

## باز طراحی مدل کسب و کار سازمان با تسهیلگری روابط عمومی ها



## مطهری: کل بدی خوردی و تنبیه شدید

### یادداشت

#### هیچ توسعه، برنامه، تصمیم و تنویر افکار مردم بدون پشتوانه ارتباطات و رسانه امکان پذیر نیست

دکتر محمدحسن ترابی

### مقاله

#### نقّب های اطراف تبریز و ماجرای رمز گشایی از یک واژه برای اولین بار در "عصر آزادی"

#### از نقّب تا نقّیم؛ عبور در تونل تاریخ

### اولین همایش ملی کاربرد فناوری های نوین در مهندسی عمران به میزبانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز از نگاه "عصر آزادی"

# دانشگاه آزاد در تکاپوی افزایش توان دانشی بنیانی ها

صفحه ۲

### رئیس کمیسیون بانک، مالیات، کار و تامین اجتماعی اتاق بازرگانی تبریز از برگزاری دوشنبه های تولید در سطح استان خبر داد:

## آذربایجان شرقی در مسیر مانع زدایی بخش تولید

عصر آزادی / سرویس اقتصادی: رئیس کمیسیون بانک، مالیات، کار و تامین اجتماعی اتاق بازرگانی تبریز از برگزاری «دوشنبه های تولید» با حضور مدیرکل تامین اجتماعی آذربایجان شرقی در سطح این استان خبر داد.

## آغاز به کار نخستین جشنواره ملی فیلم اقوام ایرانی

عصر آزادی / سرویس فرهنگی: نخستین دوره جشنواره ملی فیلم اقوام ایرانی با حضور جمعی از هنرمندان، مدیران و اصحاب رسانه در بنیاد ایران شناسی آغاز به کار کرد.

### یادداشت

## باز طراحی مدل کسب و کار سازمان با تسهیلگری روابط عمومی ها

دکتر محمدحسن ترابی - مدیر روابط عمومی و امور مشتریان بانک صنعت و معدن

و کار در سازمان تلاش کنند و این موضوع مستلزم چه نظام تدبیری و الزامات نهادی است؟

امروزه به تعبیری در یک دهکده جهانی به سر می بریم و روند استفاده از فناوری های نوین همچون هوش مصنوعی و ابزارهای آن روز بروز در حال افزایش بوده و به همین ترتیب پیشبرد اهداف سازمان و رضایت مشتریان به عنوان یک چالش تبدیل شده است و هر سازمانی که اطلاعات و ارتباطات در آن وابسته باشد از قدرت و سرعت پیشرفت بیشتری برخوردار خواهد بود و در پاسخ به تحولات محیطی و رقابت، باطلع سرعت عمل بیشتری خواهد داشت. روابط عمومی نقش کلیدی در این تغییرات را دارد و تسهیلگری، تنظیم گری و انتقال اطلاعات بین ارکان داخلی و خارجی سازمان دارد و در جهت نوسازی مدل کسب و کار به موجب داشتن این اطلاعات تاثیر گذارند.

حمله اعتراف می کند که مردم بیگانه غزه را به دلیل اینکه چند سال پیش با رأی خود به عنوان نماینده انتخاب کرده و مشروعیت بخشیده اند، محکوم به مرگ هستند و قادر به مبارزه با اراده راسخ مردم نبوده و برای اینکه از حماس خلاص شوند، لازم است شکافی میان فلسطینیان بیندازند و حکومتی منطبق و متعادل به سیاست های خودشان را روی کار بیاورند تا نسو سوری دیگری می توان از روی جمله وی چنین استنباط کرد که نیروهای نظامی پایگاه ظلم به همراه ملت رژیم اشغالگر به ستوه آمده اند و چاره ای جز این ندارند که غزه را به حماس بسپارند و یا خود در غزه باشند تا جایگزینی پیدا شود. جایگزین هم حکومتی باید باشد که غیر خصمانه زدن به حملات گسترده که توسط نتانیاهو دنبال می شود، اسرائیل کنار بیاورد. گالات در ماه مارس ۲۰۲۴ و اوایل عید نوروز هم یادآوری کرد که دامن نتانیاهو از حمایت بین المللی برخوردار است. در میان سبیل تظاهرات خیابانی از آن عقب نشینی کرد. برخی از تحلیلگران دفاعی معتقدند که پیش بینی گالات با توانایی حماس در کور کردن نیروهای اسرائیلی چند ماه بعد تأیید شد. انتقاد گالات از غزه و حماس و متحدان خارجی شده است. متحده ایالات و نشان دهنده پر سر و صداترین مخالفت از داخل پایگاه ظلم رژیم اشغالگر اسرائیل علیه نتانیاهو در طی درگیری هفت ماهه و چند جبهه ای است که به آشکار بروز کرده است. نتانیاهو یک روز بعد در واکنش به این برخورد هرچند نام گالات را بیجان نکرد ولی اشاره نمود که در سالها بازنشسته به خاطر عدم موفقیت در جبهه های درگیری در ماه هشتم و نابودی حماس دنبال پنهان جویی است. اما به نظر می رسد که نخست وزیر محافظه کار کهنه کار به زودی از کابینه جنگی خود دور رانده خواهد شد و بیکره بوچ و توخالی رژیم صهیونیستی بیش از هر زمان دیگر از درون خواهد پوسید. زیرا ژنرال میانه روی سابق، بنی گانتس نیز که تنها عضو رأی دهنده مجمع به غیر از نتانیاهو و گالات محسوب می گردد، از نکته نظرات وزیر دفاع پشتیبانی کرده و گفته است که گالات حقیقت را بیان کرده است. گالات ضمن تکرار اهداف دولت نتانیاهو برای شکست حماس و لزوم معامله با حماس جهت آزادسازی گروگان های باقی مانده از ۷ اکتبر در دست حماس، معتقد است که اهداف باید با ایجاد زمینه برای حاکمیت جایگزین فلسطین تکمیل شود و بدون برنامه ریزی و تداوم جنگ چیزی جز محکومیت اسرائیل نزد افکار عمومی جهان نخواهد داشت. وی با بیان اینکه در طول این مدت نتوانسته اند توانایی های حکومتی حماس در غزه را از بین ببرند، کلید خاتمه جنگ و ایجاد شرایط مناسب و مطلوب به نفع رژیم صهیونیستی را نه اقدام نظامی که معامله و معاهده آتش بس ایجاد می کند. این در حالی باید عملی شود که یک جایگزین حکومتی در غزه در نظر گرفته شود. او در واقع به صراحت با این

### یادداشت

## شکاف در پایگاه ظلم صهیونیست ها

هست و به پای سرزمین خود جانفشانی می کنند." به راستی در طول تاریخ چنین روحیه مبارزه و مقاومتی در هیچ جای دنیا دیده نشده و یا نادر است. همین روحیه است که زمینه ساز شکاف عمیق در هسته و پایگاه ظلم صهیونیست ها شده است. به طوری که بنیامین نتانیاهو، نخست وزیر رژیم صهیونیستی روز چهارشنبه به طور علنی درباره طرح های پس از جنگ برای نوار غزه صحبت می کرد که از سوی وزیر دفاع کابینه خود مورد انتقاد شدید قرار گرفت. نتانیاهو که خود را متعهد به ادامه تجاوزات و نسل کشی می دانست از سوی یوآو گالات وزیر دفاع خود به چالش کشیده شد. یوآو گالات، وزیر دفاع رژیم صهیونیستی که از ابتدای جنگ و خونریزی به عنوان تندروترین فرماندهان صهیونیستی شناخته شده بود، در روز نکت با درک شرایط دشوار پیش روی نیروهای نظامی و اعلام اینکه نظامیان رژیم صهیونیستی دچار آشفتگی روحی و روانی شده و اراده لازم را برای ادامه جنگ ندارند، در تلویزیون اسرائیل و به طور زنده بیانیه مکتوب خود را قرائت کرد. او اعتقاد دارد که ادامه جنگ و خونریزی فایده ای ندارد و ادامه این جنگ موجب بروز شکاف در داخل کشور و همچنین اختلاف در میان دوستان و متحدان خارجی شده است. محتوای بیانیه وی نشان دهنده دو نقطه سبیل صدرترین مخالفت از داخل پایگاه ظلم رژیم اشغالگر اسرائیل علیه نتانیاهو در طی درگیری هفت ماهه و چند جبهه ای است که به آشکار بروز کرده است. نتانیاهو یک روز بعد در واکنش به این برخورد هرچند نام گالات را بیجان نکرد ولی اشاره نمود که در سالها بازنشسته به خاطر عدم موفقیت در جبهه های درگیری در ماه هشتم و نابودی حماس دنبال پنهان جویی است. اما به نظر می رسد که نخست وزیر محافظه کار کهنه کار به زودی از کابینه جنگی خود دور رانده خواهد شد و بیکره بوچ و توخالی رژیم صهیونیستی بیش از هر زمان دیگر از درون خواهد پوسید. زیرا ژنرال میانه روی سابق، بنی گانتس نیز که تنها عضو رأی دهنده مجمع به غیر از نتانیاهو و گالات محسوب می گردد، از نکته نظرات وزیر دفاع پشتیبانی کرده و گفته است که گالات حقیقت را بیان کرده است. گالات ضمن تکرار اهداف دولت نتانیاهو برای شکست حماس و لزوم معامله با حماس جهت آزادسازی گروگان های باقی مانده از ۷ اکتبر در دست حماس، معتقد است که اهداف باید با ایجاد زمینه برای حاکمیت جایگزین فلسطین تکمیل شود و بدون برنامه ریزی و تداوم جنگ چیزی جز محکومیت اسرائیل نزد افکار عمومی جهان نخواهد داشت. وی با بیان اینکه در طول این مدت نتوانسته اند توانایی های حکومتی حماس در غزه را از بین ببرند، کلید خاتمه جنگ و ایجاد شرایط مناسب و مطلوب به نفع رژیم صهیونیستی را نه اقدام نظامی که معامله و معاهده آتش بس ایجاد می کند. این در حالی باید عملی شود که یک جایگزین حکومتی در غزه در نظر گرفته شود. او در واقع به صراحت با این

### روابط عمومی؛ مسوولیت اجتماعی، سرمایه اجتماعی و حقوق شهروندی

## هستی شهریزفر: اثر گذاری شرکت های استارت آپی و فناورانه نگاهی مسوولانه به بهبود زیست شهروند دیجیتال است

عصر آزادی / سرویس فرهنگی - علیرضا نیاکان:

عنوان «روابط عمومی؛ مسوولیت اجتماعی، سرمایه اجتماعی و حقوق شهروندی»، هستی شهریزفر معمار ارتباطات آروان کلاب به بررسی نقش و تاثیر شرکت های استارت آپی و فناورانه در بهبود زیست شهروند دیجیتال پرداخته است.

تجربه این سالها در تمام دنیا نشان داده است که استارت آپها یا «تخریب خلاق» با بازتعریف همه چیز، تحولات بسیاری را به همراه آورده اند؛ چه در تولید و عرضه محصولات، چه در مدل های کسب و کاری شان، چه در مدل های فرهنگ سازمانی که ساخته اند و همین طور در ایفای نقش مسوولیت اجتماعی شان.

بانگاهی به زنجیره ارزش استارت آپها و شرکت های نوآور در حوزه فناوری می توانیم این موضوع را بهتر درک کنیم. برای نمونه، تجربه ما مواجهه با کرونا که بحرانی فراگیر برای تمام جامعه بود.

در مواجهه با این بحران، بسیاری از استارت آپها در کنار هم کمک کردند و ارزش افزوده های متنوعی را برای جامعه، برای اقشار آسیب دیده و همین طور کسب و کارهای آسیب دیده فراهم آوردند.

تصور کنید اگر جمع استارت آپهایی که در این سالها شکل گرفتند، در چنین وضعیتی نبودند؛ چه اتفاقی می افتاد؟ چه زیرساختی برای برآورده کردن نیازهای مختلفی که در چنین موقعیت پیچیده ای بوجود آمده است، می توانست جایگزین باشد؟

وقتی به سرعت استارت آپهای آموزشی وارد عمل شدند و خلایق آموزش فیزیکی را پوشش دادند.

وقتی وبینارها جایگزین رویدادهای حضوری مان شدند.

وقتی پلتفرمهای پزشکی دسترسی به پزشک و مطالب آموزشی موقر را افزایش دادند.

دکتر محمدحسن ترابی - مدیر روابط عمومی و امور مشتریان بانک صنعت و معدن

کار با تغییرات محیطی را فراهم می آورد و روابط عمومی در این شرایط جدا از این مهم نمی تواند باشد. مدل کسب و کار به طراحی یا معماری سازمان برای ایجاد، انتقال و کسب ارزش اشاره می کند که شامل ابعاد اساسی ارزش پیشنهادی، بخش بندی مشتریان، نحوه تولید و توزیع ارزش و جریان درآمدی شرکت است. به عبارات دیگر، مدل کسب و کار اشاره به چه ارزش پیشنهادی، برای چه کسی، چگونه و چرا دارد؟

نوسازی مدل کسب و کار تنها محدود به شرکت ها و کارآفرینان به عنوان بازیگران اصلی زیست بوم کارآفرینی نمی شود و سایر نهادها همچون روابط عمومی می بايست علاوه بر اصلاح نوسازی مدل های کسب و کار خود (مدل ها ارتباطی و...) در نوسازی مدل های کسب و کار سازمان نیز تاثیر گذار باشند و از این مسیر به دلیل تأثیری که در جریان خروجی سازمان (درآمد، ارتقاء بهره وری و...) خواهند داشت قطعاً نقش و کارها می باشد که امکان کسب مزیت های رقابتی نسو از طریق همسوسازی ارکان اساسی کسب و

بعد از هفت ماه و ورود به هشتمین ماه از نبرد میان حماس و رژیم صهیونیستی، هنوز چشم انداز مثبتی از پایان یافتن خونریزی ها دیده نمی شود. بدون تردید سرآغاز چنین مدت طولانی از مظلوم کشی از هفتم اکتبر سال گذشته بوده است. اما چارایی اقدامات نیروهای حماس خود جای بحث علیده ای دارد. بعد از مدت ها جنگ و خونریزی و عدم موفقیت رژیم صهیونیستی در اثبات ادعای خود مبنی بر نیروهای مخفی و یا پناهگاه های رزمندگان فلسطینی، متأسفانه هنوز هم تنها مردم بیگناه و معصوم و بی دفاع هستند که در معرض آماج گلوله های یهودیان صهیونیست قرار گرفته اند و هر روز که می گذرد بر تعداد قربانیان افزوده می شود.

دنیا روز چهارشنبه گذشته شاهد پاسداشت روز ۱۵ ماه مه سال ۱۹۴۸ توسط مردم مظلوم فلسطین بود که به روز نکت معروف است. روزی که با تولد رژیم صهیونیستی هزاران نفر از خانه و کاشانه خود رانده شده و صدها هزار نفر در نقطه سبیل سلاح های اعطایی از سوی بریتانیا به صهیونیست های نژادپرست قرار گرفتند. روز نکت بیش از ۷۵ سال است که یکی از تجربیات تعیین کننده برای فلسطینی ها بوده است و به شکل گیری هویت ملی آنها کمک کرده و سایه خود را بر روابط متضادشان با رژیم اشغالگر قدس در دهه های پس از آن انداخته است. مراسم پاسداشت چنین روزی در سالجاری تحت تأثیر وضعیت رقت بار حدود دو میلیون فلسطینی در غزه قرار دارد که اکثر آنها پس از آواره شدن از خانه هایشان توسط کمپین نظامی رژیم منحوس اسرائیل که در پی حمله حماس در اکتبر سال پیش آغاز شد، در پناهگاه های موقت زندگی می کنند. با مشاهده صاحبه هایی که از کلبه های خبری بین المللی در این روز پخش می شد، یکی از آنها که از بورنویز پخش می شد، بسیار رقت انگیز و سوزناک بود.

از محمد ۸۰ ساله که قبیل از آمدن به غزه یکی از شاهدان فاجعه روز نکت در سال ۱۹۴۸ است. به قول خودش ساکن شهر جنوبی فلسطین بنام بئر شیب بود که توانسته جان سالم به در برد. او تا چند ماه پیش ساکن غزه بوده و حالا در چادری در شهر جنوبی رفح زندگی می کند و در بیان شرایط کنونی فلسطینیان می گوید که «هیچ فاجعه ای بدتر از فاجعه ای نیست که در مدت هفت ماه گذشته آن را تجربه کرده ام. دیگر زندگی برای ما معنایی ندارد. هیچ چیزی نداریم. تعلقات معنوی و مادی و عاطفی خود را هر روز از دست داده ایم و از این رو چیزی نداریم که برای آن گریه کنیم. اما تنها این را داریم که روحیه شرف مبارزه و فداکاری در فرزندانمان