

یادداشت



شهرداری کلانشهر تبریز

اداره کل تشخیص و وصول در آمد

(قسمت پایانی)



شهلا عبدالرحیمی

ارائه‌دهنده: شهلا عبدالرحیمی
تحصیلات: لیسانس حسابداری
پست سازمانی: کارشناس مالی
کد پرسنلی: ۳۰۸۷۰
پاییز ۱۴۰۲

عوامل فشارهای عصبی فردی

از عوامل فشار عصبی فردی که در سازمان ها می توان نام برد ، حجم زیاد کار بیش از حد توان فرد ، عدم مشارکت در تصمیم گیری ، ارزشیابی نامناسب عملکرد ، شرایط باد محیط کار ، مسئولیت برای دیگران می باشد و در برخی مواضع نیز به جهت مشکلات فنی و یا حجم کم کاری ، عدم حمایت همکاران و ابهام و تعارض نقش در سازمان موجب بروز فشار عصبی فردی در سازمان می باشد.

اثرات فشار شغلی

همان گونه که ذکر شد فشار عصبی خود به تنهایی برای افراد یا عملکرد سازمان بد نیست ، در حقیقت تحقیقات نشان داده که میزان کم فشار شغلی حتی می تواند عملکرد مطلوب شغل را افزایش دهد . یا جابجایی و تغییر مکان شغلی اجباری باعث می شود که کارکنان را به کشف راه های جدید و بهتر انجام دادن مشاغل هدایت کند ، همچنین فشار عصبی ملایم ، افزایش فعالیت و تغییرات بیشتری و در کل عملکرد بهتر را موجب شود ، فشار شغلی در حد نتیجه عملکرد در سازمان ها تاثیر می گذارد . و مابین اثر فشار شغلی و عملکرد شخص رابطه وجود دارد :

۱- عملکرد بسیاری از وظایف در حقیقت به نحو شدیدی به وسیله فشار شغلی تاثیر می پذیرد .

۲- عملکرد معمولا وقتی فشار شغلی به میزان زیاد بالا می رود به شدت افت می کند ، فشار سطح بالا می تواند اثرات مخرب جسمی ، روانی و رفتاری بر فرد داشته باشد .

مشکلات جسمی ناشی از فشار شغلی

مشکلات جسمی ناشی از فشار شغلی بی آمد ها و مشکلات فیزیکی قابل توجهی بر سازمان و کار آن وارد می کند زیرا که افراد در اثر فشار شغلی به امراض سطح بالا از جمله ، فشار خون بالا ، کلسترول بالا ، امراض قلبی و قندی و حتی ممکن است به زخم معده و سرطان دچار شود و اثرات جدی بر فرد داشته باشد و در نتیجه اثرات آن به سازمان بروز کند .

مشکلات روان شناختی ناشی از فشار شغلی

مشکلات روان شناختی ناشی از فشار شغلی به صورت مستقیم و غیر مستقیم بر عملکرد روزانه فرد اثر می گذارد و ممکن است با چشم ، دلواپسی ، افسردگی ، عصبانیت ، بی ادبی ، تنش و بی حوصله گی همراه باشد تاثیر آن در کارکنان در ارتباط با عملکرد شغلی ، کاهش اعتماد به نفس و خشمگینی سرپرستان و عدم قابلیت در تمرکز فکری و تصمیم گیری و رضایت شغلی منجر شود و نهایتا به صورت مستقیم برای سازمان زیان آور شود .

مشکلات رفتاری ناشی از فشار شغلی

تحقیقات نشان داده است که رابطه بین فشار شغلی و به خصوص غیبت و ترک خدمت وجود دارد و فرد معمولا سعی در رها شدن از وضعیت موجود است .

استراتژیهای غلبه بر فشار شغلی

۱- تدابیر فردی:

فرد باید با فشارهای شغلی به صورت مختلف بتواند مبارزه کند از جمله یکی از روشهای مبارزه تمرینات ورزشی است که می تواند فشار های شغلی را کاهش داده و حتی حذف و یا به نحوی مهار کرد . تدبیر دیگر آرامش و خونسردی است که با تکنیک های مختلف و اندیشه کردن با حفظ آرامش و خونسردی می تواند بر آن فائق آمد. تدبیر دیگر کنترل رفتار فردی است یعنی افراد بجای اینکه اجازه دهند اوضاع آن را کنترل کند آنها اوضاع را کنترل می کنند. تدبیر بعدی اندیشه درمانی است افکار سازنده به هنگام نیاز و بطور سنجیده و شنونده خوب بودن ارتباطات خوب و نزدیک با همکاران می تواند فشار شغلی وارد شده را کنترل کرد .

۲- استراتژی های سازمانی

برای غلبه بر فشار شغلی استراتژیهای سازمانی بوسیله مدیریت طراحی می شود تا عوامل تنش زای مختلف سازمانی به منظور جلوگیری یا کاهش فشار شغلی حذف یا کنترل شود باید هر کدام از عوامل تنش زا سازمانی مورد بررسی قرار گیرد و نسبت به کاهش یا حذف آن اقدام نمود مثلا برای زمینه سیاست ها باید بطور دقیق عملکرد ها را ارزیابی کرد یا در مورد سیستم پرداخت سعی کرد تا حدی برابری رعایت گردد. در زمینه ساختار و یا شرایط فیزیکی تجدیدنظر کرد و محیط کار مناسب برای افراد مهیا کرد.

علاوه بر مطالب فوق استراتژیهای زیر با عوامل تنش زا به صورت عمومی موثر است

۱- ایجاد جو سازمانی حمایتی:

بیشتر سازمانهای امروزی دارای ساختار سازمانی بسیار رسمی و بدون انعطاف با جوی غیرشخصی میباشد و فشار شغلی قابل ملاحظه ای را ایجاد می کند بنابراین استراتژی غلبه بر آن ایجاد ساختار عدم تمرکز و طبیعی با مشارکت کارکنان در تصمیم گیری و جریان ارتباطات پایین به بالا می باشد. تغییرات ساختاری و فرایند جو حمایتی برای کارکنان طی فرایند، به آنها اجازه کنترل بر مشاغل خودشان را می دهد و بدین طریق فشار شغلی حذف و یا حداقل کاهش می یابد.

۲- غنی سازی طرح شغلی :

غنی سازی مشاغل باعث مسئولیت پذیری در کارکنان افزایش یابد و کارکنان با شناخت دقیق از وظایف خود فرصت پیشرفت در زمینه شغل خود را می یابد و رشد و ترقی نماید و به کسب و مهارت بیشتر اهمیت داده و نسبت به توانمندی سازی فردی و شغلی اهتمام ورزد در نهایت اعتماد به نفس در کارکنان بیشتر شده و در نتیجه در مواجه با فشار های شغلی و غلبه بر آن موفق خواهد نمود.

۳- کاهش تضادها و روشن نمودن نقشهای سازمانی:

تعارض یکی از عوامل تنش زا عمده فردی است بنابر این وظیفه مدیریت است که تعارض را کاهش دهد و نقش سازمانی را به صورت واضح تبیین نماید در اینصورت فشار شغلی کاهش و یا حذف می شود یکی از استراتژیهای روشن نمودن نقش است که باید به کارکنان فهرستی از انتظارات داده شود و این فهرست باید با انتظارات فرد مقایسه و مسایل مهم روشن شود و در حل تعارض و اختلاف مذاکره گردد.

۴- طرح و بهبود کار:

طرح و برنامه ریزی یکی از ضرورت انکار ناپذیر در سازمان است و معمولا در سازمانهای سنتی که علاقه کمی به برنامه ریزی کار و بهبود و رشد کارکنان دارند افراد رها می شوند و به صورت دلخواه تصمیم می گیرند و عمدتاً در چنین سازمان هایی تعدادی افراد به کارکردن و شغل خود اهمیت نمی دهند و در عوض انتظارات و خواسته بیشتر تعداد کارکنان انگشت شمار کار می کنند و برنامه ریزی وسیله ای برای کسب هدف است و برای تقویت و ارتقاء بهره وری و بهبود کار بایستی از امکانات و منابع بلا استفاده در چارچوب برنامه ریزی های استفاده نموده و با برنامه استراتژیک و تدوین استراتژیهای مناسب در بهبود کار و برنامه های سازمان باید تلاش نمود.

حمایت مدیر کل دفتر ماشین آلات کشاورزی، ساختمانی و معدنی وزارت صمت از تولیدات تراکتورسازی تبریز؛ برخی ها نمی خواهند قبول کنند که صنعت تراکتور کشور بسیار فعال است ابوذر جمشیدوند: انحصاری و ممنوعیت واردات در تراکتور نداریم



تراکتور گفت: واقع بنیانه باید بگوییم که حوزه صنعت ماشین آلات کشاورزی و تراکتور کشور بسیار خوب کار می کند ولی چرا نمی خواهیم قبول کنیم نمی دانم؟ قیمت رقابت پذیر، کیفیت رقابت پذیر و ظرفیت تولید ایده آل است ولی باز اگر کسی بتواند روند بهتری از روندهای یاد شده را ارائه و در پیش گیرد حمایت و همراهی خواهیم کرد. جمشیدوند در پایان با الفاظ موکده تاکید کرد: بر اساس وظیفه شرعی، قانونی، اخلاقی و سیاست کلی نظام قائل به این هستیم که اولویت یک یک تولید داخل است و از این موضوع نیز عودول نخواهیم کرد مگر اینکه ایرادات منطقی بر تولید داخل از جمله قیمت بالا و غیره وارد باشد که ما نیز حتما در چنین مواقعی از واردات و سایر راهکارها حمایت خواهیم کرد.



توانیم حریف فروش آنها به کشاورز شویم و تبدیل به معضلی به بخش ماشین آلات کشاورزی کشور شده است.

تولیدات تراکتورسازهای مونتاژکار روی دست وزارت صمت مانده است

این مقام مسئول حوزه صنعت کشور از فشارهایی که به انحصاری مختلف برای فروش تراکتورهای مونتاژکار یاد شده خبر داد و گفت: هیچ کس حاضر به خرید این تراکتورها نیست و عملاً این تراکتورهای تولیدی، روی دست مانده است زیرا یک رقیب خوب دارند که توان رقابتی بالایی دارد.

وی با اعلام اینکه علیرغم همه اقدامات پیشرفتی و توسعه ای صورت گرفته از سوی تولیدکنندگان ماشین آلات کشاورزی کشور، تعرفه واردات تراکتور

پس از گذشت ۲۲ سال از آخرین افزایش سرمایه نقدی صورت گرفت؛

سرمایه بانک صادرات ایران افزایش یافت



صاحبان سهام این بانک، سرمایه آن از طریق سلب حق تقدم و آورده نقدی، مبلغ ۴۰ هزار میلیارد ریالی افزایش یافت.



عصرآزادی / سرویس بانک و بیمه: مجمع عمومی فوق العاده بانک صادرات ایران برای افزایش سرمایه برگزار و با رای اکثریت

در دیدار مدیر عامل با مدیران صنایع خود روی و غذایی کشور تشریح شد:

قابلیت‌های منحصر به فرد بانک صادرات ایران برای تسهیل زنجیره تأمین تولید

عصرآزادی / سرویس بانک و بیمه: مدیر عامل بانک صادرات ایران به منظور پشتیبانی و تسهیل تأمین مالی بنگاه‌های تولیدی، با برخی مدیران صنایع خودروی و غذایی کشور در برج سپهر دیدار کرد.

عصرآزادی / فروغ پیمان، محسن سیفی در جریان این دیدارها با مدیران و فعالان صنعت خودرو کشور، ضمن تشریح توانمندی‌ها و قابلیت‌های جدید بانک صادرات ایران و استفاده از ظرفیت‌ها و تجربیات نوین و راهبردی بانک برای پشتیبانی از تولید و اشتغال در بنگاه‌های تولید و استمرار اشتغال، گفت: بانک صادرات ایران تجربه تأمین مالی قطعه‌سازان و خودروسازان را دارد و مدل‌های کسب و کار ویژه‌ای برای ارتقای همکاری با این صنعت دارد. او با تأکید بر اینکه آینده صنعت خودرو و استفاده از خودروهای برقی، به عنوان یک راهکار بلندمدت مورد توجه صنعت خودرو است، افزود: بانک صادرات ایران برای موفقیت صنعت خودرو کشور در این مسیر پیشقدم است.

در این دیدارها که با حضور یاسر مرادی عضو اجرائی هیئت‌مدیره و سیدکاظم مرتضوی اسکویی معاون شعب بانک صادرات ایران و برخی مدیران صنعت خودرو انجام شد، راه‌های توسعه همکاری و استفاده از ظرفیت‌های شعب داخلی و خارجی بانک صادرات ایران از جمله منطقه خلیج فارس، آسیای میانه و اروپا برای کمک به این صنعت تشریح شد. همچنین در جریان این دیدارها و روز برتر در اقتصاد در برج سپهر، برخی مدیران و فعالان صنعت غذایی کشور نیز با حضور در برج سپهر بانک صادرات ایران با مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره و مدیران ارشد بانک دیدار و همکاری دوجانبه برای استفاده از ظرفیت‌ها و تجربیات این بانک در تأمین سرمایه مورد نیاز این صنعت را خواستار شدند. یاسر مرادی در این دیدارها با تشریح قابلیت‌های منحصر به فرد بانک صادرات ایران از جمله پیشرو بودن در ارائه سه محصول «چک‌نو»، «ست» و «برات الکترونیک» در مجموعه نظام بانکی، تسهیل و تسریع جریان تأمین مالی زنجیره تأمین در بنگاه‌های تولیدی را مهم‌ترین مزیت‌های این محصولات در عصر نوین خدمات بانکداری الکترونیک برشمرد و توسعه همکاری با بنگاه‌های تولیدی را از جمله رسالت‌های مهم تیم جدید مدیریتی این بانک عنوان کرد.



در همایش تشریح اقدامات بانک مسکن صورت گرفت؛

بازدید معاون پارلمانی رئیس جمهوری از ستاد مرکزی بانک مسکن



همایش تشریح اقدامات بانک مسکن پنج‌شنبه، ۲۳ آذر ۱۴۰۲، در ساختمان ستاد مرکزی بانک مسکن با حضور سیدمحمد حسینی، معاون پارلمانی رئیس جمهوری، و سیدعباس حسینی، مدیرعامل بانک مسکن برگزار شد.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن - هیئنا، در این همایش مدیرعامل بانک مسکن ضمن تسلیت حضرت فاطمه (س) به تسریع مهم‌ترین وظایف بانک مسکن پرداخت و گفت: بانک مسکن یک بانک دولتی است و مهم‌ترین رسالت دولت، یعنی تأمین مسکن را بر عهده دارد.

۳ حجت بانک مسکن

بنا بر اعلام سیدعباس حسینی، اکنون این بانک سه رسالت بر عهده دارد که شامل حجت شرعی، یعنی اجرای فرمایشات مقام معظم رهبری و همچنین عمل به قانون نهضت ملی مسکن و تحقق شعار دولت مبنی بر رفع نیاز مردم در زمینه تأمین مسکن می‌شود.

الگوسازی از پروژه چرچک
او به اتمام پروژه ساخت ۱۱۰۰ واحد مسکونی در فرچک، یادآور شد: مراحل ساخت این پروژه از سال ۱۳۸۱ توسط یکی از مؤسسات مالی آغاز شد و تا سال ۱۳۹۵، ۸۵۵۰۰۰ درصد آن به اجرا درآمد؛ اما پس از انحلال این مؤسسه مالی، روند اجرای پروژه حدود هفت سال متوقف شد. اما پس از دستوری رئیس جمهوری برای تکمیل آن، بانک مسکن به پروژه ورود کرد و ظرف یک ماه آن را به پایان رساند و اکنون ۱۱۰۰ واحد آماده تحویل است. وی با اشاره به سرعت بالای بانک مسکن در تکمیل پروژه فرچک افزود: همکاران ما در بانک مسکن و شرکتهای تابعه این افتخار را دارند تا کاری که بین ۱۲ تا ۱۸ ماه به زمان نیاز داشت را در کمتر از یک ماه و با کیفیت بالا ارائه دهند و این پروژه برای ما تبدیل به یک الگو شد. حسینی با بیان اینکه طی دو سال ۷۰ هزار میلیارد تومان از منابع بانکی در قالب طرح «نهضت ملی مسکن» پرداخت شده است، گفت: با وجود اینکه بانک مسکن تنها چهار درصد از سپرده بانکی کل کشور را دارد، اما این منابع از محل سپرده‌های بانکی پرداخت شده است. با این حال برای تکمیل پروژه مسکن مهر ظرف هشت سال ۵۲ همت از محل خط اعتباری بانک مرکزی پرداخت شده است.

تاکید مدیر عامل بانک ملی ایران بر ضرورت توجه به رعایت انضباط مالی و مدیریت بهینه منابع و مصارف در شعب



نجزارزاده ضمن قدرانی از هم افزایی و نقش آفرینی مطلوب و مناسب شعب، واحدها و ادارات امور شعب استان ها که در پیشبرد اهداف عملیاتی بانک اثرگذار هستند، با اشاره به موانع و مشکلات موجود، مهم ترین راهبردها، سیاست ها و اهداف جدید بانک را در سال جدید تبیین کرد. وی نظارت تمرکز بخش و مستمر در مصارف را یکی از عوامل بنیادی در رفع ناترازی دانست و در ادامه با اشاره به اهداف و استراتژی های بانک در سه ماهه آخر سال، تلاش مضاعف همراه با برنامه راز از همکاران منطقه تهران خواستار شد. دکتر نجارزاده در بخش دیگری از سخنانش با بیان این که

عصرآزادی / سرویس بانک و بیمه:

مدیرعامل بانک ملی ایران در همایش تبیین سیاست ها و برنامه های عملیاتی سه ماهه پایان سال منطقه تهران اظهارداشت: نظارت، کنترل و برنامه ریزی برای مدیریت بهینه منابع و مصارف بانک امری لازم و با اهمیت است که براساس هدفگذاری ها و برنامه ریزی های صورت گرفته تا پایان سال بهبود نقدینگی باید در اولویت روسای واحدها و شعب باشد.

دکتر ابوالفضل نجارزاده در این همایش که با حضور اعضای هیات مدیره، اعضای هیات عامل، معاونان، روسای ادارات کل، روسای ادارات امور شعب ۵ گانه تهران، شعب مستقل، ممتاز و شعب تهران بر گزار شد، در ابتدا ضمن بیان تسلیت شهادت جانگذاذ سرور زنان دو عالم حضرت فاطمه زهرا (س)، بر حرکت بانک براساس رعایت قوانین و مقررات و چارچوب های قانونی تاکید کرد و در ادامه خواستار حساسیت و تمرکز بیشتر کارکنان بر انضباط مالی و مدیریت دارای و بدهی در شعب شد. دکتر ابوالفضل

شناسه آگهی: ۱۶۲۳۲۹۰

تاریخ انتشار: ۱۴۰۲/۰۹/۲۷

آگهی مزایده عمومی (نوبت اول)
شماره مزایده مرج: ۲۱-۵۷-۰۲
شماره مزایده در سامانه تدارکات الکترونیک دولت (ستاد):

کارفرما: اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای آذربایجان غربی
آدرس: استان آذربایجان غربی - ارومیه - خیابان والفجر ۲ نرسیده به پل منیم
موضوع مزایده:

واگذاری غرفه با کاربری حمل و نقلی در پایانه سیمان ارومیه (نوبت اول)

تمام مراحل برگزاری مزایده: بستر سامانه تدارکات الکترونیک دولت (ستاد) www.setadiran.ir

• تصویر (فروش) اسناد مزایده از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۲۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۲۹ میباشد.

• تصویر پیشنهادها تا ساعت ۰۹:۰۰ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۰ میباشد.

• تاریخ گذاش پیشنهادها روز دوشنبه ساعت ۰۹:۰۰ تاریخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۱ میباشد.

• مبلغ تضمین شرکت در مزایده: ۲۹,۹۹۲,۰۰۰ ریال میباشد.

• نوع تضمین: فیش + ضمانتنامه بانکی

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان آذربایجان غربی