پی ماهی یک مرتبه آگهی می نماید. تا هرکس اعتراض دارد و یا وصیتنامه از متوفی نزد او باشد از تاریخ نشرنخستین آگهی ظرف یک ماه به شورا تقدیم دارد والاگواهی صادرخواهد شد.

**رئیس شعبه پنجم شورای حل اختلاف مهیاد - ایوبی**  
تاریخ انتشار: ۱۴۰۱/۱۰/۲۹

### آگهی مفقودی برگ سبز (سند مالکیت)

**سند مالکیت ( برگ سبز ) وسیله نقلیه نوع سواری سیستم پژو تیپ ۱۶۰۰ آر. سی رنگ یشمی سپر - روغنی مدل ۱۳۸۲ به شماره موتور ۰۰۸۲۱۳۴۹۱۶ و شماره شاسی ۵۴۱ - ایران ۶۱ بنام آقای حسین مظفری فرزند مولود به شماره شناسنامه ۱ و شماره ملی ۳۸۰۱۳۶۳۳۳۳ صادره قروه مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد. (سندنج)**

### مفقود گردیده

**دفترچه کمباین دروگر کردستان به رنگ سبزهکاهویی مدل ۱۳۹۷ به شماره موتور ۳۵۵۹۱۰۰۴۱۰۵۹۴۶ به شماره شاسی ۴۲۷۱۸۱۹۶ مفقود و از درجه اعتبار ساقط می‌باشد**

### مفقود گردیده

**دفترچه سوخت کازوئیل تراکتور رومانی بنام اصلائن تقوی افخم با کد ملی ۲۷۴۱۲۱۶۶۱۴ شماره موتور ۴۶۲۱۲۸ شماره شاسی ۶۵۰۸۸۱۵۲ مفقود و از درجه اعتبار ساقط میباشد**

## هیچ بخشنامه‌ای به منظور صدور اجراییه جهت دریافت جریمه در بانک مسکن وجود ندارد

که در خبر منتشر شده عنوان «اداره حقوقی و اجرایی بانک مسکن» به کار برده شده در حالی که در ساختار بانک مسکن به هیچ وجه چنین اداره و جایگاه شغلی وجود ندارد.

آزادیان همچنین تأکید کرد: هیچ بخشنامه و دستور العملی در بانک مسکن در خصوص دریافت ۸۰۰ هزار تومان برای وصول مطالبات وجود ندارد و هیچ هزینه‌ای تحت این عنوان از هیچ مشتری‌ای دریافت نشده است.

وی اضافه کرد: اگر موردی مبنی بر تأیید این ادعا وجود دارد بانک مسکن با حفظ تمامی مسوولیت‌ها پاسخگو خواهد بود. معاون حقوقی و وصول مطالبات بانک مسکن گفت: موضوع بازگشت منابع و حفظ حقوق بیت المال برای ارایه خدمات به سایر مشتریان در دستور کار همه بانک‌ها قرار دارد اما اگر مشتری‌ای از پرداخت قسط استنکاف کند آخرین اقدام بانک نیز مبنی بر قوانین خواهد بود. آزادیان تأکید کرد: همواره بانک مسکن با کمترین هزینه نسبت به تعیین تکلیف مطالبات خود طبق ضوابط شبکه بانکی اقدام می کند.

وی گفت: ضمن اینکه به میمنت عبدغدر خم بانک مسکن در قالب طرح غدیر بخشودگی برای مشتریان خوش حساب خود در نظر گرفته است. مجری برنامه نیز در این برنامه اعلام کرد: پیامکی هم از مردم در خصوص دریافت چنین مبلغی که برنامه تهران ۲۰ دریافت نشده است. او از پاسخ سریع و صریح بانک مسکن تقدیر کرد.



وی گفت: پیگیری وصول مطالبات یکی از وظایف ذاتی تمام موسسات اعتباری از جمله بانک مسکن است. یکی از روش‌های متعارف و البته کم هزینه در پیگیری وصول مطالبات اطلاع رسانی از طریق پیامک است؛ پیامک های بانک مسکن نیز صرفاً از طریق سامانه پیامکی مسکن بانک قابل تأیید است و سایر پیامک ها به هیچ وجه مورد تأیید نیست. معاون حقوقی و وصول مطالبات بانک مسکن با تأکید بر اینکه این بانک با هر نوع هیجان در این خصوص که خارج از چارچوب و مقررات باشد برخورد خواهد کرد، تصریح کرد: نکته مهم این است

عصر آزادی / سرویس بانک و بیمه: معاون حقوقی و وصول مطالبات بانک مسکن با بیان اینکه هیچ دستورالعمل و بخشنامه ای مبنی بر صدور اجراییه برای دریافت جریمه توسط این بانک وجود ندارد گفت: کمک به خانه دار کردن مردم سند افتخاری برای همه کارکنان بانک مسکن است

عصر آزادی - محمد نیاورانی؛ با اشاره به انتشار خبری از سوی برخی رسانه‌ها مبنی بر صدور اجراییه برای مشتریانی که تعدادسه قسط آنها معوق شده؛ ضمن تذکیر این موضوع اظهار داشت: یکی از مهم‌ترین اهداف و مأموریت‌های بانک مسکن کمک به خانه دار شدن آحاد جامعه به ویژه دهک های پایین است. وی ادامه داد: تبلور این اهداف در مسکن مهر ، مسکن جوانان و به ویژه همراهی گسترده بانک در نهضت ملی مسکن مشهود است.

معاون حقوقی و وصول مطالبات بانک مسکن افزود: خبری که در خصوص صدور اجراییه منتشر شد از چند وجه قابل بررسی است؛ نخست اینکه پیرو تأکیدات مدیرعامل محترم بانک باتوجه به افزایش هزینه های جاری مردم ، وصول مطالبات همسر با تأنی، مدارا و با کمترین هزینه در بانک مسکن پیگیری می شود.

آزادیان با تأکید بر اینکه کمک به خانه دار کردن مردم سند افتخاری برای همه کارکنان بانک مسکن است ادامه داد: بدون تردید این سند افتخار را با هیچ چیز عوض نخواهیم کرد.

### معاون بانک مرکزی:

## مبادلات مالی در حوزه رمز ارزها برای مردم ریسک‌پذیر است



معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران گفت: افزایش حجم مبادلات مالی در حوزه رمز ارزها با توجه به نوسانات زیاد این حوزه بازار ریسک‌پذیری برای مردم است. به گزارش خبرنگار ایران، مه‌ران محرمیان در جلسه هماهنگی بانکهای استان خراسان رضوی افزود: از سوی دیگر بر طبق اهداف حکمرانی، هر پولی که جایجا می شود باید معلوم شود از چه هونتی به چه هونتی و به چه منظوری جایجا شده است.

وی یک جنبه مهم رمز ارزها را مقابله با بازارهای تمرکزگرا، عنوان کرد و گفت: رمز ارزها بازارهای تمرکزگرا را به چالش کشیدند لذا باید با دقت این موضوع را زیر نظر داشته باشیم. وی هوشمندی و قابلیت برنامه ریزی رمز ارزها را مفید در قبال برنامه‌ریزی کردن آنها دانست و افزود: باید علاوه بر کاهش ریسک در مبادلات رمز ارزها، مانع اقدامات متقلبانه در این حوزه شویم که بدین منظور مصداق های متقلبانه را در کارگروه تخصصی بانک مرکزی، شناسایی و به قوه قضاییه معرفی کردیم. معاون فناوری های نوین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران نیز در خصوص کسب و کار دیجیتال، رویکردهای گسترش بانکداری باز در جهان، وضعیت نئو بانکها، رمز ارزها و سندباکس رگولاتوری به تفصیل توضیح داد.

وی با اشاره به ضرورت ایجاد و افزایش کسب و کار دیجیتال در کشور افزود: توجه به این نوع کسب و کار یک ضرورت است نه یک انتخاب، نکته اصلی این است که وقتی مردم در محور و مرکز فعالیت می‌کنند، همسند، مردم سرویس ها را دریافت می‌کنند و با گرایش خود به سمت آن حرکت می‌نمایند.

### رییس شعبه کیش بانک صنعت و معدن:

## از سرمایه گذاری در حوزه انرژی و دانش بنیان ها حمایت می کنیم

شمار سال جاری دارای سه محور اساسی و با شمولیت تولید می باشد. در راستای مبحث تولید، این شعبه سعی دارد در قالب تامین مالی زنجیره تولید که یکی از روشهای نوین تامین مالی است در حفظ و ایجاد اشتغال پایدار کمک نموده و یاریگر تولید کنندگان باشد.

حمایت از طرح های دانش بنیان از اولویت های شعبه بوده و جلسات مفیدی با مدیریت های مربوطه در سازمان منطقه آزاد تجاری کیش در جهت تحقق و عملیاتی شدن موضوع، برگزار شده است .

همچنین طراحی محصولات مورد نیاز مشتریان در حوزه بانکداری دیجیتال با برگزاری نشست با مدیران شرکت ها و شنیدن درخواستهای آنها در بسیاری موارد انجام شده و در دست بررسی و اقدامات بیشتر می باشد. افزون بر آن حمایت از صنایع بزرگ سطح جزیره با پرداخت تسهیلات و اعتبارات جهت تثبیت اشتغال با جدین دنبال می شود.

۲-مهمترین سیاست ها و استراتژیهای شعبه در سال ۱۴۰۱ چیست؟

شعبه کیش با توجه به استقرار در منطقه آزاد اقتصادی به عنوان تنها شعبه در سطح کشور می باشد که در حوزه بازرگانی نیز علاوه بر بخش صنعت و معدن به مشتریان خدمات بانکی و مالی ارائه می نماید. از مهمترین سیاست ها و استراتژی های این شعبه در سال جاری حمایت تمام قند در بخش صنعت جزیره است که بخش قابل توجه آن را کسب و کارهای خرد تشکیل می دهند. تامین مالی در قالب تسهیلات کوتاه مدت جهت سرمایه در گردش مورد نیاز و حمایت از بخش بازرگانی واحدهای تولیدی جزیره با پرداخت تسهیلات مرابحه می باشد.



صنایع غذایی، صنایع کشاورزی و صنایع وابسته، صنایع چوبی، بهداشتی و آرایشی، صنایع شیمیایی، پوشاک و نساجی، صنایع سلولزی، برق و الکترونیک، خودروسازی و صنایع مرتبط و مصالح ساختمانی از جمله صنایع فعال در جزیره کیش می باشند. ما هنوز ظرفیت های زیادی برای گسترش صنایع به خصوص صنایع دانش بنیان و سازگار با محیط زیست در این استان وجود دارد که از بسیاری جهات با محدودیت های سرساده گذاری در دیگر نقاط کشور مواجه نیست. ضمن اینکه ورود مواد اولیه، قطعات و ماشین آلات مورد نیاز کارخانجات بدون پرداخت عوارض گمرکی و بندری و نیز صدور محصولات به خارج از کشور در این منطقه بدون پرداخت عوارض است.

در این راستا روابط عمومی بانک صنعت و معدن با سید رضا عسگری رییس شعبه کیش این بانک در خصوص اهم برنامه ها و اقدامات انجام شده و برنامه های تدوین شده برای حمایت و توسعه صنایع آن به گفتگو نشسته است که در ادامه می آید:

۱-در راستای تحقق شعار سال "تولید، دانش بنیان، اشتغال آفرینی" چه برنامه هایی دارید؟

### مدیر پیشین فناوری اطلاعات:

## رضایت مشتریان چالش همیشگی بانک کارآفرین است



خوشبختانه نگاه مدیران ارشد بانک کارآفرین هم به سمت این حوزه معطوف شده و با جدیت ارتقای زیرساختها و اصلاح سامانه‌ها در دستور کار قرار گرفته است. مهم‌ترین اقدامات انجام‌شده در سال ۱۴۰۱ در بخش فناوری اطلاعات را تبیین فرمایید. بانک مرکزی در سال‌های اخیر به راهاندازی سامانه‌های متعدد نظارتی اقدام کرده است و بی‌شک تمامی بانک‌ها هم باید با این جریان هماهنگ باشند و البته تولید سامانه‌ها و سرویس‌های درخواستی حجم کار بسیار زیادی را متوجه بدنه فناوری اطلاعات بانک‌ها کرده است و انجام آن‌ها در مهلت زمانی

توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات در صنعت بانکداری و ارائه خدمات با کیفیت در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مشتریان بر کسی پوشیده نیست. امروزه دیگر فناوری اطلاعات به‌عنوان یک ابزار و با تسهیل‌کننده سایر عملیات و فرآیندهای سازمان تلقی نمی‌شود، بلکه موتور محرکه همه بخش‌های سازمان است و نقش استراتژیک و عملیاتی در پیشبرد برنامه‌های بانک دارد.

نظر به اهمیت موضوع در خصوص اقدامات صورت گرفته در بخش فناوری اطلاعات، با خانم شبنم شجاعی مشاور معاون مدیرعامل و مدیر پیشین فناوری اطلاعات بانک گفتگویی انجام دادیم که در ادامه می‌خوانید.

مهم‌ترین دلایل ضرورت توجه ویژه به بخش فناوری اطلاعات در بانک‌ها چیست؟

اهمیت حوزه فناوری بر هیچ‌کس پوشیده نیست و همه ناگزیر به قدم برداشتن در مسیر ارتقاء سیستم‌ها و تصمیم‌گیری بر اساس تحلیل داده‌ها هستند. در دنیایی که تکنولوژی با سرعت بسیار زیادی درحال توسعه و پیشرفت است در بانک‌ها هم می‌بایست تصمیم‌ها بر پایه اطلاعات و داده های منتخ شده از عملکرد واحدها و رفتار مشتریان اخذ شود که ناگزیر سرمایه گذاری در این حوزه را طلب می‌نماید.