

آنچه در نشست علنی شماره ۱۹۷ پارلمان شهری تبریز گذشت؛

## نیروی انسانی عامل مشکلات اتوبوسی تبریز

### مدیرعامل آفبای استان در صحن علنی شورای شهر اطمینان داد که تبریزی ها امسال نگران قطعی آب نباشند

**عصرآزادی / شهرام صادق زاده:**

یکصد و نود و هفتمین جلسه رسمی شورای ششم شهر تبریز به عنوان نهمین جلسه علنی این نهاد مدنی در سال جدید و در دومین جلسه متوالی غیبت عضو همیشه رئیس شهرام دبیری، به ریاست روح الله دهقان نژاد بعنوان نائب رئیس و با حضور اعضای شورا، کارشناسان، مدیران شهری و شهردار تبریز در عمارت تاریخی ساعت برگزار گردید.

عمده مباحث نشست این هفته تحت الشعاع حضور مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در صحن علنی شورا به عنوان مهمان ویژه و مسائل پیرامونی مقوله آب قرار گرفت و نکته جالب آنجا بود که وقتی محمد خانی از "عدم قطعی با برنامه آب شهری تبریز برای سال جاری" سخن به میان آورد خبرنگاران حاضر در صحن شورا با اشاره به یکدیگر از این اظهارات او، به عنوان یک وعده بزرگ یاد کرده و تیتیر خبر خود را تنظیم کردند.

**رینک آبی تبریز باید سال ها پیش به یکدیگر وصل می شدند که این اتفاق نیفتاده بود**

در ابتدای نشست شماره ۱۹۷ شورا، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی به عنوان مهمان ویژه جلسه، در خصوص شبکه آب و فاضلاب شهری تبریز و اقدامات انجام یافته در سال ۱۴۰۲ توضیح داد.

"محمد خانی" گفت: خط انتقال شهرک خاوران که به یک معضل تبدیل شده بود خوشبختانه با هماهنگی شهرداری منطقه ۰۹، این خط به مهرانه رود وصل شده و ادامه آن نیز در حال گسترش است.

وی افزود: خط خلعت پوشان سال ها راكد مانده و این ریسک را شهردار وقت قبول کرده و توفیق اجباری شد که قدرت مانور آبی تبریز افزایش یابد لذا اگر خط زربنه یا مهرانه قطع شود می توانیم آب تبریز در دسترس کنیم بدون اینکه قطعی آب اتفاق بیفتد.

خانی اضافه کرد: امیدواریم بتوانیم با مجموعه شهرداری تبریز هماهنگی های زیادی انجام دهیم تا سرمنده شهروندان نشویم لذا امسال قطعی با برنامه آب وجود ندارد و مردم نگران قطعی آب

نباشند.

وی تاکید کرد: وزیر نیرو طبق بررسی هایی که انجام داده بودند در جلسه دولت اعلام کردند مردم شهر تبریز کاری کردند

کارستان و غیرممکن را ممکن کردند! لذا

کار ۳ ساله را در ۴ ماه انجام دادیم در حالی که باید رینک آبی تبریز سال ها پیش به یکدیگر وصل می شدند!

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان خاطر نشان کرد: سراسر خط تبریز به چاه ها و زربنه رود وصل شدند، لذا مجبور بودیم تبریز و اقدامات انجام یافته در سال ۲۰۲۱ توضیح داد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان گفت: خط انتقال شهرک خاوران که به یک معضل تبدیل شده بود خوشبختانه با هماهنگی شهرداری منطقه ۰۹، این خط به مهرانه رود وصل شده و ادامه آن نیز در حال گسترش است.

وی اظهار داشت: سد نهنند به یک خط استراتژیک و ذخیره آب در فصل تابستان تبدیل شد، ذخیره آب برای فصل تابستان توسط خط زربنه رود انجام می شود و امکان خشک شدن مجدد آن وجود ندارد.

**فرونشستت زمین بعنوان یک بحران ملی ناشی از برداشت آب از چاههاست**

روح الله رشیدی، عضو شورا در این لحظات گفت: دغدغه ما این است که

### قبض میلیونی

### یا جایزه خودروپی؟

**با شروع فصل گرما موتور دستگاه‌های سرمایشی که سه‌م بالای نیز در مصرف برق دارند، روشن شده است، باتوجه به ناترازی برق دولت برنامه‌های تنبیهی و تشویقی را در نظر گرفته که می توان گفت قبوض میلیونی و جوایز خودروپی در انتظار خانواده‌های پرمصرف و خوش مصرف است.**

به گزارش ایسنا، در ابتدای دولت سیزدهم ناترازی در حدود ۱۴ تا ۱۵ هزار مگاوات بود که این میزان در سال جاری به حدود ۱۰ هزار مگاوات کاهش یافته است. براساس آخرین آمار مرکز

ملی راهبری، مصرف برق کشور در روزهای اخیر به ۶۸ هزار مگاوات رسیده است که نسبت به روز مشابه سال گذشته رشدی سابقه ۱۰ درصدی را شاهد هستیم.

در همین راستا دولت چند سالی است که طرح تشویق مشترکان را درنظر گرفته که استقبال خوبی نیز از آن شده است، به طوری که سال گذشته ۴۰ درصد مشترکان خانگی با مشارکت در این طرح مشمول پاداش صرفه‌جویی شدند و حتی از این میان یک سوم از مشترکان قبض رایگان دریافت یا از صنعت برق بسناتکار شدند که در قبوض دوره‌های بعدی آنان اعمال شد.

اما امسال وزارت نیرو در نظر دارد به منظور جلب همکاری مشترکان، علاوه بر طرح پاداش صرفه‌جویی، طرح ارائه جوایز برای مشتریانی که مصرف خود را کاهش می‌دهند را نیز اجرا کند که در واقع، مشترکانی که مصرف قبوضی شاندر این ماهها دهند یا قبوض رایگان داشته باشند، می‌توانند از جوایز نفیس در نظر گرفته شده نیز بهره‌مند شوند. این جوایز به چند دسته جایزه‌های بزرگ مانند ۳۰۰ دستگاه خودروی اتوماتیک ایرانی مانند دنا، ۲۰۷ و تارا و جوایزی چون وسایل و لوازم برقی خانگی تقسیم بندی می‌شود که مشترکان می‌توانند با کسب و جمع آوری امتیاز از محل کاهش مصرف برق، در قرعه کشی این محصولات نیز شرکت کنند. در واقع سهم مشترکان شانس بر خورداری از جوایز را به شرط رعایت نکات ساده مصرف صحیح برق دارند. هموطنان می‌توانند با نصب نرم افزار کاربردی «ابن انرژی» روی گوشی‌های هوشمند خود از روش‌هایی که برای کاهش مصرف انرژی در نظر گرفته شده است استفاده کنند و از امتیازهای تعریف شده برخوردار و ضمن حفظ رفا با کاهش مصرف از این جوایز بهره مند شوند. در این نرم افزار، شبیه‌سازی طراحی شده که مشترکان می‌توانند با ثبت وسایل برقی خود، مصرف آن را به طور تقریبی تخمین بزنند، مشترکان با کاهش مصرف ۱۰ درصدی می‌توانند امتیاز دریافت کنند و با استمرار در کسب امتیاز، شانس خود را برای دریافت جوایز بیشتر و بزرگتر افزایش دهند.

درواقع اگر مشترکی تنها ۱۰ درصد از مصرف برق خود را کاهش دهد، می‌تواند بدون آنکه رفاه خود را کاهش دهد، از این جوایز برخوردار شود که این هدف با راهکارهای ساده‌ای چون تنظیم دمای وسایل سرمایشی روی عدد ۲۴ و یا استفاده از دور کند کولر آبی یا عدم استفاده از وسایل پرمصرف برقی در ساعات اوج مصرف دست یافتنی است.

در حالی که قرار است عده ای با این پویش همراهی کرده و علاوه بر مشارکت در کاهش مصرف برق به عنوان یک سرمایه ملی؛ هزینه های خود را کاهش داده و در عین حال از جوایز ارزنده پیش بینی شده در این پویش بهره مند شوند؛ ۲.۵ درصد کل مشترکان برق کشور که بسیار پرمصرف هستند و حدودا چندین برابر الگوی مصرف از برق استفاده می‌کنند، باید هوشیار باشند که در صورت عدم تجدیدنظر در نوع مصرف خود، قطعا در تابستان با قبض‌های میلیون تومانی مواجه خواهند شد.

براساس ماده ۶ قانون مانع زدایی از توسعه صنعت برق تخصصی پارانه به مصارف بالاتر از الگو ممنوع بوده و تعرفه برق مشترکان خانگی با مصرف بالاتر از الگوی مصوب برای میزان مصارف کمتر از الگو، مزاد بر الگو تا ۱.۵ برابری، مزاد بر الگو تا ۲.۵ برابر و میزان مصارف بیش از ۲.۵ برابر به ترتیب با ضرایب ۰.۵، ۱.۵، ۲.۵ و ۵ برابر هزینه تامین برق محاسبه و دریافت می‌شود.

نقش وسایل سرمایشی در میزان مصرف برق بسیار پررنگ است به طوری که برای مناطق عادی کولر آبی به عنوان الگو در نظر گرفته شده است که با استفاده از آن مصرف برق مشترکان از ۳۰۰ کیلووات تجاوز نخواهد کرد. در این صورت هزینه برق مصرفی مشترکان حدود ۴۰ تا ۵۰ هزار تومان خواهد بود اما اگر همین مشترک از یک کولرگازی استفاده کند، باید منتظر قبضی در حدود ۷۰۰ تا ۸۰۰ هزار تومان و اگر از دو کولر گازی استفاده کند، قبض برقی به میزان ۲ میلیون تومان در دریافت خواهد کرد.

### اقتصادی



در مناطق محروم شهر، فاضلاب شهری ناقص مانده و باید برای تکمیل آن اعتبار دولتی تامین شود که امیدواریم تا پایان دوره ششم شورا بتوانیم فاضلاب شهری را تکمیل نماییم.

حجت الاسلام سیدکاظم زعفرانچیلر، عضو دیگر شورا نیز افزود: آب تبریز با استانداردهای ملی و بین المللی چقدر فاصله دارد؟ گفته می شود در شبکه های فاضلاب تبریز نشستی هایی وجود دارد، افزایش خاک مرطوب در بعضی مناطق افزایش پیدا می کند و باعث فرونشست خاک می شود.

فریدون بابایی اقدم دیگر عضو شورا نیز در این رابطه افزود: کار کردن در حوزه فاضلاب شهری بسیار سخت است و بابت این کار تقدیر و تشکر می کنیم اما فرونشست زمین یک بحران ملی بوده و علت عمده آن برداشت آب از چاه ها است لذا برای درصن مایف مانده دولتی احساس دارید؟ قطعی آب در بعضی از مناطق وجود دارد و کیفیت آب هم پایین است. علی باغبان، عضو دیگر شورا نیز اذعان داشت: ۹ درصد مایف مانده فاضلاب شهری چقدر بودجه می خواهد؟ و چه انتظاراتی از اعضای شورا دارید؟ شبکه

افزایش یابد.

مدیر عامل آب و فاضلاب استان تاکید کرد: ایستگاه تصفیه برای آب شرب تبریز لازم نیست و اگر بیشتر از یک ماه استفاده شود بسیار خطرناک است لذا برای تکمیل شبکه فاضلاب محله قره ملک تبریز نیز بودجه دولتی اختصاص پیدا کرده است.

**تعداد ۲۶۷ دستگاه اتوبوس در تبریز به دلیل فرسودگی از چرخه خارج شده اند**

در ادامه نشست شماره ۱۹۷ شورای شهر، آخرین وضعیت شرکت واحد اتوبوسرانی تبریز و حومه مورد بررسی قرار گرفت و یک عضو شورا گفت: از سال ۱۴۰۰ به بعد ۱۵۷ دستگاه اتوبوس وارد ناوگان اتوبوسرانی تبریز شده و هفته گذشته نیز به نقل از آقای شهردار ۱۰۰ دستگاه اتوبوس دیگر وارد قرارداد شده است.

روح الله رشیدی اظهار داشت: ۲۶۷ دستگاه اتوبوس نیز به دلیل فرسودگی از چرخه خدمت خارج شده اند، لذا شرکت واحد تعداد کل اتوبوس های ناوگان اتوبوسرانی تبریز ۶۶۶ دستگاه می باشد اما شورای شهر مجوز داده تا

اتوبوسرانی به بخش خصوصی واگذار شود و اصلاحات مسیر BRT نیز آغاز شده است اما مهمترین موضوع در ناوگان شرکت واحد اتوبوسرانی مربوط به نیروی انسانی است.

بدین ترتیب مقرر گردید هفته آینده دستگاه اتوبوس نیز به دلیل فرسودگی از چرخه خدمت خارج شده اند، لذا شرکت واحد تعداد کل اتوبوس های ناوگان اتوبوسرانی تبریز ۶۶۶ دستگاه می باشد اما شورای شهر مجوز داده تا اتوبوسرانی به بخش خصوصی واگذار شود و اصلاحات مسیر BRT نیز آغاز شده است اما مهمترین موضوع در ناوگان شرکت واحد اتوبوسرانی مربوط به نیروی انسانی است.
مدیر عامل شرکت واحد اتوبوسرانی تبریز و حومه این موارد به صورت جزئی تر مورد بررسی قرار گرفت. از بخش دیگری هم در حال اتمام است و ۱۹۷ شورای شهر تبریز، لویاج مربوط به امور جاری شهروندان مورد بررسی قرار گرفت، همچنین لایحه شهرداری مبنی بر اعطای اختیارات تام به شهردار تبریز جهت اعطای هبه تا سقف ۱۰۰ میلیارد تومان از کارمزدها تقسیط بدهی عوارض افراد نیازمند بررسی شد.
بخش پانایی جلسه این هفته شورا نیز، مربوط به لایحه شهرداری تبریز مبنی بر تجویز انتشار اوراق مشارکت از محل بودجه سال ۱۴۰۳ برای احداث، تکمیل و بهره برداری از پروژه مترو بود که پس از اظهار نظرهای اعضا، با رای اکثریت آنان مورد تصویب قرار گرفت.

### افتتاح خط جدید تولید شرکت چاپ و نشر با حضور مدیرعامل بانک ملی ایران

**خط جدید تولید کارت‌های هوشمند شرکت چاپ و نشر با حضور دکتر ابوالفضل نجارزاده مدیر عامل بانک ملی ایران افتتاح شد.**

به گزارش ایسنا به نقل از روابط عمومی شرکت چاپ و نشر بانک ملی ایران، خط جدید تولید کارت‌های هوشمند و بانکی شرکت چاپ و نشر، با حضور دکتر ابوالفضل نجارزاده مدیرعامل بانک ملی ایران و مدیران ارشد بانک افتتاح شد. با افتتاح و بهره‌برداری از این دستگاه‌ها توانمندی تولید کارت‌های هوشمند به ۱۰۰ درصد افزایش یافت.در بخشی دیگر از بازدید دکتر نجارزاده و هیئت همراه از دو کتاب نفیس «دیوان حافظ» و «مثنوی معنوی» رونمایی شد.

مدیر عامل بانک ملی ایران در این مراسم ضمن گرامیداشت یاد و نام شهید آیت الله رئیسی و شهیدان خدمت گفت: تغییرات رو به رشد شرکت چاپ و نشر باید برنامه محور باشد. از این رو ضروری است تا با تدوین برنامه ۵ ساله زمینه استمرار این تغییرات رو به رشد، فراهم شود.

«ابوالفضل نجارزاده» ضمن ارزیابی مثبت عملکرد شرکت چاپ و نشر در سال ۱۴۰۲، مهم‌ترین سیاست‌ها و اولویت‌های جدید پیش‌روی این شرکت در سال جدید را تبیین کرد و گفت: سال پیش با رویکرد درست مدیریتی اقدامات خوبی در بخش توسعه فعالیت‌ها، اصلاح وضعیت مالی و بهبود شرایط کارکنان این شرکت اتفاق افتاده است و افزایش توان تولید این شرکت از ۵.۲ میلیون قطعه، به ۶ میلیون قطعه، اقدامی در خور تقدیر است و این روند باید با حمایت‌های مؤثر بانک ملی ایران ادامه یابد.

وی ادامه داد: از مهم‌ترین رویکردها و سیاست‌های بانک ملی ایران در حوزه چاپ این است که در سال جدید همیای تحولات صنعت چاپ گام برداره؛ بروز رسانی سیستم و ورود به طرح‌های توسعه‌ای در جهت افزایش میزان ظرفیت و خدمات جدید از دیگر برنامه توسعه ای بانک ملی و شرکت‌های زیرمجموعه از جمله شرکت چاپ و نشر خواهد بود.

مدیرعامل بانک ملی ایران با تاکید بر تحقق زنجیره تولید در شرکت چاپ و نشر ادامه داد: یک شاخه مهم صنعت، مربوط به خدمات چاپ و بسته بندی است از همین رو این شرکت هم‌طور که درحوزه تولید کارت‌های ساده و هوشمند موفق عمل کرده لازم است به صورت جدی تری در سایر بخش‌های صنعت چاپ مانند بسته‌بندی نیز ورود کند. وی اضافه کرد: قطعا بانک نیز در زمینه سرمایه‌گذاری برای ورود به سایر بخش‌های صنعت چاپ شرکت چاپ و نشر را همراهی خواهد کرد چرا که همکاری بین بانک و شرکت‌های زیرمجموعه به خودکفایی، رونق تولید و اشتغالزایی منجر خواهد شد.

نجارزاده با اشاره به اینکه تمام شرکت‌ها و واحدهای چاپ و بسته بندی بانک ملی باید زیرمجموعه شرکت چاپ و نشر تجمع شود گفت: نیاز نیست که ما چند شرکت داشته باشیم که همه یک کار را انجام می دهند همچنین لازم است بانک‌ها تمام خدمات خود در حوزه چاپ مانند چاپ کارت‌های بانکی، را به شرکت چاپ و نشر واگذار کنند.

**سهرابی: افزایش دو برابری ظرفیت چاپ کارت‌های هوشمند در یک سال گذشته**

داریوش سهرابی مدیر عامل شرکت چاپ و نشر بانک ملی ایران نیز در این مراسم با ارائه گزارشی از عملکرد شرکت در یک سال گذشته گفت: با بهرمبرداری از خط جدید تولید کارت‌های هوشمند، ظرفیت چاپ این بخش به دو برابر افزایش یافته است.

وی افزود: سفارشات زیادی برای چاپ کارت‌های هوشمند به شرکت چاپ و نشر به‌عنوان شرکت پیشرو در تولید این نوع از کارت‌ها ارائه می‌شد. به همین دلیل تصمیم گرفتیم با تجهیز شرکت به تجهیزات جدید، پاسخگوی سفارشات باشیم.

سهرابی تاکید کرد: کارت هوشمند سوخت، کارت شناسایی فرهنگیان و قرارداد چاپ کارت ملی با سازمان ثبت احوال از جمله کارت‌های هوشمندی هستند که با افتتاح خط تولید، روند چاپ و توزیع آن‌ها بهبود چشمگیری می‌یابد.

گفتنی‌ست با افتتاح خط تولید کارت‌های هوشمند سوخت، ظرفیت تولید این شرکت از سه میلیون به شش میلیون افزایش یافته و قابلیت‌های تولید و تنوع محصولات در تولید این نوع از کارت‌ها نیز افزایش پیدا کرده است.

در مصاحبه با معاون توسعه سرمایه انسانی و پشتیبانی بانک صنعت و معدن مطرح شد:

### همسوئی اقدامات در دو حوزه سرمایه انسانی و پشتیبانی با استراتژیهای بانک

**عصرآزادی / سرویس بانک و بیمه:**

سازمان ها برای دستیابی به اهداف و اجرای استراتژی های خود بایستی اقداماتی موثر در حوزه مدیریت منابع انسانی انجام دهند. در محیط کسب وکار رقابتی و پیچیده دنیای امروز که خلاقیت و نوآوری در سازمان ها به امری بسیار مهم تبدیل گردیده، لازم است استراتژی ها و فنون مدیریت کسب و کار همگام با تغییرات گردد. برخورداری از کارکنانی کارآمد، متعهد و پویا کلید دستیابی به این موفقیت می باشد.

در همین راستا روابط عمومی بانک صنعت و معدن با نسرین امیرخانی معاون توسعه سرمایه انسانی و پشتیبانی این بانک به گفتگو نشسته که در ادامه می آید:

**۱-لطفاًدر خصوص ساختار معاونت توسعه سرمایه انسانی و پشتیبانی توضیح دهید.**

این معاونت متشکل از دو مدیریت سرمایه انسانی و مهندسی و پشتیبانی به عنوان واحد پشتیبان کننده فرآیندهای اصلی بانک، ضمن بازنگری در اهداف و برنامه های خود و تطبیق آنها با استراتژیها و برنامه های بانک، کلیه اقدامات و فعالیتهای خود را همسو و همراستا با استراتژیهای بانک و برنامه های راهبردی آن نموده است.

**۲- اقدامات و برنامه های مدیریت امور سرمایه انسانی را شرح دهید و بفرمایید عمده ترین وظایفی که بر عهده این بخش از بانک قرار دارد چه مواردی است؟**

بازنگری و تغییر ساختار مدیریت و تمرکز فعالیتهای صدور احکام تا پرداخت حقوق به منظور چابکسازی فرآیند در اداره منابع انسانی و به تبع آن ایجاد رضایتمندی کارکنان از مهمترین اقدامات صورت گرفته می باشد. تدوین سند بروز برنامه ریزی نیروی انسانی و تطبیق کسری نیروی انسانی با استراتژیهای سازمان همچون تحول دیجیتال، بانکداری شرکتی و بانکداری سرمایه گذاری که منظور آگاهی کامل از موقعیتهای شغلی خالی و برنامه ریزی برای جذب آن از دیگر اقدامات موثر این حوزه بوده است. اندازه گیری و سنجش دوره ای رضایت شغلی کارکنان بر اساس استانداردهای بروز علمی حوزه سرمایه انسانی و به تبع این اخذ مشارکت کارکنان در بهبود کیفیت خدمات قابل ارائه و پایش مستمر و دوره ای سطح رضایتمندی کارکنان نیز از مهمترین اقدامات این حوزه می باشد.

ایجاد نظام جبران خدمات و استفاده از حداکثر ظرفیت قانونی برای افزایش رفاه کارکنان از دیگر فعالیتهای این حوزه می باشد که با جدیت از سوی همه کارکنان و با حمایت اعضای هیات مدیره مورد بررسی و پیگیری تر حصول نتیجه واقع می گردد. بازنگری دستورالعملها به منظور چابک سازی فرآیندهای حوزه منابع انسانی و در چارچوب قوانین مقررات از دیگر اقدامات این حوزه بوده است.اجرای فرآیند جانشین پروری و شناخت استعدادها از فعالیتهای این معاونت بوده است که در این راستا ضمن ارائه لیست برگزیدگان آزمون جانشین پروری به مدیران مربوطه و اعضای هیات مدیره، کلیه شرکت کنندگان بر اساس استعدادهای ارزیابی شده در دسته بندی سرمایه های بکارگیری در موقعیتهای کارشناسی خاص به مراتب تصمیم گیری بانک اعلام گردیده است.

**۳- در خصوص آموزش کارکنان و ارتقای سطح دانش و تجربه در بانک چه فعالیت هایی انجام شده است؟**

تمرکز بر یادگیری از طریق یافته های واقعی همچون آموزش بر روی پرونده های تسهیلاتی و آموزش از طریق کافه دانشنده در دستور کار این معاونت قرار گرفته است.

هر سازمانی ارزش ها و هنجارهای خاص خود را دارد و همین ارزش ها و اهداف سازمانی هستند که رفتار و عملکرد کارکنان سازمان را مشخص می کنند. اجرای موفق پروژه فرهنگ سازمانی و به تبع آن استخراج این نامه رفتاری حرفه ای با تصویب هیات مدیره محترم و ابلاغ آن به کارکنان از جمله اقدامات این معاونت در ایجاد و حفظ فضای فرهنگی بوده است.

**۴- در راستای برنامه راهبردی و استراتژیهای این بخش از بانک چه تمهیداتی داشته اید؟ برای بهبود رضایت کارکنان چه اقداماتی انجام شده است؟**

مطلع هستیم که برنامه‌ریزی استراتژیک عامل عمده موفقیت سازمانها در بدست آوردن رضایت پرسنسل و مشتری‌هاست. مدیریت استراتژیک منابع انسانی ضرورتی اجتناب‌ناپذیر برای بنیان نهادن برنامه‌ریزی استراتژیک است که در این خصوص سند استراتژی منابع انسانی در یک مسیر همسو با برنامه راهبردی بانک استخراج و بزودی پس از تصویب ابلاغ خواهد شد.توجه ویژه به بهبود رفاهیات کارکنان در حوزه های پرداخت پرسنلی و برخورداری از امکان رفاهی و افزایش و گسترش مراکز درمانی در سراسر کشور از دیگر برنامه های این معاونت می باشد که نهایت تلاش برای بهره مندی کارکنان از امتیازات بر اساس قوانین بودجه و مقررات مربوطه و مصوبات سالیانه شورای هماهنگی بانکها نموده است. در این راستا می توان به همسویی بانک با سایر بانکهای دولتی عضو شورای هماهنگی بانکها در پرداختهای پرسنلی و پرداخت تسهیلات اشاره نمود. انعقاد قرارداد با امکان رفاهی و توسعه مراکز رفاهی بانک در شهرهای توریستی کشور از جمله اقدامات این معاونت در راستای بهبود رضایت کارکنان بوده است.

لازم به ذکر است، همانگونه که در مصاحبه قبلی نیز بیان گردید، دستیابی به رضایتمندی بیشینه با توجه به شرایط فعلی و محدودیت های حاکم، امری سخت و دشوار بوده که در این رابطه می بایست با بیان محدودیت های موجود و شفاف سازی موضوع، ضمن ایجاد تعامل و فهم مشترک میان نیازهای همکاران و محدودیت های بانک، سناز و کارهای در دسترس را انتخاب نمود و با طراحی محصولات نوین، تا حد ممکن به اهداف از پیش تعیین شده که همانا دست یابی به رضیات نسبی همکارانمان در سراسر کشور است، نایل گردید.

**۵- ساختار و وظایف مدیریت امور مهندسی و پشتیبانی را شرح دهید.**

در حوزه مدیریت امور مهندسی و پشتیبانی نیز رویکرد چابکسازی در کلیه فرآیندها در صدر فعالیتهای مدیریت قرار گرفته در همین راستا در حوزه های انعقاد قرارداد، تدارکات، پشتیبانی، تامین کالا، دستورالعملهای مربوطه بازنگری و بهبود رویه ها و فرآیندها در چارچوب قوانین و مقررات موجود صورت گرفته است. رعایت مواد مفساد قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی، اعطای تسهیلات خرد و مراحجه به پرسنل شرکتی، یکسان سازی قرارداد ارائه خدمات درون و برون شهری حمل و نقل شعب بانک و ... از دیگر اقدامات این حوزه بوده است.

اجرای پروژه بازسازی طبقات همکف و اول ساختمان مرکزی و مقاوم‌سازی ساختمان مرکزی بانک، پروژه بازسازی ساختمان جدید شعبه صنعت و افتتاح آن، تکمیل پروژه ساختمان جدید شعبه فولاد و انتقال شعبه به محل جدید، تکمیل پروژه ساخت ساختمان جدید شعبه اراک و افتتاح آن، تکمیل پروژه ساخت ساختمان جدید شعبه ایلام و افتتاح آن، پیشبرد پروژه محوطه‌سازی ساختمان شهید لشکری، تحویل قطعی ساختمان شعب کرمان و شهرکرد، پیگیری دریافت پایان کار ساختمان‌های شعب بانک از مهمترین اقدامات حوزه مهندسی و پشتیبانی برای ایجاد فضای رخور و در شان کارکنان و مشتریان بانک با رعایت کلیه استانداردهای ایمنی، امنیتی و ... بوده است.همچنین برگزاری چهار مرحله مزایده سراسری که منجر به فروش ۳۳ فقره از اموال و املاک بانک به ارزش ۳۵۸۷ میلیارد ریال گردیده از دیگر اقدامات این حوزه در راستای استراتژیهای برنامه راهبردی بوده است.

### اعلام ساعت کار جدید شعب بانک صادرات ایران



**عصرآزادی / سرویس بانک و بیمه:**

**ساعت کار جدید شعب بانک صادرات ایران، با توجه به ضرورت صرفه‌جویی و مدیریت مصرف انرژی، برای خدمت‌رسانی به هموطنان عزیز اعلام شد.**

عصرآزادی – فروع پیمان، ساعت کار جدید شعب این بانک از روز چهارشنبه ۱۶ خردادماه تا ۱۵ شهریورماه سال جاری اعلام

بر این اساس در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۶:۳۰ الی ۱۲:۳۰ و روزهای پنج‌شنبه از ساعت ۶:۳۰ الی ۱۲، در مشتریان و هموطنان عزیز خدمت‌رسانی می‌شود.همچنین ساعت ارائه خدمت ستاد بانک به ارباب رجوع از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۶:۰۰ الی ۱۲ و در روزهای پنج‌شنبه ۶:۰۰ الی ۱۲:۳۰ تعیین شده است.ساعت حضور کارکنان در شعب نیز از روز شنبه تا چهارشنبه الی ۱۳:۰۰ و در روزهای پنجشنبه الی ۱۲:۳۰ و ساعت حضور کارکنان ستاد شنبه تا چهارشنبه از ساعت الی ۱۲ و در روزهای پنج‌شنبه الی ۱۲:۳۰ اعلام شده است.